

Załącznik nr 1
do uchwały nr 66/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Ocena programowa
Profil ogólnoakademicki
Raport samooceny

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie
ul. Gołębia 24
31-007 Kraków

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **język polski w komunikacji społecznej**

1. Poziom/y studiów: pierwszego i drugiego stopnia
2. Forma/y studiów: stacjonarne
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek¹
językoznawstwo

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Studia pierwszego stopnia:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Językoznawstwo	126	70

Studia drugiego stopnia:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Językoznawstwo	98	82

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Studia pierwszego stopnia:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Nauki o komunikacji społecznej i mediach	16	9
2	Nauki o kulturze i religii	14	8

¹Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. 2018 poz. 1818).

3	Literaturoznawstwo	12	7
4	Psychologia	5	3
5	Filozofia	3	2
6	Nauki prawne	1	1

Studia drugiego stopnia:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Nauki o komunikacji społecznej i mediach	14	12
2	Literaturoznawstwo	4	4
3	Nauki o kulturze i religii	2	2

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

TAK NIE

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

Studia pierwszego stopnia:

Wiedza:	
JPK_K1_W01	Absolwent zna i rozumie podstawowe teorie, szkoły i nurty badawcze, terminologię i zjawiska z zakresu nauk o komunikowaniu; ma wiedzę na temat różnych typów komunikacji, w tym masowej i nowomediów, rozumie różnorodność i wagę zjawisk komunikacyjnych we współczesnym świecie
JPK_K1_W02	Absolwent zna i rozumie ma wiedzę na temat zjawisk z zakresu komunikacji interpersonalnej oraz publicznej; zna zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej i publicznej; rozumie specyfikę sytuacji komunikacyjnej wystąpienia publicznego
JPK_K1_W03	Absolwent zna i rozumie pojęcia z zakresu podstawowych mechanizmów retorycznych i strategii komunikacyjnych oraz zna i rozumie ich znaczenie w wystąpieniach publicznych, w kontaktach interpersonalnych, a także w innych typach komunikacji
JPK_K1_W04	Absolwent zna i rozumie podstawowe pojęcia z zakresu badań nad międzykulturowością, rozumie ich wieloaspektowość oraz znaczenie dla zrozumienia współczesnej kultury i społeczeństwa
JPK_K1_W05	Absolwent zna i rozumie podstawowe pojęcia współczesnej kultury i literatury polskiej w kontekście kultury i literatury światowej, w tym także dotyczące zjawisk związanych z wielokulturowością; zna najważniejsze instytucje kultury i ma orientację we współczesnym życiu kulturalnym
JPK_K1_W06	Absolwent zna i rozumie podstawowe pojęcia z zakresu językoznawstwa historycznego i współczesnego; zna najważniejsze teorie i badania dotyczące języka; rozumie znaczenie języka jako narzędzia komunikacji, kreacji życia społecznego i przekazu wartości kulturowych
JPK_K1_W07	Absolwent zna i rozumie pojęcia dotyczące geograficznego i społecznego zróżnicowania języka, w tym języka polskiego; zna style funkcjonalne współczesnej polszczyzny; rozumie potrzebę badań nad wielojęzycznością
JPK_K1_W08	Absolwent zna i rozumie pojęcia z zakresu tekstologii, stylistyki praktycznej i edycji tekstu, wie, jak wykorzystać je w procesie komunikacji
JPK_K1_W09	Absolwent zna i rozumie podstawowe pojęcia dotyczące powiązań interdyscyplinarnych nauki o komunikowaniu, językoznawstwa, badań międzykulturowych i literaturoznawstwa z antropologią, kulturoznawstwem, semiotyką, filozofią i psychologią; zna i rozumie rolę interdyscyplinarnej analizy zjawisk komunikacyjnych, językowych i literackich
JPK_K1_W10	Absolwent zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego
Umiejętności:	
JPK_K1_U01	Absolwent potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu nauki o komunikowaniu, językoznawstwa, badań międzykulturowych i literaturoznawstwa w pracach badawczych i sytuacjach profesjonalnych

JPK_K1_U02	Absolwent potrafi rozpoznać i opisać typowe zjawiska komunikacyjne i językowe, także z wykorzystaniem podstawowych narzędzi interdyscyplinarnych
JPK_K1_U03	Absolwent potrafi dokonać analizy różnorodnych zjawisk komunikacyjnych, z wykorzystaniem adekwatnych do typu komunikacji narzędzi; potrafi ocenić poprawność budowy komunikatu pod kątem jego funkcji i celu
JPK_K1_U04	Absolwent potrafi tworzyć komunikaty poprawne pod względem pragmatycznym, kompozycyjnym, retorycznym, stylistycznym i edytorskim; dopasowuje formę komunikatu do sytuacji komunikacyjnej, w tym wystąpienia publicznego
JPK_K1_U05	Absolwent potrafi dokonać analizy i diagnozy zjawisk międzykulturowych; wykrywa i określa zależności między różnymi typami zjawisk komunikacyjnych i kulturowych we współczesnym świecie, w tym związanych z wielokulturowością i sferą publiczną
JPK_K1_U06	Absolwent potrafi celnie dobrać narzędzia komunikacji międzykulturowej (językowe, retoryczne, niewerbalne) do założonego celu
JPK_K1_U07	Absolwent potrafi dokonać analizy pragmatycznej i semantycznej różnych gatunków wypowiedzi; potrafi rozpoznać i opisać podstawowe zjawiska z zakresu współczesnego i historycznego językoznawstwa
JPK_K1_U08	Absolwent potrafi dokonać podstawowej analizy różnych typów wypowiedzi z wykorzystaniem narzędzi tekstologicznych i stylistycznych
JPK_K1_U09	Absolwent potrafi krytycznie odbierać podstawowe teksty naukowe z zakresu nauk o komunikowaniu, językoznawstwa, literatury współczesnej i badań międzykulturowych
JPK_K1_U10	Absolwent potrafi prowadzić pod kierunkiem opiekuna naukowego prace badawcze na podstawowym poziomie, pisze rozprawki z zakresu nauki o komunikowaniu, językoznawstwa, literatury współczesnej i badań międzykulturowych
JPK_K1_U11	Absolwent potrafi samodzielnie przygotować i przedstawić typowe wystąpienia pisemne i ustne na różnych poziomach formalności, w języku polskim i obcym, a także logicznie argumentować i merytorycznie dyskutować
JPK_K1_U12	Absolwent potrafi posługiwać się językiem obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego
JPK_K1_U13	Absolwent potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie
Kompetencje społeczne:	
JPK_K1_K01	Absolwent jest gotów do określenia zakresu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę stałego ich rozwijania i wie, jak to robić
JPK_K1_K02	Absolwent jest gotów do bycia otwartym na nowe idee, projekty i rozwiązania, a także kreatywnym w ich poszukiwaniu
JPK_K1_K03	Absolwent jest gotów do budowania asertywnych i etycznych relacji interpersonalnych, potrafi rozwiązywać sytuacje konfliktowe i negocjować, jest przygotowany do pełnienia roli mediatora

JPK_K1_K04	Absolwent jest gotów do porozumiewania się, współdziałania i pracy w grupie, z szacunkiem dla innych, właściwie określając zadania swoje i pozostałych członków grupy
JPK_K1_K05	Absolwent jest gotów do samodzielnego organizowania swojej pracy i ustalania obowiązków, potrafi krytycznie ocenić stopień jej zaawansowania i jakość wykonania
JPK_K1_K06	Absolwent jest gotów do oceny znaczenia poprawnej i skutecznej komunikacji, zwłaszcza interpersonalnej i publicznej, dla budowania jakości życia społecznego i kulturowego
JPK_K1_K07	Absolwent jest gotów do dostrzegania konieczności kształcenia kompetencji komunikacyjnych i międzykulturowych społeczeństwa, potrafi realizować ten cel w ramach projektów społecznych i edukacyjnych
JPK_K1_K08	Absolwent jest gotów do docenienia znaczenia wspólnotowego dziedzictwa kulturowego dla rozumienia dawnych i współczesnych zjawisk społecznych, komunikacyjnych i kulturalnych
JPK_K1_K09	Absolwent jest gotów do wcielania w życie idei wielokulturowości, pielęgnuje ideę dialogu międzykulturowego z perspektywy inicjatora i uczestnika procesów komunikacyjnych i kulturowych

Studia drugiego stopnia:

Wiedza:	
JPK_K2_W01	Absolwent zna i rozumie w sposób pogłębiony, poszerzony i usystematyzowany specyfikę przedmiotową i metodologiczną językoznawstwa, nauk o komunikowaniu, a także ich konteksty kulturowe i historyczne; wie, jak rozwijać i twórczo stosować tę wiedzę w pracy zawodowej
JPK_K2_W02	Absolwent zna i rozumie na poziomie poszerzonym i sprawnie stosuje terminologię językoznawczą; ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę na temat teorii dotyczących języka (jego pochodzenia, natury, struktury i funkcji), ze szczególnym uwzględnieniem dokonań współczesnego językoznawstwa
JPK_K2_W03	Absolwent zna i rozumie w sposób pogłębiony i poszerzony procesy komunikacji społecznej (interpersonalnej, publicznej, masowej) i/lub międzykulturowej oraz ich prawidłowości i zakłócenia, ze szczególnym uwzględnieniem najnowszych badań
JPK_K2_W04	Absolwent zna i rozumie usystematyzowane pojęcia filozoficzne, kulturoznawcze, antropologiczne, socjologiczne pozwalające na rozumienie procesów komunikacji
JPK_K2_W05	Absolwent zna i rozumie powiązania badań językoznawczych, komunikacyjnych z innymi dziedzinami i dyscyplinami naukowymi
JPK_K2_W06	Absolwent zna i rozumie szczegółowe pojęcia specjalistyczne z zakresu praktycznego użycia języka i innych form komunikacji jako narzędzi poznawczych oraz interakcyjnych
JPK_K2_W07	Absolwent zna i rozumie metody analizy i interpretacji różnorodnych wytworów języka i komunikacji, wie, jak stosować tę wiedzę w badaniach naukowych i pracy zawodowej

JPK_K2_W08	Absolwent zna i rozumie metody diagnozowania problemów komunikacyjnych oraz ich rozwiązywania, także w sytuacjach zawodowych
JPK_K2_W09	Absolwent zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony prawa autorskiego i ochrony własności przemysłowej, rozumie ich miejsce we współczesnej działalności naukowej i kulturalnej
Umiejętności:	
JPK_K2_U01	Absolwent potrafi zinterpretować wytwory kultury i komunikacji społecznej, na podstawie wiedzy naukowej i doświadczenia sformułować krytyczne opinie o nich, umieścić je w kontekście kulturowym, historycznym, polityczno-społecznym, antropologicznym
JPK_K2_U02	Absolwent potrafi zrozumieć rolę języka, komunikacji społecznej, kulturowej i międzykulturowej oraz nowoczesnych procesów technologicznych w procesie komunikacji, umie dostosować do sytuacji i kontekstu język i styl własnych wypowiedzi
JPK_K2_U03	Absolwent potrafi posługiwać się pogłębionymi umiejętnościami badawczymi obejmującymi analizę krytyczną prac z zakresu językoznawstwa, nauk o komunikowaniu, selekcję i syntezę zawartych w nich poglądów oraz formułowanie krytycznych i twórczych wniosków
JPK_K2_U04	Absolwent potrafi posługiwać się wiedzą teoretyczną z zakresu filozofii, kulturoznawstwa, antropologii, socjologii w celu diagnozowania i analizowania problemów komunikacyjnych oraz dobierania strategii realizowania działań zawodowych
JPK_K2_U05	Absolwent potrafi posługiwać się rozwiniętymi umiejętnościami w zakresie komunikacji interpersonalnej, publicznej i międzykulturowej; umiejętnie komunikować się przy użyciu różnych kanałów i technik z osobami z różnych środowisk, także w celach naukowych i zawodowych
JPK_K2_U06	Absolwent potrafi posługiwać się językiem obcym w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego systemu opisu kształcenia językowego
JPK_K2_U07	Absolwent potrafi uczestniczyć w dyskusji merytorycznej, używając logicznych argumentów, przywołując poglądy własne i innych autorów; potrafi również pełnić funkcję negocjatora w przypadku konfliktu
JPK_K2_U08	Absolwent potrafi zintegrować wiedzę i umiejętności z różnych dziedzin i dyscyplin oraz własne doświadczenie w celu realizacji zadań naukowych i zawodowych
JPK_K2_U09	Absolwent potrafi przygotować pisemne i ustne wypowiedzi o charakterze praktycznym, zawodowym, a także naukowym – na podstawie odpowiednio dobranej literatury i przy uwzględnieniu aktualnego stanu badań
JPK_K2_U10	Absolwent potrafi dostosować język i styl wypowiedzi do sytuacji komunikacyjnej i jej celu; skutecznie i poprawnie posługuje się językiem polskim
JPK_K2_U11	Absolwent potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę oraz doskonalić swoje umiejętności badawcze; prowadzi podstawowe prace badawcze pod opieką naukową nauczyciela akademickiego i samodzielnie opracowuje ich wyniki

JPK_K2_U12	Absolwent potrafi stosować nowoczesne technologie informatyczne komunikowania się oraz zdobywania wiedzy w celach badawczych, naukowych i zawodowych
JPK_K2_U13	Absolwent potrafi zdobywać umiejętności specjalistyczne
Kompetencje społeczne:	
JPK_K2_K01	Absolwent jest gotów do świadomej oceny znaczenia języka i innych form komunikacji w życiu społecznym i potrafi z nich korzystać w działalności naukowej i zawodowej
JPK_K2_K02	Absolwent jest gotów do świadomej oceny procesów kulturowych związanych z językiem i życiem kulturalnym, rozumie rolę tradycji i ideę ochrony dziedzictwa narodowego, aktywnie uczestniczy w działaniach na rzecz jego zachowania i popularyzowania
JPK_K2_K03	Absolwent jest gotów do oceny różnorodności społecznej i kulturowej ludzkości, reprezentuje postawę otwartości i tolerancji wobec innych, inicjuje i kultywuje kontakty międzykulturowe
JPK_K2_K04	Absolwent jest gotów do troski o poprawność komunikacyjną i językową w swoim środowisku społecznym i zawodowym
JPK_K2_K05	Absolwent jest gotów do pogłębiania świadomości obowiązujących w kontaktach międzyludzkich i międzykulturowych norm etycznych i społecznych, wie, jak stosować je w pracy zawodowej i życiu codziennym
JPK_K2_K06	Absolwent jest gotów do uczenia się przez całe życie, a także doskonalenia własnego warsztatu naukowego i zawodowego z wykorzystaniem nowoczesnych środków i metod pozyskiwania i przetwarzania materiałów; potrafi inicjować i organizować proces uczenia się innych
JPK_K2_K07	Absolwent jest gotów do współdziałania i pracy w grupie, przyjmując różne w niej role i prawidłowo ustalając obowiązki swoje i innych

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Małgorzata Sokalska	Dr hab. prof. UJ, Prodziekan ds. Studenckich na Wydziale Polonistyki
Aneta Załazińska	Dr hab. prof. UJ w Katedrze Teorii Komunikacji Wydziału Polonistyki, kierownik kierunku język polski w komunikacji społecznej

Anna Chudzik	Dr, adiunkt w Katedrze Teorii Komunikacji Wydziału Polonistyki, pełnomocnik dziekana Wydziału Polonistyki ds. jakości kształcenia
Beata Drabik	Dr, adiunkt w Katedrze Teorii Komunikacji Wydziału Polonistyki, przewodnicząca kierunkowego zespołu ds. Jakości kształcenia
Justyna Winiarska	Dr, adiunkt w Katedrze Teorii Komunikacji Wydziału Polonistyki
Izabela Kraśnicka	Dr, adiunkt w Katedrze Teorii Komunikacji Wydziału Polonistyki, koordynator wydziałowy ds. programu Erasmus
Jakub Pstrąg	Dr, asystent w Katedrze Teorii Komunikacji Wydziału Polonistyki, pełnomocnik dziekana Wydziału Polonistyki ds. promocji i informacji

Spis treści

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów	3
Skład zespołu przygotowującego raport samooceny	8
Prezentacja uczelni	11
Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim	12
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	12
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	13
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	19
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	23
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	25
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	26
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	30
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	36
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	37
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	43
Część III. Załączniki	44
Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów	44
Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Prezentacja uczelni

Uniwersytet Jagielloński jest najstarszą polską publiczną uczelnią, należy do najważniejszych i największych uczelni w Polsce. W strukturze uczelni znajduje się 16 wydziałów, w tym 3 wydziały wyodrębnione w Collegium Medicum. Podstawowymi dokumentami regulującymi funkcjonowanie uczelni jest Statut UJ uchwalony przez Senat UJ w dniu 29 maja 2019 roku, a w zakresie prowadzenia studiów – Regulamin studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich (tekst jednolity Załącznik do uchwały nr 25/IV/2022 Senatu UJ z dnia 27 kwietnia 2022 r.). W roku 2019 Uniwersytet Jagielloński został beneficjentem programu „Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza”.

Wydział Polonistyki (WP) Uniwersytetu Jagiellońskiego został utworzony na podstawie uchwały Senatu UJ z 22 grudnia 2004 roku i zarządzenia Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 27 grudnia 2004 roku. Podstawą w/w uchwały i zarządzenia było wyłączenie Instytutu Polonistyki z wewnętrznej struktury organizacyjnej Wydziału Filologicznego UJ i przekształcenie go w Wydział Polonistyki Uniwersytetu Jagiellońskiego. Nowy Wydział rozpoczął samodzielną działalność 1 września 2005 r. W skład Wydziału Polonistyki UJ wchodzi 17 katedr, Centrum Języka i Kultury Polskiej w Świecie (ze Szkołą Języka i Kultury Polskiej), Centrum Studiów Humanistycznych, Centrum Badawcze Bibliografii Polskiej Estreicherów, Ośrodek Dokumentacji i Badania Twórczości Josepha Conrada, pracownie. Studia na Wydziale Polonistyki dają niepowtarzalną szansę indywidualnego rozwoju pod okiem mistrzów współczesnej humanistyki. Wydział od lat współpracuje z instytucjami życia kulturalnego i artystycznego, przede wszystkim Krakowa i Małopolski. Studenci angażują się w działania Krakowskiego Biura Festiwalowego, krakowskich teatrów, domów kultury i muzeów, z inicjatywy Koła Naukowego Językoznawców Studentów UJ organizowany jest Miesiąc Języka Ojczystego – cykliczny projekt, który obejmuje kilka wydarzeń: m.in. Dyktando Krakowskie, konkursy na reklamę, komentarz i gadkę oraz warsztaty językoznawcze w szkołach. Poszczególne kierunki studiów, realizując program praktyk, współpracują z przedsiębiorstwami z sektora medialnego – Wydział posiada podpisane umowy z wydawnictwami, portalami internetowymi i czasopismami, prowadzi edycję 12 prestiżowych wydawnictw oraz 7 czasopism naukowych.

Powstanie kierunku **język polski w komunikacji społecznej (JPwKS)** na WP UJ wiązało się z potrzebami studentów i kandydatów na studia poszukujących studiów polonistycznych nastawionych na kształcenie językowe, komunikacyjne i kulturowe. Pewną inspiracją było działające przy WP UJ od ponad 20 lat Podyplomowe Studium Retoryki. Powstanie kierunku było inicjatywą dwóch współpracujących katedr: Katedry Teorii Komunikacji oraz Katedry Języka Polskiego jako Obcego (obecnie Instytut Glottodydaktyki Polonistycznej) UJ. Dziś studia I i II stopnia mają wykładowców nie tylko z WP UJ, ale także z innych wydziałów UJ oraz spoza uczelni, w tym ekspertów-praktyków, którzy znakomicie sprawdzają się na tak interdyscyplinarnym kierunku.

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

1. Koncepcja kształcenia i jej uwarunkowania

Strategia rozwoju jednostki jest zbieżna z misją UJ sformułowaną w *Strategii Rozwoju UJ w latach 2021-2030* (zał.). Podstawowymi celami strategicznymi wyznaczonymi przez uczelnię są: prowadzenie badań naukowych na najwyższym poziomie, w tym badań interdyscyplinarnych i międzydziedzinowych, najwyższej jakości kształcenie oraz przygotowanie do aktywności badawczej i dydaktycznej najbardziej uzdolnionych doktorantów z kraju i zagranicy, tworzenie programów kształcenia i nowych modeli dydaktycznych zorientowanych na interdyscyplinarność i integrację z prowadzeniem badań z wykorzystaniem najlepszych praktyk, innowacji dydaktycznych i wyników badań naukowych, zwiększenie konkurencyjności absolwentów na rynku pracy poprzez współpracę z pracodawcami i z absolwentami UJ, wsparcie procesów umiędzynarodowienia, stworzenie zintegrowanego, paneuropejskiego kampusu uniwersyteckiego w ramach Una Europa, wspomaganie rozwoju zawodowego pracowników, w oparciu o obiektywne kryteria oceny, zindywidualizowane podejście i dywersyfikację ścieżek kariery oraz doskonalenie jakości zarządzania Uniwersytetem.

Kierunek **język polski w komunikacji społecznej** utworzony został z potrzeby istnienia interdyscyplinarnych studiów oferujących studentom polonistyczne kształcenie w zakresie językowych, komunikacyjnych i kulturowych umiejętności. Umiejętności te swoim zakresem odpowiadają na potrzeby rynku, który poszukuje pracowników o wybitnych kompetencjach tzw. „miękkich”, którzy nie tylko potrafią skutecznie i przekonująco porozumiewać się w różnych sytuacjach i na różnych poziomach oficjalności, ale też rozumieją, jak działa sprawna komunikacja międzyludzka i potrafią uczyć tego innych. Oferta naukowa i dydaktyczna WP UJ zapewnia szerokie możliwości w zakresie aktywności studenckiej i wyboru indywidualnej drogi kształcenia odpowiadającej temu, co dla konkretnej osoby jest najważniejsze, najciekawsze i najpotrzebniejsze (np. zainteresowania językowe, międzykulturowe, psychologiczne, literackie; koła naukowe, wyjazdy zagraniczne, łączenie studiów z aktywnością zawodową, doksztalcanie w zakresie innych dziedzin, indywidualna ścieżka edukacyjna).

Realizowane w jednostce **badania naukowe** skupiają się na poszukiwaniu odpowiedzi dotyczących komunikacyjnych i retorycznych możliwości wykorzystania środków językowych i niejęzykowych w zakresie bezpośredniego i zapośredniczonego medialnie oddziaływania na jednostkę i społeczeństwo. Kursy w programie studiów I i II stopnia ściśle związane są z prowadzonymi w jednostce badaniami. Do przykładowych należą: Zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej, Komunikacja medialna, Teoria retoryki, Budowa komunikatu reklamowego, Teoria języka, Wielojęzyczność i wielokulturowość, Dyskurs publiczny - dyskurs prywatny, Językowe obrazy świata, Kreatywne pisanie, Retoryka współczesna. W trakcie seminariów licencjackich studenci wykorzystują swoją wiedzę nabytą podczas studiów, tworząc własne projekty naukowe wzorowane na badaniach i eksperymentach naukowych prowadzonych w jednostce. SeminaRIA magisterskie są wstępem do samodzielnej pracy naukowej. Oferta dydaktyczna jest monitorowana pod względem satysfakcji studentów i zmieniającego się zapotrzebowania rynku pracy, co skutkuje corocznymi modyfikacjami dostosowującymi program studiów do wymogów zmieniającego się społeczeństwa i jego potrzeb.

2. Cele kształcenia i efekty uczenia się na kierunku

Kształcenie na kierunku **język polski w komunikacji społecznej** łączy się ze Strategią rozwoju UJ. Celem jest przygotowanie wysoko wykwalifikowanego absolwenta, którego wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne umożliwią znalezienie miejsca na rynku pracy. Podkreślona w misji UJ odpowiedzialność za działanie i otwartość na nieznanne oraz wrażliwość humanistyczna kształtują się przez zdobywanie wiedzy o oddziaływaniu przez słowo, moc sprawczą języka oraz przez kształcenie

umiejętności posługiwania się różnymi komunikacyjnymi kodami kulturowymi, które budują wspólnotowość oraz kreują podmiotowość człowieka.

Jednymi z najbardziej kluczowych **efektów uczenia się** na kierunku jest poznanie oraz zrozumienie procesów komunikacji społecznej, zarówno interpersonalnej, publicznej, jak i masowej (JPK_K2_W03, JPK_K1_W02), rozumienie mechanizmów retorycznych i strategii komunikacyjnych (JPK_K1_W03) oraz umiejętne stosowanie tej wiedzy w trakcie tworzenia własnych i odbierania cudzych tekstów, wypowiedzi czy działań komunikacyjnych (JPK_K1_U04, JPK_K1_U08, JPK_K2_05). Gwarantuje to włączenie w zakres kształcenia na obu poziomach tego kształcenia wiedzy z zakresu językoznawstwa, kulturoznawstwa, mediów czy psychologii. Tylko taka podbudowa daje możliwość wykształcenia sprawnego i skutecznego rzecznika prasowego, dziennikarza, negocjatora czy PR-owca. Przygotowanie kulturoznawcze pozwala absolwentom kierunku krytycznie oceniać procesy kulturowe związane z językiem, rozumieć rolę tradycji i pielęgnować ideę dialogu międzykulturowego (JPK_K1_K09, JPK_K2_K02, JPK_K2_K03).

Wiedza i umiejętności z zakresu skutecznego komunikowania i poprawnego używania języka polskiego należą do podstawowych potrzeb w zawodach urzędniczych, medialnych i kulturowych. Absolwentów studiów o tym charakterze wyraźnie brakuje instytucjom i pracodawcom takim jak: urzędy państwowe i samorządowe, instytucje medialne i wydawnicze, ośrodki kultury i oświaty, działy reklamy, promocji i public relations w instytucjach państwowych i prywatnych firmach, działy zarządzania zasobami ludzkimi oraz szkolenia umiejętności komunikacyjnych w instytucjach państwowych i prywatnych firmach, instytucje zajmujące się współpracą międzynarodową.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

1. Treści kształcenia i ich korelacje

Treści kształcenia na obu poziomach kierunku JPwKS pozostają w ścisłej korelacji z:

a) **dziedzinami nauki i dyscyplinami**, w ramach których prowadzone są na WP UJ (w tym przez wykładowców kierunku JPwKS) badania naukowe, poparte publikacjami oraz awansami naukowymi. Wiodącą dyscypliną dla kierunku jest **językoznawstwo (nauki humanistyczne)**, które w koncepcji studiów rozumiane jest w myśl nowoczesnych tendencji badawczych w tej dyscyplinie (językoznawstwa kognitywnego, pragmalingwistyki, komunikologii, medialingwistyki) jako obejmujące wszelką aktywność komunikacyjną człowieka oraz jego instytucji jako wynikłych z podstawowych ludzkich zdolności kognitywno-językowych. W takim logocentrycznym ujęciu językoznawcza perspektywa obejmuje także komunikację za pomocą innych systemów semiotycznych jako wtórnych i zależnych od mowy.

Pozostałe dyscypliny nauk humanistycznych, w ramach których wykładowcy kierunku prowadzą badania i które znajdują odzwierciedlenie w treściach kształcenia, mają zapewnić absolwentom wykształcenie humanistyczne i społeczne, konieczne dla skutecznej komunikacji we współczesnym świecie; są to: **literaturoznawstwo, nauki o kulturze i religii, filozofia**; z dziedziny nauk społecznych: **nauki o komunikacji społecznej i mediach, psychologia, nauki prawne** (zał. *Raport przedmioty powiązane z prowadzonymi badaniami 22-23 I stopnia* i *Raport przedmioty powiązane z prowadzonymi badaniami 22-23 II stopnia*). Na WP UJ prowadzone są badania w zakresie językoznawstwa, literaturoznawstwa, nauk o kulturze i religii, zajęcia powiązane z pozostałymi dyscyplinami prowadzą wykładowcy realizujący badania interdyscyplinarne oraz specjaliści z danych dziedzin z innych wydziałów UJ.

b) zaplanowanymi dla kierunku **efektami uczenia się**, które dotyczą przede wszystkim wiedzy, umiejętności oraz kompetencji z zakresu szeroko i – jak wyżej wspomniano – językoznawczo rozumianej komunikacji i różnych jej odmian, a także wiedzy, umiejętności i kompetencji potrzebnych

do sprawnego komunikowania się we współczesnym – zmediatyzowanym, publicznym i wielokulturowym - społeczeństwie (zał. *Raport matryce efektów uczenia się dla studiów I stopnia* i *Raport matryce efektów uczenia się dla studiów II stopnia*)

Studia I stopnia

Dla studiów I stopnia liczba punktów ECTS przypisanych przedmiotom, których efekty uczenia się i pozostające w ścisłej relacji z nimi **treści kształcenia** powiązane są z językoznawstwem, a więc dotyczące formy i funkcji języka polskiego w komunikacji (w tym interpersonalnej, medialnej, międzykulturowej), stanowią 70% wszystkich punktów.

Pozostałe przedmioty obejmują treści kształcenia i efekty uczenia się powiązane z innymi dyscyplinami, mającymi stworzyć zakres wykształcenia humanistycznego i społecznego koniecznego do zrozumienia i funkcjonowania we współczesnym społeczeństwie, w tym także poszerzające perspektywę naukowo-metodologiczną na przedmiot badań (komunikację i język); są to: nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki o kulturze i religii, literaturoznawstwo, psychologia, filozofia, nauki prawne.

Przypisane do przedmiotów i całego programu studiów **efekty uczenia się** (dalej określane skrótem EU) odnoszą się do wyżej opisanych dyscyplin naukowych i treści kształcenia i dotyczą wiedzy, umiejętności oraz kompetencji w zakresie:

- komunikacji w szerokim rozumieniu, w tym opisu i wytwarzania różnych komunikatów, także analizy form i funkcji języka (w tym języka polskiego) oraz innych systemów semiotycznych (EU najmocniej powiązane z dyscypliną wiodącą kierunku)
- współczesnych mediów, kultury, literatury i społeczeństwa, niezbędnej dla sprawnego poruszania się w niej, opisywania jej zjawisk, diagnozowania problemów, wytwarzania tekstów kultury (EU powiązane z pozostałymi dyscyplinami)

Studia II stopnia

Dla studiów II stopnia punkty ECTS przypisane przedmiotom, których efekty uczenia się i pozostające w ścisłej relacji z nimi **treści kształcenia** powiązane są z językoznawstwem, stanowią 82% wszystkich przedmiotów.

Pozostałe przedmioty obejmujące treści kształcenia i efekty uczenia się powiązane z innymi dyscyplinami, mającymi stworzyć poszerzony horyzont wykształcenia humanistycznego i społecznego, zwłaszcza umożliwiającym pogłębione spojrzenie naukowo-metodologiczne, na które kładziony jest większy nacisk na studiach II stopnia, to: nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki o kulturze i religii, literaturoznawstwo.

Przypisane do przedmiotów i całego programu studiów **efekty uczenia się** (EU) są podobne jak dla studiów I stopnia, z tym że w stopniu pogłębionym; większe znaczenie mają tu także przygotowanie do pracy badawczo-naukowej oraz kształcenie wyspecjalizowanych umiejętności komunikacyjnych (językowych, retorycznych, negocjacyjnych) powiązanych z konkretnym zastosowaniem w praktyce społecznej komunikacji.

2. Formy (sposób realizacji) zajęć oraz metody kształcenia

Studia I stopnia

Zajęcia prowadzone na studiach I stopnia mają formę **wykładów** (48% wszystkich godz. zajęć) oraz nastawionych na większą interakcyjność **ćwiczeń, konwersatoriów, lektoratów i seminarium licencjackiego** (52% zajęć); formy te dopasowane są do treści kształcenia i zakładanych efektów uczenia się. Do przedmiotu przypisane są wybrane metody i techniki, także skorelowane z oczekiwanymi efektami uczenia się; np. forma wykładu stosowana jest w przypadku dominacji EU z zakresu wiedzy (przykładowe metody: wykład konwersatoryjny, wykład z prezentacją multimedialną); forma ćwiczeń i konwersatorium – przy EU dotyczących umiejętności i kompetencji (przykładowe metody: gra dydaktyczna, dyskusja, ćwiczenia przedmiotowe, analiza tekstów, burza mózgów);

seminarium licencjackie nastawione jest na rozwijanie EU związanych z przygotowaniem do prowadzenia działalności naukowej (metody: analiza tekstów, dyskusja, analiza przypadków). Częstą formą jest połączenie w obrębie przedmiotu wykładu z dominującymi metodami podawczymi z ćwiczeniami, w których pojawiają się metody interakcyjne i wymagające pracy własnej studenta (przykładowe kursy: Gramatyka opisowa języka polskiego, Komunikacja medialna, Literatura współczesna).

Przykładowo: przedmiot Bariery w komunikacji interpersonalnej i publicznej ma charakter wykładu konwersatoryjnego. Studenci zostają zaznajomieni z najważniejszymi typologiami barier komunikacyjnych, przyczynami powstawania barier i ewentualnymi sposobami ich przełamania. Jest to powiązane z efektami uczenia się dotyczącymi wiedzy („student ma wiedzę na temat typów barier i trudności (językowych i pozawerbalnych), które mogą pojawić się w komunikacji interpersonalnej i publicznej – ich przyczyn, konsekwencji oraz sposobów pokonywania”). Wybrane zagadnienia zostają zilustrowane materiałem audiowizualnym (np. przykłady terapii logopedycznej chorych na afazję z zastosowaniem dostępnych programów wspomagających pracę z chorymi; fragment spektaklu *Wieloryb. The Globe*, dotyczący problemu afazji; fragmenty filmów wyraziście pokazujące dane bariery komunikacyjne i strategie radzenia sobie z nimi (np. dot. kłamstwa, dialektów rodzajowych). Stwarza to okazję do dyskusji i analizy omawianych zjawisk, co jest powiązane z efektami dotyczącymi umiejętności („student potrafi analizować problem barier komunikacyjnych z punktu widzenia skuteczności komunikacyjnej, retorycznej i perswazyjnej oraz potrafi wskazać ewentualne sposoby przełamania barier komunikacyjnych”). Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest przygotowanie pracy związanej z tematyką zajęć.

Studia II stopnia

Zajęcia prowadzone na II stopniu studiów również mają formę **wykładów** (34% wszystkich zajęć), **ćwiczeń, konwersatoriów i seminarium magisterskiego**, a dodatkowo studenci realizują 120 godz. **praktyki zawodowej** w formie realizacji zadań zgodnych z profilem firmy/institucji, w której odbywają praktykę (łącznie formy pozawykładowe: 66%). W porównaniu do studiów I stopnia większą wagę przykładana się do metod kształcenia wymagających samodzielności myślowej, analizy badawczej, krytycznego myślenia oraz kompetencji badawczych (analiza tekstów, metoda projektów, wykład konwersatoryjny, dyskusja, analiza przypadków), a także tych umożliwiających stosowanie zdobywanej wiedzy i umiejętności w praktyce (metoda sytuacyjna, inscenizacja, burza mózgów, ćwiczenia przedmiotowe).

Przykładowo: przedmiot Magia w języku i komunikacji ma formę konwersatorium i ma służyć poszerzeniu wiedzy o wybranych zagadnieniach („Student zna i rozumie kontekst kulturowy zjawisk magii językowej, myślenia mityczno-magicznego i wiary w moc słowa, a także funkcje tych zjawisk w komunikacji”), ale także trenować umiejętność ich analitycznego zastosowania do nowych przypadków („Student potrafi dokonać samodzielnej analizy przedmiotowych zjawisk z wykorzystaniem metod i narzędzi językoznawczych i komunikacyjnych (...”). Studenci w ramach pracy własnej zapoznają się z zaleconymi tekstami naukowymi, które następnie omawiane są w trakcie zajęć w formie dyskusji i analizy tekstu. Prowadzący w wybranych przypadkach poprzedza część interakcyjną wprowadzającym wykładem konwersatoryjnym, zazwyczaj prosi także o przygotowanie na zajęcia własnych przykładów opisywanych zjawisk komunikacyjnych (analiza przypadków). Przedmiot kończy publiczna prezentacja efektów samodzielnej analitycznej pracy projektowej każdego studenta – analizy wybranego zjawiska – której towarzyszy dyskusja.

3. Harmonogram i organizacja zajęć

Podstawową wytyczną przygotowania harmonogramu i organizacji zajęć oraz sesji egzaminacyjnych jest dbałość o równomierne obciążenie pracą studenta w poszczególnych semestrach. Dotyczy to liczby godzin zajęć, a także form i liczby weryfikacji efektów uczenia się, przy założeniu, że najbardziej obciążające są egzaminy, a w następnej kolejności zaliczenia (co znajduje odzwierciedlenie w liczbie punktów ECTS przypisanych przedmiotom kończącym się daną formą weryfikacji efektów uczenia się).

Studia I stopnia

I semestr: 394 godz. zajęć; w sesji egz. 4 egzaminy, 10 zaliczeń

II semestr 405 godz. zajęć; w sesji egz. 5 egzaminów, 8 zaliczeń

III semestr 330 godz. zajęć; w sesji egz. 3 egzaminy, 6 zaliczeń

IV semestr 210 godz. zajęć; w sesji egz. 3-4 egzaminy (w tym z lektoratu), 4 zaliczenia (mniejsza liczba godzin ze względu na konieczność uzyskania zaliczenia kolejnego semestru lektoratu języka obcego oraz obciążający egzamin kończący ten kurs – na prośby studentów wyrażane w ankietach i sugestię kierunkowego zespołu ds. jakości kształcenia)

V semestr 270 godz. zajęć; w sesji egz. 1 egzamin, 5 zaliczeń

VI semestr 150 godz. zajęć; w sesji egz. 1-2 egzaminy (różnice wynikać mogą z indywidualizacji ścieżki kształcenia – są zależne od wyboru konkretnych przedmiotów przez studenta), 3-4 zaliczenia (mniejsza liczba godzin ze względu obciążenie przygotowawaną pracą dyplomową i przygotowaniem do egzaminu dyplomowego).

Studia II stopnia

W programie studiów II stopnia większa liczba punktów ECTS jest uzyskiwana w wyniku pracy własnej, więc mniejsze jest obciążenie godzinami kontaktowymi, przy jednakowym sumarycznym nakładzie pracy studenta. Liczba godzin zajęć jest podobna we wszystkich semestrach ze względu na fakt, iż seminarium magisterskie (w przeciwieństwie do licencjackiego) prowadzone jest przez wszystkie 4 semestry studiów, więc obciążenie pracą dypl. rozkłada się proporcjonalnie.

I semestr 240 godz. zajęć; w sesji egz. 0-1 egzaminów, 7-8 zaliczeń

II semestr 270 godz. zajęć; w sesji egz. 3-4 egzaminy, 5-6 zaliczeń + 120 godz. praktyk zawodowych (kończących się także zaliczeniem, czas realizacji: do końca roku akad.)

III semestr 210 godz. zajęć; w sesji egz. 5 egzaminów, 8 zaliczeń

IV semestr 240 godz. zajęć; w sesji egz. 1-2 egzaminy, 5-6 zaliczeń.

Zajęcia na obu stopniach studiów mają charakter kontaktowy i realizowane są w większości z bezpośrednim udziałem nauczyciela. Liczebność grup zajęciowych regulowana jest przez uchwały Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego (zał. *Uchwała Senatu UJ nr 27/IX/2006 w sprawie liczebności grup studenckich*). Maksymalna liczebność grup zajęciowych zależna jest od ilości studentów kierunku oraz rocznika. Na kierunku JPwKS liczebność ta kształtuje się następująco:

- wykłady - od 15 do 60 (przy wykładach kierunkowych) i 150 osób (przy wykładach łączonych z innymi kierunkami)
- ćwiczenia i konwersatoria - od 15 osób do 30 osób
- seminaria od 8 do 12 (seminarium magisterskie) i od 8 do 15 (seminarium licencjackie) osób.

4. Indywidualizacja procesu kształcenia

Studenci obu poziomów kierunku JPwKS mają możliwość zarówno indywidualizowania ścieżki kształcenia w zależności od zainteresowań naukowych oraz chęci nabycia konkretnych umiejętności czy kompetencji, jak i dopasowywania organizacji i formy (sposobu realizacji) zajęć do własnych możliwości – przy pełnej realizacji założonych dla kierunku efektów uczenia się w każdej z przyjętych ścieżek i modyfikacji programu i planu studiów.

Wśród możliwych **modyfikacji ścieżek kształcenia** student ma do wyboru:

- **opcje kierunkowe** („przedmioty alternatywne”) – do wyboru jeden z listy 2 proponowanych w danym semestrze kursów o zbliżonych UE i treściach kształcenia powiązanych z wiodącą dla kierunku dyscypliną (czyli komunikacyjne i językoznawcze)

- **opcje wydziałowe** – do wyboru jeden z listy wielu kursów oferowanych corocznie jako „opcje” na WP UJ, realizujących EU i treści kształcenia z zakresu dyscyplin powiązanych z kierunkiem (w tym językoznawcze, komunikacyjne, kulturoznawcze, literaturoznawcze, medioznawcze itp.)

- **seminaria dyplomowe** – do wyboru z listy minimum 3 seminariów licencjackich i 2 magisterskich; tematyka seminariów skorelowana jest z wiodącą dyscypliną kierunku, ale o różnym zakresie wyspecjalizowania (zob. kryterium 3, p. 3)

- **lektoraty języków obcych** – do wyboru kursy różnych języków i zróżnicowane poziomy językowe oferowane przez Jagiellońskie Centrum Językowe

- **praktyki zawodowe** (dot. studiów II stopnia) – student samodzielnie i zgodnie z zawodowymi aspiracjami wybiera miejsce realizowania praktyk, które następnie opiekun praktyk zatwierdza jako umożliwiające realizację EU przypisanych do programu praktyk.

Łącznie liczba zajęć do wyboru stanowi ponad 32% (58 punktów ECTS) na studiach I stopnia oraz 70% (84 punkty ECTS) na studiach II stopnia.

Studenci kierunku JPwKS mają dodatkowo możliwość skorzystania z **Indywidualnego Programu Studiów** lub **Indywidualnego Planu Studiów**. Indywidualny Program Studiów polega na modyfikacji programu studiów w celu dostosowania go do zainteresowań naukowych studenta lub umożliwienia mu prowadzenia badań naukowych pod indywidualną opieką nauczyciela akademickiego. Indywidualny Plan Studiów może zostać przyznany studentowi, którego sytuacja nie pozwala na uczęszczanie na zajęcia i zaliczanie przedmiotów zgodnie z programem studiów, m.in. w przypadku niepełnosprawności lub choroby, odbywania studiów na więcej niż jednym kierunku studiów, sprawowania opieki nad dzieckiem czy udziału w programie wymiany, której stroną jest Uniwersytet. Indywidualny Plan Studiów może polegać w szczególności na dostosowaniu formy zaliczeń i egzaminów, rozkładu zajęć dydaktycznych w ramach toku studiów lub wymiaru godzin zajęć dydaktycznych, eksternistycznym zaliczaniu zajęć, zmianach terminów egzaminów i zaliczeń.

Wśród obecnych studentów kierunku JPwKS z Indywidualnego Programu Studiów korzystają 2 osoby na studiach I stopnia i 1 na studiach II stopnia.

W roku akad. 2022/2023 planowane jest dodatkowo wprowadzenie na WP UJ programu **tutoringu** (zał. *Zasady tutoring na Wydziale Polonistyki UJ*), który zapewni zarówno studentom o ponadprzeciętnych potrzebach, jak i tym z problemami w procesie uczenia się, indywidualną opiekę merytoryczną tutora i pomoc w realizacji EU w zakresie oczekiwanym przez studenta (wymaganym w programie studiów lub wykraczającym poza te wymogi).

Studenci z niepełnosprawnościami, na podstawie regulacji zawartych w *Zarządzeniu nr 150 Rektora UJ z 22.12.2020 w sprawie dostosowania procesu kształcenia i badań naukowych do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób znajdujących się w szczególnej sytuacji zdrowotnej* (zał.), mają możliwość skorzystania z różnych form wsparcia w ramach adaptacji procesu dydaktycznego do indywidualnych potrzeb. Dział ds. Osób Niepełnosprawnych przygotowuje rekomendacje w zakresie metod kształcenia, form weryfikacji efektów uczenia się oraz formy materiałów dydaktycznych odpowiadających potrzebom studentów. W celu zapewnienia dodatkowego wsparcia studentom z niepełnosprawnościami na WP powołano Pełnomocnika Dziekana Wydziału Polonistyki ds. studentów niepełnosprawnych - dr hab. Agnieszka Sieradzka-Mruk.

5. Praktyki zawodowe

Praktyka zawodowa znajduje się w programie studiów JPwKS II stopnia i trwa 120 godzin. Jest realizowana w 2 semestrze w wybranej przez studentów firmie lub instytucji, najczęściej w miesiącach wakacyjnych (dzięki czemu nie powoduje dodatkowego obciążenia w trakcie semestru). Szczegóły odbywania praktyki, zadania, treści oraz cele zgodne są z typową dla organizatora praktyk działalnością. Studenci dokonują samodzielnego wyboru miejsca praktyk. Możliwe miejsca praktyk to: urzędy państwowe i samorządowe; instytucje medialne i wydawnicze; ośrodki kultury i oświaty; działy reklamy, promocji i public relations w instytucjach państwowych i prywatnych firmach; działy zarządzania zasobami ludzkimi oraz szkoleń, czyli tam, gdzie wykorzystuje się umiejętności komunikacyjne, stąd jest to możliwe w instytucjach państwowych i prywatnych firmach oraz instytucjach zajmujących się współpracą międzynarodową.

Po odbyciu praktyk studenci przedstawiają zaświadczenie, w którym znajduje się m.in. opinia zakładowego opiekuna praktyk o pracy i zaangażowaniu studenta, potwierdzająca wykonanie przez niego określonych zadań, których opis również zawarty jest w zaświadczeniu. Opinia zakładowego opiekuna praktyk jest istotnym elementem oceny praktyk. Po zakończeniu praktyki odbywają się także indywidualne spotkania studentów z koordynatorem praktyk, które pozwalają na weryfikację realizacji efektów uczenia się.

6. Ewaluacja i procedura modyfikacji programu studiów

Program studiów obu poziomów kierunku studiów podlega procedurze stałej ewaluacji i w zależności od zgłaszanych uwag jest modyfikowany, przy czym kluczowe zmiany wprowadzane są do programu zawsze od nowego cyklu kształcenia (w bieżących cyklach kształcenia zmianie może ulec jedynie wykaz literatury przedmiotu oraz prowadzący przedmiot). Zakres możliwych zmian programu, ścieżka ich wnioskowania oraz zatwierdzania opisane są w obowiązującej na WP UJ *Procedurze wprowadzania zmian w programach studiów na WP UJ* (zał.), zgodnej z wytycznymi z *Zarządzenia nr 70 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 7.07.2021 w sprawie zasad tworzenia i znoszenia studiów, wytycznych w zakresie projektowania programów studiów oraz zasad zmiany programów studiów na studiach pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich* (zał.).

Zmiany wprowadzane w programie studiów kierunku JPwKS w ostatnich dwóch latach dotyczyły m.in. przypisanych przedmiotom punktów ECTS (przy zmianie formy zaliczenia, treści kształcenia), nazw i treści przedmiotów, ich układu w planie studiów, w kilku przypadkach także likwidacji przedmiotów i wprowadzenia w ich miejsce nowych. Zmiany te zostały przedstawione wraz z uzasadnieniem jako wnioski o zaopiniowanie do Rady Wydziału WP UJ, zaopiniowane przez Wydziałową Radę Samorządu Studentów oraz udokumentowane w corocznym raporcie przygotowywanym przez kierunkowy zespół ds. jakości kształcenia (zał. *Raporty kierunkowego zespołu ds. jakości kształcenia za lata 2019/2020 i 2020/2021*). Co warto podkreślić, ważnym kryterium ewaluacji programu studiów i wskazówką do jego ewentualnej modyfikacji są opinie studenckie, wyrażane w badaniach jakości kształcenia na kierunku (zarówno ogólnouniwersyteckich – Monitorowanie Losów Absolwenta, Barometr Satysfakcji Studenckiej, Ocena Zajęć Dydaktycznych), jak i corocznie realizowanych na kierunku przez kierunkowy zespół ds. jakości kształcenia (zał. *Ankieta oceny programu studiów dla studentów JPwKS*) (Zob. więcej: Kryterium 10).

7. Informacja w sprawie organizacji zdalnego procesu kształcenia w latach 2019/2020 – 2022/2023

Wytyczne dla procesu dydaktycznego w okresie obowiązków zdalnego i hybrydowego nauczania zostały określone w Załączniku do komunikatu nr 27 Prorektora UJ ds. dydaktyki z dnia 5 października 2020 roku oraz w Zarządzeniu nr 116 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 23 września 2022 roku w sprawie: organizacji kształcenia w roku akademickim 2022/2023. Polityka bezpieczeństwa w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 – sprawy dydaktyczne i w Zarządzeniu nr 131 Rektora UJ z 17.11.2020 w sprawie: zasad organizacji weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się określonych w programie studiów przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W Zarządzeniu nr 105 Rektora UJ z 30.09.2020 określono natomiast zasady organizacji egzaminów dyplomowych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Z przeprowadzonych w UJ badań ankietowych: Barometr Satysfakcji Studenckiej (skierowany do studentów i doktorantów) oraz Badania Nauczycieli Akademickich (przesłane pracownikom i doktorantom) wynika, że wdrożenie systemu nauczania na odległość oceniane jest bardzo wysoko i raczej wysoko przez odpowiednio 35% i 40% pracowników oraz 13% i 41% studentów. Ocena bardzo niska i raczej niska została wskazana przez 0% i 5% pracowników oraz 5% i 12% studentów. Nauczycieli akademickich poproszono o ocenę stopnia realizacji EU podczas nauczania na odległość. Według pracowników WP UJ EU zostały zrealizowane w całości lub w większości na: 89% ocenionych warsztatach, 87% ocenionych seminariach, 100% ocenionych wykładach, 90% ocenionych ćwiczeniach, 84% ocenionych konwersatoriach oraz 90% ocenionych lektoratach.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

1. Zasady rekrutacji

Rekrutacja prowadzona jest elektronicznie za pomocą systemu Internetowej Rekrutacji Kandydatów (IRK).

Rekrutacja na studia I stopnia na rok 2022/2023 przeprowadzona została według kryteriów kwalifikacji określonych w załączniku nr 4 części J wiersz 3 *Uchwały Senatu UJ nr 63/V/2021 w sprawie warunków i trybu rekrutacji na pierwszy rok jednolitych studiów magisterskich, studiów pierwszego i drugiego stopnia* (zał.): na studia mogła być przyjęta osoba posiadająca świadectwo dojrzałości lub inny dokument uprawniający do podjęcia studiów pierwszego stopnia lub jednolitych magisterskich w Polsce. W obliczeniu wyniku postępowania brane były pod uwagę wyniki maturalne z dwóch przedmiotów: **język polski** (waga 2) oraz do wyboru **jeden z przedmiotów spośród: historia, język: angielski, francuski, hiszpański, łaciński i kultura antyczna, niemiecki, rosyjski, włoski** (waga 1). W przypadku nowej polskiej matury (2002–2022) przy obliczaniu wyniku przedmiotowego pod uwagę brane były wyłącznie wyniki na **poziomie rozszerzonym oraz dwujęzycznym** (w przypadku nowożytnych języków obcych). Jeżeli kandydat nie posiadał wyniku z danego przedmiotu lub nie posiadał go na poziomie rozszerzonym (lub dwujęzycznym), otrzymywał za niego 0 punktów. Limity miejsc: 20-50. W przypadku pozostałych typów matur (IB, EB, egzamin dojrzałości oraz matury zagraniczne) do obliczenia wyników zastosowane zostały zasady określone w dziale V §14 *Uchwały Senatu UJ nr 63/V/2021 w sprawie warunków i trybu rekrutacji na pierwszy rok jednolitych studiów magisterskich, studiów pierwszego i drugiego stopnia* (zał.).

Rekrutacja na studia II stopnia na rok 2022/2023 przeprowadzona została według kryteriów kwalifikacji określonych w załączniku nr 5 części J wiersz 3 *Uchwały Senatu UJ nr 63/V/2021 w sprawie warunków i trybu rekrutacji na pierwszy rok jednolitych studiów magisterskich, studiów pierwszego i drugiego stopnia* (zał.): na studia mogła być przyjęta osoba posiadająca dyplom co najmniej licencjata lub inny dokument uprawniający do podjęcia studiów drugiego stopnia w Polsce. W obliczeniu wyniku postępowania brane były pod uwagę wyniki studiów wyższych: średnia ze studiów (100% wyniku). Limity miejsc: 15-25.

2. Weryfikacje efektów uczenia się

Weryfikacja efektów EU na obu poziomach studiów odbywa się w podanych niżej trybach i z wykorzystaniem następujących metod:

a) **ocenie ciągłe** – weryfikowanie obecności studenta na zajęciach, aktywności w dyskusjach i innych formach wymagających czynnego zaangażowania, realizacja prac cząstkowych (pisemnych, projektowych, ustnych – wystąpień z referatami i prezentacjami)

b) **ocenie semestralne** – weryfikacja EU na zakończenie kursu w formie: egzaminów pisemnych (testy, egzaminy z pytaniami otwartymi, samodzielne prace projektowe i pisemne), egzaminów ustnych (rozmowa dot. treści z listy zagadnień egz., wystąpienia z prezentacją, posterem, referatem),

zaliczeń na ocenę w formie pisemnej (referaty, eseje, testy) lub wystąpień publicznych (samodzielne i grupowe prezentacje projektów, badań, opracowań wybranych zagadnień), zaliczeń bez oceny (różne kryteria i formy).

Rozmaitość wyżej przedstawionych form weryfikacji EU znajduje uzasadnienie w specyfice treści kształcenia danego przedmiotu oraz zakładanych EU, co dotyczy zwłaszcza form weryfikacji EU dla przedmiotów nastawionych na rozwijanie umiejętności badawczych potrzebnych w pracy naukowej oraz przedmiotów kształcących umiejętności praktyczne. Są one także skorelowane z wykorzystywanymi podczas zajęć metodami nauczania oraz punktacją ECTS, odzwierciedlającą nakład pracy studenta potrzebny do przygotowania się do zajęć oraz egzaminu/zaliczenia.

Przykładowo:

Wykład Językowe obrazy świata (studia I stopnia) kończy się zaliczeniem na ocenę na podstawie pisemnej analizy językoznawczej. Student/ka wybiera dowolne pojęcie wyrażone leksykalnie w języku, np. dom, czerwony, radość i przeprowadza analizę tego pojęcia z zastosowaniem wszystkich składników metodologii JOS prowadzącej do zaproponowania na koniec definicji kognitywnej, odzwierciedlającej kulturowo uwarunkowany obraz mentalny danego pojęcia. Student/ka ma dzięki temu szerokie pole wyboru, a prowadzący uzyskuje wiedzę, czy opanował/a w stopniu wystarczającym metodologię opisu językowego obrazu świata. Pisemna praca zaliczeniowa jest nie tylko oceniana na stopień, ale student/ka otrzymuje wnikliwą recenzję, co w niej było dobrze wykonane, a co gorzej.

Seminarium licencjackie (studia I stopnia). W semestrze 5 główną metodą jest krytyczna analiza tekstów naukowych, która ma na celu zdobycie przez studenta wiedzy i wykształcenie umiejętności tworzenia wypowiedzi o charakterze naukowym, a także rozwoju kompetencji w zakresie samodzielnej pracy badawczej. Formą weryfikacji owych efektów jest zaprezentowanie wstępnego planu pracy dyplomowej (konspektu), który jest merytorycznie oceniany przez osobę prowadzącą seminarium wg znanych studentom kryteriów. Prowadzący odbywa także z seminarzystą rozmowę, dając mu informację zwrotną i odpowiadając na pytania i wątpliwości. W semestrze 6 studenci prezentują na forum grupy zajęciowej wybrane fragmenty przygotowywanych przez siebie prac, przedstawiając też własne refleksje i wątpliwości dot. opisywanych zjawisk czy problemów metodologicznych. Następnie odbywa się dyskusja nad pracą, podczas której grupa i prowadzący oceniają dobre i słabsze strony zaprezentowanego materiału, zadają autorowi pytania i odpowiadają na jego wątpliwości. W innej grupie seminaryjnej prezentacja własnej pracy ma charakter sesji posterowej, co wymaga dodatkowo umiejętności syntetycznego przekazania własnych pomysłów. Zaliczeniem semestru drugiego seminarium jest wywiązanie się z obowiązku prezentacji fragmentu pracy, aktywny udział w dyskusjach oraz ukończenie pracy dyplomowej.

Wykład Teoria języka (studia II stopnia), który ma swoje rozszerzenie w postaci ćwiczeń z tego samego przedmiotu, kończy egzamin ustny – studenci odpowiadają na 2 wybrane pytania z listy zagadnień, która zostaje im przedstawiona minimum miesiąc przed egzaminem. Egzamin przybiera formę rozmowy. Jest to forma weryfikacji dobrze sprawdzająca nie tylko wiedzę studenta, ale przede wszystkim umiejętność dostrzegania związków między prezentowanymi na zajęciach koncepcjami (różnic i podobieństw), weryfikuje umiejętność krytycznego myślenia oraz umiejętności retoryczne – prezentacji własnej wiedzy studenta.

Seminarium magisterskie (studia II stopnia). W 1 semestrze główną metodą pracy jest krytyczna analiza tekstów naukowych, a od studentów wymaga się lektury wskazanych tekstów oraz aktywnego uczestniczenia w dyskusjach ich dotyczących (referowanie stanowisk, konfrontowanie różnych ujęć teoretycznych, wskazywanie potencjalnej przydatności koncepcji do prac badawczych). W 2 semestrze studenci wybierają zagadnienie, któremu poświęcona będzie ich praca magisterska, a następnie wstępnie je opracowują i prezentują na zajęciach, co jest warunkiem uzyskania zaliczenia. W 3 semestrze studenci doskonalą swoje umiejętności w doborze materiałów badawczych oraz literatury przedmiotu do wybranego zagadnienia; warunkiem zaliczenia jest ich aktywność podczas prowadzonych na seminarium dyskusji oraz przygotowanie i przedłożenie bibliografii do wybranego

zagadnienia, które stanowią przedmiot pracy magisterskiej. 4 semestr to intensywna własna praca badawcza studentów – prezentują oni własne badania i sukcesywnie przedstawiają kolejne fragmenty pracy magisterskiej. Na zajęciach uczestniczą w dyskusjach dotyczących zarówno własnych prac, jak i prac pozostałych uczestników seminarium. Warunkiem uzyskania zaliczenia ostatniego semestru seminarium jest złożenie pracy magisterskiej i uzyskanie jej akceptacji od promotora.

c) **praca dyplomowa i egzamin dyplomowy** (patrz p. 3 poniżej)

3. Proces dyplomowania

Kluczowe uregulowania dotyczące prac i egzaminów dyplomowych oraz ukończenia studiów zawarte są w rozdziale IV (§§ 16-23) *Regulaminu studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich* (zał.). Dla obu stopni studiów kierunku JPwKS opracowany został także wewnętrzny *Regulamin przygotowania pracy dyplomowej i przeprowadzenia egzaminu dyplomowego na kierunku Język polski w komunikacji społecznej* (zał.), dostępny dla studentów na stronie internetowej WP UJ.

Syntetycznie ujęte elementy procesu dyplomowania wyglądają następująco:

a) Seminarium dyplomowe

Studenci są zobowiązani do uczestnictwa w seminarium dyplomowym - licencjackim przez 2 semestry, magisterskim przez 4 semestry. Student samodzielnie wybiera seminarium z dostępnej oferty, kierując się własnymi zainteresowaniami naukowymi. Tematyka seminariów związana jest z wiodącą dla kierunku dyscypliną językoznawstwo, jednakże w różnych ujęciach badawczych i przedmiotowych. Przykładowe tematy seminariów z bieżącego i ostatnich lat akad.:

- seminaria licencjackie: Semiotyka i pragmatyka komunikacji nowomiedialnej, Rola środków niewerbalnych w procesie komunikacji, Multimodalne aspekty komunikacji, Retoryka jako narzędzie badawcze współczesnych zjawisk w werbalnej i niewerbalnej komunikacji międzyludzkiej
- seminaria magisterskie: Idee i wartości w języku i kulturze, Retoryczny wymiar komunikacji bezpośredniej i elektronicznej, Różne gatunki wypowiedzi we współczesnej komunikacji medialnej.

b) Praca dyplomowa

Przygotowana przez studenta praca dyplomowa jest weryfikowana w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym i zostaje dopuszczona do obrony po zaakceptowaniu jej przez promotora oraz uzyskaniu 2 pozytywnych recenzji (promotora oraz recenzenta).

Tematyka prac dotyczy zagadnień języka i komunikacji, takich jak: semantyka i pragmatyka językowa; socjolektalne odmiany języka; bariery komunikacyjne i problemy językowe i komunikacyjne; aspekty retoryczne w komunikacji bezpośredniej i publicznej; techniki perswazji i manipulacji w komunikacji bezpośredniej i zapośredniczonej; komunikacja niewerbalna i parawerbalna, multimodalne zjawiska komunikacji współczesnej; językowe i medialne (w tym: filmowe, socialmedialne) obrazy świata; stereotypy w języku i komunikacji; gatunki, zjawiska i formy semiotyczne komunikacji medialnej i nowomiedialnej; autoprezentacja i kreowanie wizerunku jednostki i marki.

Wymogi stawiane pracy dyplomowej licencjackiej: ma być dokumentacją wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studenta rozwijanych podczas studiów; powinna być rozprawą naukową o charakterze analitycznym, interpretacyjnym, systematyzującym, stanowić monografię wybranego zjawiska lub zawierać opis zastosowania wiedzy naukowej na praktycznych przykładach.

Kryteria oceny pracy dyplomowej licencjackiej: poprawność merytoryczna i wiedza o prezentowanej dziedzinie (waga: 4); warsztat badawczy (dobór i sposób wykorzystania materiałów i literatury przedmiotu) (2); wkład pracy i samodzielność (1); kompozycja i logika wywodu (1); poprawność formalna i estetyczna (1).

Wymogi stawiane pracy dyplomowej magisterskiej: powinna być rozprawą naukową o charakterze analitycznym, interpretacyjnym, systematyzującym, stanowić monografię wybranego zjawiska lub zawierać opis zastosowania wiedzy naukowej na praktycznych przykładach; powinna charakteryzować się samodzielnością, sprawnością analityczną i interpretacyjną oraz dojrzałością wyводу naukowego, a także powinna ujmować wybrany temat w poszerzony sposób, w wysokim stopniu samodzielny oraz częściowo oryginalny na tle istniejącego stanu badań; powinna dowodzić poszerzonego zakresu znajomości badań naukowych właściwych dla danej dziedziny wiedzy i wybranego tematu, pogłębionych umiejętności logicznego i spójnego argumentowania oraz stosowania stylu naukowego.

Kryteria oceny pracy dyplomowej magisterskiej: wiedza o prezentowanej dziedzinie, dojrzałość naukowa i badawcza, oryginalność, wkład pracy i samodzielność, wykorzystanie materiałów i literatury przedmiotu, poprawność formalna i estetyczna.

c) Egzamin dyplomowy

Egzamin dyplomowy ma charakter egzaminu ustnego i odbywa się po spełnieniu wszystkich warunków wymienionych w § 20 Regulaminu *studiów* czyli: spełnieniu wszystkich wymogów określonych w programie studiów, sprawdzeniu pracy dyplomowej z wykorzystaniem Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, uzyskaniu pozytywnej oceny pracy dyplomowej oraz złożeniu w sekretariacie wszystkich wymaganych dokumentów. Minimum trzy miesiące przed terminem egzaminu dyplomowego prowadzący seminarium licencjackie przekazuje do wiadomości studentów listę zagadnień egzaminacyjnych, związanych z treściami oraz założonymi EU na kierunku oraz z tematyką seminarium. W przypadku seminarium magisterskiego student jest informowany, że pytania egzaminacyjne będą dotyczyć poszerzonego pola badawczego związanego z zagadnieniami omówionymi/przedstawionymi/opisanymi w pracy dyplomowej.

Komisja egzaminacyjna powoływana jest minimum na tydzień przed planowanym terminem egzaminu dyplomowego i składa się z trzech członków reprezentujących dziedzinę nauki, której dotyczy praca dyplomowa lub pokrewną: przewodniczącego komisji oraz dwóch członków komisji (promotor pracy dyplomowej oraz recenzent).

Egzamin dyplomowy rozpoczyna ustna autoprezentacja studenta dotycząca pracy dyplomowej, a następnie komisja egzaminacyjna zadaje minimum dwa pytania. Mogą to być pytania z otrzymanej wcześniej przez studenta listy zagadnień egzaminacyjnych lub pytania nawiązujące do treści pracy dyplomowej. Kryteria oceny odpowiedzi na pytania stanowią: wiedza o wybranych dziedzinach, dojrzałość naukowa, umiejętność samodzielnego i logicznego myślenia. Komisja ocenia egzamin podczas narady o charakterze tajnym, po czym informuje studenta o wyniku egzaminu.

4. Dokumentacja prac służących weryfikacji efektów uczenia się

Prace dyplomowe w myśl §15 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie studiów (Dz.U. z 2021 r. poz. 661) stanowią część dokumentacji przebiegu studiów – teczki akt osobowych studenta i archiwizowane są w wersji elektronicznej w systemie internetowym Archiwum Prac UJ (AP UJ). Szczegółowe zasady dotyczące procedury archiwizowania prac dyplomowych reguluje Zarządzenie Rektora UJ nr 83 z 28 lipca 2020 roku w sprawie: elektronicznego archiwizowania prac dyplomowych licencjackich i magisterskich w Archiwum Prac. Według aktualnie obowiązującego Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt (JRWA) prace magisterskie i licencjackie (poz. 4061) mają kategorię BE50, czas ich przechowywania wynosi 50 lat.

Dokumentacja innych prac studenckich, do których zalicza się w szczególności prace roczne i semestralne (egzaminacyjne i zaliczeniowe), prace wewnątrzsemestralne (częstkowe, ćwiczeniowe), pisemne prace zaliczeniowe, kolokwia, testy i egzaminy, listy zagadnień do egzaminów ustnych, referaty na zaliczenia zajęć, przechowywane są przez okres 5 lat. Archiwizacja dotyczy dokumentacji prac w wersji:

- tradycyjnej: miejscem przechowania jest teren jednostki organizacyjnej UJ prowadzącej studia i miejsca wyznaczone przez kierownika jednostki organizacyjnej,

- elektronicznej: miejscem przechowywania są platformy edukacyjne i inne narzędzia komunikacji elektronicznej wykorzystywane w tym celu przez Uniwersytet Jagielloński (MS Teams, platforma Pegaz, poczta uniwersytecka, wirtualny dysk MS OneDrive).

5. Ewaluacja całościowa procesu uczenia się

Do form ewaluacji programu studiów na kierunku należy też stała analiza wyników badań jakości kształcenia.

Część z nich przeprowadzana jest przez jednostki ogólnouniwersyteckie – są to badania:

a) **Monitorowanie Losów Absolwenta.** Celem MLA jest poznanie sytuacji zawodowej po 6 miesiącach, a następnie po 3 oraz 5 latach od momentu zakończenia nauki. W badaniu poznajemy deklaracje dotyczące pracy związanej z wykształceniem oraz stopnia wykorzystania w pracy wiedzy oraz umiejętności zdobytych podczas studiów. Absolwenci wskazują, czy ukończenie konkretnego kierunku znalazło się wśród wymagań stawianych przez pracodawców w procesie rekrutacji. Samoocena kompetencji wskazuje poziom umiejętności posiadanych przez absolwentów. Absolwenci kontynuujący naukę wskazują formę kształcenia oraz uczelnię, na której podjęli naukę.

b) **Barometr Satysfakcji Studenckiej.** Pytania w badaniu dotyczą zarówno kwestii ogólnouniwersyteckich (m.in. bezpieczeństwa, procedur administracyjnych, warunków w domach studenckich), jak też specyficznych dla konkretnej jednostki (m.in. tygodniowego rozkładu zajęć, czy np. oceny działań podejmowanych na Wydziale).

c) **Ocena Zajęć Dydaktycznych.** Badanie dotyczy poszczególnych przedmiotów i sposobu ich realizacji, a całościowy raport z badań udostępniany jest władzom WP UJ, które informują kierownika kierunku studiów o ewentualnych zjawiskach niepokojących, jak również tych zasługujących na wyróżnienie.

Kierunkowy zespół ds. jakości kształcenia na kierunku JPwKS przeprowadza też **własne badania ewaluacyjne** w formie ankiet (zał. *Ankieta oceny programu studiów dla studentów JPwKS*) wśród studentów kierunku (pod koniec lub po zakończeniu semestru letniego każdego roku akad.).

Wyniki i wnioski zarówno z badań ogólnouniwersyteckich, jak i własnych brane są pod uwagę podczas planowania zmian w programie studiów.

Kryteria autoewaluacyjne pojawiają się także w corocznym **Raporcie z prac kierunkowego zespołu ds. jakości kształcenia oraz innych działań projakościowych**. Dla kierunku JPwKS brane pod uwagę są m.in. takie wskaźniki jakościowe, jak: liczba studentów rozpoczynających i kończących rok akad. (ze szczególnym uwzględnieniem zjawiska tzw. odsiewu na I roku studiów); korelacja średniej ocen ze studiów z oceną z egzaminu dyplomowego; średnie wyników końcowych egzaminów i zaliczeń z wybranych przedmiotów. Celem owych analiz jest wychwycenie ewentualnych zjawisk niepokojących (zbyt duży odsiew, zaniżone lub zawyżone oceny, nieproporcjonalne oceny z egzaminu dyplomowego w stosunku do oceny pracy studentów z całego toku studiów). (Więcej: patrz Kryterium 10).

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

1. Polityka kadrowa jednostki i kierunku

Polityka kadrowa na kierunku JPwKS jest zgodna z polityką UJ. Podstawowym kryterium zatrudniania są potrzeby dydaktyczne i aktywność naukowa kandydata do pracy. Polityka kadrowa uwzględnia zarówno oceny okresowe prowadzone przez UJ, jak i ankiety studenckie.

Polityka kadrowa zgodna jest także ze strategią UJ zakładającą wspieranie ciągłego rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej, by reprezentowała najwyższy poziom dydaktyki i badań naukowych. System motywacji nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych i kompetencji dydaktycznych obejmuje: zasady awansowania, okresową ocenę pracowników, dotowanie publikacji,

wyjazdów naukowych i konferencji, rekomendowanie do nagród rektorskich i ministerialnych oraz do odznaczeń państwowych i medali KEN.

Za swoje osiągnięcia naukowe i dydaktyczne członkowie obsady kierunku JPwKS otrzymali liczne nagrody (zał. *Lista pracowników - Nagrody Rektora UJ za osiągnięcia naukowe i organizacyjne w latach 2019-2021*, zob. takżezał. *Lista pracowników – medale i odznaczenia państwowe w latach 2019-2021*).

Nagrody i wyróżnienia otrzymały także liczne publikacje, indywidualne i zbiorowe, informacje na ten temat znajdują się w tabelach kompetencji poszczególnych pracowników (zał. *Kompetencje kadry JPwKS*)

2. Liczebność, kwalifikacje, kompetencje naukowe i dydaktyczne kadry kierunku

Obsadę kierunku stanowią 73 osoby, wśród nich: 9 profesorów tytularnych, 27 doktorów habilitowanych (w tym 25 profesorów UJ), 27 doktorów oraz 10 magistrantów (w większości doktorantów). Wszyscy wykładowcy mają doświadczenie naukowe i dydaktyczne – opis indywidualnych kompetencji zawierazał. *Kompetencje kadry JPwKS*, w której zebrano szczegółowe informacje na temat dorobku naukowego oraz dorobku i doświadczenia dydaktycznego wszystkich prowadzących zajęcia na kierunku JPwKS.

W dorobku naukowym obsady kierunku można znaleźć zróżnicowane obszary badawcze. Ze względu na charakter kierunku jest to zarówno językoznawstwo, jak i literaturoznawstwo, oraz dziedzina nauk społecznych i wiedza o kulturze. Oferowane zajęcia oraz wykształcenie prowadzących mają często charakter interdyscyplinarny, łącząc powyższe dyscypliny. Pracownicy naukowci prezentowanego kierunku prowadzą wielostronną działalność naukową, która obejmuje projekty badawcze (w tym realizowane w ramach grantów), publikacje naukowe, a także udział w konferencjach i warsztatach naukowych. Wielu z pracowników jest także zaangażowanych w działalność popularyzatorską, zwłaszcza zagadnień związanych z językiem polskim i polską kulturą.

Pracownicy stanowiący kadrę prezentowanego kierunku realizowali w latach 2019-2022 kilkanaście grantów o różnorodnej tematyce i charakterze. Są to granty przede wszystkim w ramach NCN, ale również granty NPRH, NCBiR, i KE, a także środki pozyskane w ramach Inicjatywy Doskonałości w UJ. Zał. *Programy badawcze kadry JPwKS* zawiera szczegółowe dane na temat programów badawczych, w których kadra kierunku uczestniczyła - w charakterze kierowników projektów lub wykonawców. Badacze prowadzący zajęcia na kierunku JPwKS opublikowali w latach 2019-2022 ponad sto monografii oraz liczne artykuły w języku polskim oraz językach obcych (przede wszystkim j. angielskim). Obsada kierunku aktywnie uczestniczy w ogólnopolskich i międzynarodowych konferencjach naukowych organizowanych przez polskie uczelnie badawcze i towarzystwa naukowe. Ponadto macierzyste katedry prowadzących zajęcia są organizatorami konferencji.

Dorobek naukowy kadry zatrudnionej na kierunku JPwKS zapewnia realizację programu studiów. Pracownicy prowadzą zajęcia na różnych poziomach kształcenia uniwersyteckiego, współpracując z innymi kierunkami i uczelniami. Szczególnie bliska współpraca łączy JPwKS z Podyplomowym Studium Retoryki UJ, Podyplomowymi Studiami dla Tłumaczy UJ oraz Wydziałem Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ, kadra współpracuje także np. z Wydziałem Biochemii, Biofizyki i Biotechnologii, School of Medicine in English CM UJ, ponadto z informatykami AGH i UR (komputerowa analiza form języka migowego). Praktyczne wykorzystanie wiedzy i umiejętności wykładowców ma miejsce np. podczas prowadzenia zajęć w Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury, Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Krakowie, Okręgowej Radzie Adwokackiej w Krakowie oraz podczas innych szkoleń.

Kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku obejmują również przygotowanie do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem zdalnego nauczania oraz prowadzenie zajęć w językach obcych (języku angielskim). W ostatnich latach w związku z pandemią wykorzystywano powszechnie możliwość kształcenia na odległość. Umiejętności w tym zakresie doskonalono, uczestnicząc w kursach szkoleniowych. Oprócz tradycyjnych metod dydaktycznych

prowadzący sięgają po nowe efektywne metody (np. prowadzenie bloga, filmy dydaktyczne, gamifikacja).

Doktoranci oraz nauczyciele akademicy kierunku JPwKS biorą udział w ogólnouniwersyteckich działaniach służących podnoszeniu kompetencji dydaktycznych m. in. w warsztatach dydaktycznych Ars Docendi i projekcie ZintegrUJ. Są także autorami takich szkoleń (np. *Jak cię słyszysz, tak cię widzą - poprawna polszczyzna w dydaktyce uniwersyteckiej* przeznaczone dla pracowników naukowych i doktorantów UJ; *Warsztat głosu i mowy* w ramach projektu ZintegrUJ; Warsztaty dla pracowników UJ w Tygodniu Jakości Kształcenia UJ: *Metody aktywizujące; Rozwijanie kreatywności*).

Pracownicy są zaangażowani w działalność studenckich kół naukowych: np. Koła Naukowego Komunikacji, Koła Naukowego Językoznawców Studentów UJ, międzywydziałowego Koła Naukowego Przekładoznawców WKoła Tłumaczeń.

Pracownicy kierunku prowadzą różnorodną **działalność popularyzującą** problematykę języka polskiego i kultury, uczestniczą w organizacji Olimpiady Literatury i Języka Polskiego, współtworzą konkursy np. Dyktando krakowskie, koordynują i współuczestniczą w wydarzeniach popularyzujących naukę na WP UJ, w tym Małopolskiej Nocy Naukowców, Tygodniu Jakości Kształcenia, Dniach Otwartych UJ, prowadzą audycje popularyzujące wiedzę o języku polskim, biorą udział w kampanii Rady Języka Polskiego, promującej dobre praktyki językowe i komunikacyjne „Ty mówisz, ja czuję”, współpracują z Copernicus Center (wykłady online, udział w debatach, publikacje popularnonaukowe), są autorami podręczników do nauki języka polskiego jako obcego, oraz podręczników szkolnych.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

1. Infrastruktura jednostki i jej dopasowanie do potrzeb studentów

Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych zapewniają realizację założonych efektów kształcenia. Modernizacja infrastruktury wiąże się ze znacznymi **inwestycjami w wyposażenie sal dydaktycznych w nowoczesny sprzęt multimedialny** (laptopy, tablice interaktywne, biurka multimedialne, etc.), z instalacją bezprzewodowego Internetu, **cyfryzacją biblioteki wydziałowej**. Zasoby materialne WP UJ w pełni zaspokajają potrzeby dydaktyczne, przyczyniając się do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia.

WP UJ dostosowuje infrastrukturę lokalową do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. W budynku przy ul. Gołębiej 20 zainstalowano windę, która pozwala niepełnosprawnym studentom na wygodny dostęp do sal dydaktycznych oraz biblioteki. W budynku przy ul. Grodzkiej 64 zainstalowano podnośnik dla wózków inwalidzkich oraz windę. Szczegółowy zakres udogodnień i informacji przydatnych dla studentów z niepełnosprawnościami dostępny jest na stronie: https://polonistyka.uj.edu.pl/wydzial/budynki-wydzialu/golebia20_4p

Studenci wydziału mają do dyspozycji Strefę Studencką (ul. Gołębia 20, s.15) - która została zaprojektowana jako wspólna przestrzeń do nauki, odpoczynku i realizowania projektów studenckich.

Studenci jednostki **cyklicznie oceniają infrastrukturę**, wykorzystywaną w procesie dydaktycznym, w tym ofertę bibliotek uczelnianych w badaniu Barometr Satysfakcji Studenckiej. W badaniach realizowanym w roku 2021/2022 studenci Wydziału ocenili bardzo wysoko dostępność projektorów multimedialnych (4,14, skala 1-5, n=59), a także łatwość dotarcia do budynków dydaktycznych (4,00, skala 1-5, n=55), najniżej oceniono dostępność miejsc parkingowych (1,31, skala 1-5, n=29). Studencka ocena oferty biblioteki jednostki wskazała, iż najwyżej oceniany jest zakres tematyczny zbioru (4,13, skala 1-5, n=24) i dostępność książek (3,56, skala 1-5, n=25), a najniżej dostępność ksero (1,53, skala 1-5, n=19).

2. Infrastruktura e-learningowa

Pracownicy i studenci WP UJ mają do dyspozycji **platformy e-learningowe PEGAZ oraz MsTeams**, a także środowisko **OFFICE 365**. Platforma PEGAZ powstała dla potrzeb dydaktycznych UJ. Umożliwia prowadzenie zajęć zdalnych, prezentację materiałów dydaktycznych (takich jak strony WWW, prezentacje i filmy edukacyjne), tworzenie arkuszy z zadaniami i testów oraz komunikację pomiędzy wykładowcami i studentami (za pośrednictwem poczty, forów dyskusyjnych i czatów). Platforma PEGAZ jest zsynchronizowana z systemem obsługi studiów USOS i mają do niej dostęp wszyscy zarejestrowani na dany kurs. Podobną funkcjonalnością wykazuje się MsTeams.

3. Praktyki zawodowe

Infrastruktura i wyposażenie firm i instytucji, w których prowadzone są praktyki zawodowe, dostosowane są do specyfiki zakładu pracy, w którym odbywa się praktyka. Sposób organizacji i przeprowadzania praktyk na specjalności Np. reguluje *Regulamin praktyk zawodowych dla studentów kierunku JPwKS* (zał.).

4. Zasoby biblioteczne

WP UJ dysponuje dwoma oddziałami biblioteki wraz z czytelniami. Na zasoby obu oddziałów Biblioteki składa się łącznie **147,5 tys. woluminów książek oraz 17 tys. czasopism**. Wydział prenumeruje zasadniczo te czasopisma, które nie są dostępne w wersji online oraz gromadzi te wydawane na WP UJ, jest to około 100 tytułów czasopism krajowych i zagranicznych. Uzupełnianie księgozbioru odbywa się poprzez **coroczne sprawdzanie sylabusów**. Ponadto w ramach porozumienia podpisanego w lipcu 2022 o współpracy między BWP UJ i BWF UJ studenci mogą korzystać z wypożyczania zasobów liczącej niemal 400 tys. woluminów biblioteki filologicznej. Biblioteka działa w ramach zintegrowanego systemu biblioteczno-informacyjnego uczelni, obsługiwanego przez BJ i BN, o nazwie ALMA.

Czytelnia BWP oprócz udostępniania księgozbioru w wersji drukowanej oferuje też szeroki dostęp do **pełnotekstowych baz danych w wersji online**: na czytnikach studenci mają dostęp do prawie 150 tys. tytułów w ramach abonamentu platformy e-booków Legimi oraz przy specjalnym stanowisku komputerowym dostęp do książek w ramach wypożyczalni międzybibliotecznej BN ACADEMICA [3 676 065 obiektów cyfrowych – stan na 6 września 2022 r.]. Dorobek naukowy pracowników Wydziału studenci mogą też śledzić w Repozytorium UJ, które we współpracy z Sekcją Informacji Naukowej i Bibliometrycznej w BWP UJ dba o sukcesywne uzupełnianie tytułów o wersje pełnotekstowe zgodnie z **polityką otwartego dostępu do źródeł wiedzy i informacji w UJ**. Ponadto tytuły objęte prawami autorskimi lub wydawnictwa specjalne są udostępniane w ramach Jagiellońskiej Biblioteki Cyfrowej [udostępniającej 845 311 obiektów cyfrowych – stan na 6 września 2022 r.], a pełny wykaz baz zakupionych przez uczelnię <https://bj.uj.edu.pl/zasoby-cyfrowe>. Studentom kierunku udostępniona jest wypożyczalnia oraz czytelnia, których czas pracy dostosowano do czasu zajęć, do ich użytku pozostają stanowiska komputerowe, skaner cyfrowy, czytniki e-booków.

Ciągły rozwój i udoskonalanie pracy biblioteki możliwe jest dzięki współpracy Kierownika Biblioteki WP UJ z **Radą Biblioteczną**, w skład której wchodzi pracownicy i studenci WP UJ. Przeprowadzana przez RB co roku ankieta pozwala dokonywać ewaluacji sposobu funkcjonowania biblioteki.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Współpraca kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma charakter rozbudowany i zróżnicowany. Zapewnia m.in. wsparcie w realizacji i modyfikowaniu programów studiów, ocenie jakości kształcenia, dostępie do praktyk studenckich, podnoszeniu kompetencji nauczycieli dydaktycznych prowadzących zajęcia na kierunku JPwKS oraz promocji studiów polonistycznych wśród młodzieży szkolnej.

1. Współpraca profesjonalna i ekspercka kadry kierunku z jednostkami zewnętrznymi

Pracownicy naukowo-dydaktyczni prowadzący zajęcia na kierunku JPwKS rozwijają **współpracę** z różnymi instytucjami i organizacjami także w wymiarze indywidualnym. Szczególnie warto wspomnieć tu o trwającej od kilkunastu lat współpracy z **instytucjami związanymi ze sferą prawną**, takimi jak m.in. Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury, Okręgowa Izba Radców Prawnych w Krakowie, Okręgowa Izba Radców Prawnych w Katowicach, Okręgowa Rada Adwokacka w Krakowie, Okręgowy Sąd w Krakowie, Okręgowy Sąd w Nowym Sączu, Międzynarodowe Stowarzyszenie Studentów Prawa ELSA. Współpraca ta polega m.in. na prowadzeniu zajęć na aplikacjach, prowadzeniu szkoleń dla urzędujących sędziów, prokuratorów, adwokatów, radców prawnych i innych osób współpracujących ze wspomnianymi instytucjami, działalności eksperckiej (członkostwo w radzie naukowej Kwartalnika KSSiP, jurorowanie w konkursach, konsultacje dot. zagadnień językowych), udziale w szkoleniach metodycznych podnoszących kompetencje dydaktyczne. Współpraca ta nie tylko zwiększa kompetencje dydaktyczne kadry kierunku, ale także pozwala na wzbogacenie programu o treści kształcenia dotyczące niezwykle istotnych zagadnień powiązanych z funkcjonowaniem w sferze urzędowo-prawnej człowieka (np. zagadnienia dotyczące poprawności, jasności i skuteczności języka urzędowego, języka prawa; bariery komunikacyjne w sferze urzędowo-prawnej, wizerunek instytucji publicznych związanych z prawem, kompetencje retoryczne osób działających w sferze publicznej i strategię podnoszenia tych kompetencji) oraz nawiązanie współpracy ze specjalistami spoza UJ (co owocuje ich udziałem w prowadzeniu zajęć na kierunku).

Duże znaczenie ma także indywidualna **współpraca kadry dydaktycznej kierunku z wydawnictwami** (w charakterze redaktora językowego). Warto wspomnieć tu np. o Wydawnictwie Muzeum Krakowa czy Wydawnictwie Libron. Współpraca ta sprzyja podnoszeniu kompetencji kadry, pozwala na nawiązanie kontaktów ze specjalistami (są oni zapraszani jako eksperci na zajęcia, czego przykładem jest przedmiot Warsztat redaktora i organizacja pracy w wydawnictwie). Jest to ponadto współpraca z instytucjami, które mogą stanowić potencjalne miejsca praktyk, a potem miejsca pracy dla studentów i absolwentów kierunku JPwKS.

Ważnym elementem współpracy JPwKS z otoczeniem jest **działalność ekspercka** kadry kierunku. Warto wskazać tu m.in. takie działania (oprócz wymienionych wyżej) jak: współpraca z fundacją Rak'n'Roll; współpraca z Fundacją Wspierania Języka i Kultury Polskiej im. Mikołaja Reja i stowarzyszeniem PROMOLOD (Czerkasy, Ukraina) (w jej ramach udział w międzynarodowym projekcie „Pomysł – działanie – rezultat” realizowanym w Czerkasach i Krakowie); sporządzanie opinii językowych i merytorycznych podręczników szkolnych jako rzeczoznawca MEiN; funkcja pełnomocnika JM Rektora UJ w Radzie Naukowej Krakowskiego Młodzieżowego Towarzystwa Przyjaciół Nauk i Sztuk; recenzowanie artykułów w czasopismach naukowych z listy MEiN („Biuletyn Polskiego Towarzystwa Językoznawczego”, „Socjolingwistyka”, „Annales Universitatis Paedagogicae Cracoviensis. Studia Linguistica”, „Eruditio et Ars”, „Tertium Linguistic Journal”; członkostwo w redakcji serii wydawniczej „Pragmatyka i semantyka mowy” oraz serii wydawniczej „Językoznawstwo kognitywne. Studia i analizy” wydawnictwa Universitas, członkostwo w kolegium reakcyjnym czasopisma „LingVaria”; recenzowanie grantów ministerialnych.

Ważnym aspektem współpracy naukowo-dydaktycznej i eksperckiej przedstawicieli kadry JPwKS jest także **współpraca z Krakowskim Okręgowym Komitetem Olimpiady Literatury i Języka Polskiego** (wykłady dla uczestników olimpiady, ocena prac i odpowiedzi ustnych podczas okręgowego etapu zawodów).

2. Współpraca dydaktyczno-oświatowa

Kolejny, niezwykle ważny aspekt współpracy kierunku JPwKS z otoczeniem społecznym to **włączenie w proces dydaktyczny osób z doświadczeniem praktycznym**. Wśród dydaktyków na kierunku są nauczyciele akademicy indywidualnie współpracujący z różnymi firmami i instytucjami (przykłady wykazano wyżej), ale także osoby spoza UJ – specjaliści o różnorodnych kompetencjach i doświadczeniu zawodowym, np. fotograf (przedmiot Fotografia – rola w komunikacji i funkcje społeczne), adwokat (Komunikacja prawno-urzędowa w społeczeństwie obywatelskim; Język i

komunikacja instytucjonalna) psycholog i wykładowca SWPS (Psychologia języka z elementami neurolingwistyki), logopeda (Emisja głosu).

Bardzo ważny element współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym stanowią **kontakty** kadry kierunku JPwKS z **instytucjami kultury oraz włączanie się w inicjatywy o charakterze kulturalnym i popularyzatorskim**. Do przykładów należą tu: współpraca z Domem Kultury im. Wiktorii Kubisz w Bielsku-Białej (opracowanie koncepcji merytorycznej i prowadzenie warsztatów i wykładów w ramach projektu „Granice języka – granicami świata” - Program Narodowego Centrum Kultury „Ojczysty – dodaj do ulubionych”); udział w charakterze jurora w Ogólnopolskim Konkursie Krasomówczym im. W. Korfańtego w Katowicach, współpraca z Biblioteką Piosenki Polskiej (udział w charakterze jurora w konkursie krasomówczym „Potęga toastu”), włączanie się w inicjatywy Rady Języka Polskiego (np. członkostwo w kapitule Ogólnopolskiego Konkursu Oratorskiego „Mistrz Perswazji”, współorganizowanego przez Radę Języka Polskiego i Narodowe Centrum Kultury; udział w kampanii RJP „Ty mówisz – ja czuję. Dobre słowo – lepszy świat”, prowadzonej w mediach społecznościowych (FB)), jurorowanie w agonach retorycznych współorganizowanych przez Urząd Miasta Krakowa, współpraca z Powiatową i Miejską Biblioteką w Wieliczce (udział w „nieKonferencji: Młodzi mają głos”), wykłady w ramach wydarzeń kulturalnych związanych z promocją języka i literatury (np. w ramach projektu „Nadmorskie lato z ojczystym – Język w akcji”, organizator Książnica Pomorska im. St. Staszica w Szczecinie; w ramach projektu „Chrzęsne chrzęści literaturą; w ramach Festiwalu Literatury w Szczecinie oraz w ramach projektu „Jemy borówki na polu, czyli wakacyjne spotkania z językiem polskim” w Rabce).

Kadra naukowo-dydaktyczna związana z kierunkiem JPwKS włącza się także w **działania promujące język, retorykę i komunikację wśród dzieci i młodzieży szkolnej**. Warto tu wspomnieć o licznych wykładach i kursach dla szkół średnich (np. kurs retoryki dla V LO w Krakowie i wykłady mistrzowskie dla krakowskich szkół ponadpodstawowych; wykład dla Zespołu Szkół nr 2 w Lubartowie; wykład dla II LO im. Wyszyńskiego w Raciborzu), wykładach na Uniwersytecie Dziecięcym w Łodzi, udziale w projekcie „Ucz się u mistrzów”, współorganizowanym przez Powiatową i Miejską Bibliotekę w Wieliczce.

Współpraca z otoczeniem społecznym mająca charakter popularyzowania wiedzy to także **udział kadry JPwKS w Tygodniu Jakości Kształcenia UJ** (wykłady i szkolenia dla wspólnoty akademickiej) oraz **udział w Małopolskiej Nocy Naukowców** (wykłady otwarte).

3. Interesariusze zewnętrzni

Przedstawiciele firm i organizacji ze sfery biznesu, kultury i działalności społecznej są interesariuszami zewnętrznymi wchodzącymi w skład Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Pozyskane podczas dorocznego spotkania sugestie dotyczyły m.in. zasadności wprowadzenia praktyk na I stopniu studiów, uruchomienia zajęć poświęconych komunikacji w sferze urzędowej, zmian kryteriów oceny prac dyplomowych. JPwKS współpracuje z przedstawicielami następujących instytucji i firm: Cracovia Property sp. z o.o., Dobra Forma 1 Sp. z o.o. S.K., Dobra Forma 2 Sp. z o.o. S.K., Krakowskie Biuro Festiwalowe, Biuro Obsługi Imprez i Marketingu Agencji Rozwoju Miasta S.A (zarządzającej Tauron Arena Kraków). W roku akademickim 2021/2022 kierunek nawiązał także współpracę z Fundacją Rak’n’Roll. Pozwala to na monitorowanie programu studiów i jego dostosowanie do wymogów rynku pracy, na którym zatrudnienia mogą szukać absolwenci kierunku. Dzięki współpracy ze wspomnianymi instytucjami uzyskano np. sugestie dotyczące projektów badawczych, które mogą podejmować studenci, aby rozpocząć samodzielną współpracę z otoczeniem społecznym, czy wprowadzono modyfikacje dotyczące kryteriów oceny pracy dyplomowej (większy nacisk na samodzielność i własny wkład w badania).

4. Współpraca naukowa

Współpraca z otoczeniem zewnętrznym dotyczy także **kontaktów z innymi jednostkami o charakterze naukowo-dydaktycznym, spoza WP UJ**. Warto wspomnieć tu o współpracy z Instytutem Liturgicznym UPJPII (wykład na studiach doktoranckich), z Katedrą Mechaniki i Wibroakustyki AGH (kurs retoryki w

ramach projektu Fabryka Inżynierów), Wydziałem Form Przemysłowych ASP w Krakowie (wykłady); a w ramach UJ: współpraca z Podyplomowymi Studiami dla Tłumaczy UJ (zajęcia, udział w egzaminach dla tłumaczy konferencyjnych i tłumaczy pisemnych), Instytut Nauk o Środowisku UJ (kurs retoryki dla pracowników – nauczycieli akademickich), The School of Medicine in English CMUJ (prowadzenie zajęć Medical Polish, współtworzenie programu, przygotowanie i ocena egzaminów językowych). Działania te owocują zwiększaniem kompetencji kadry związanej z kierunkiem JPwKS oraz umożliwiają nawiązanie kontaktów pomocnych przy rozwijaniu programu studiów czy organizacji praktyk. Na samym WP UJ JPwKS współpracuje z Podyplomowym Studium Retoryki UJ (prowadzenie zajęć, umożliwianie studentom udziału w inauguracjach studium (uroczyste wykłady), egzaminach dyplomowych (w charakterze publiczności wysłuchującej mów retorycznych), korzystanie w doborze obsady na kierunku ze sprawdzonych w studium wykładowców – specjalistów).

5. Współpraca z udziałem studentów

Aktywnością w zakresie współpracy z otoczeniem wykazują się także **studenci JPwKS**. Uczestniczą oni w organizacji **Dnia Otwartego WP UJ, Małopolskiej Nocy Naukowców, Tygodnia Jakości Kształcenia**. Za przykład ich działalności o charakterze popularyzowania wiedzy można uznać także inicjatywę wydawania **czasopisma Koła Naukowego Komunikacji UJ – „OK! O Komunikacji”**. Studenci podejmują także **współpracę o charakterze naukowym** z innymi ośrodkami akademickimi w Polsce, czego dowodem jest **międzyuczelniane seminarium UJ i UAM: „Mowa Gestu – Gesture Talks”**, które odbyło się z udziałem seminarzystów kierunku JPwKS (studia licencjackie) i studentów anglistyki z UAM.

Współpraca JPwKS z otoczeniem społeczno-gospodarczym związana jest także z **praktykami** (ich program omówiono w Kryterium 2., w punkcie 5: Praktyki zawodowe). **Przykładowe instytucje**, w których studenci kierunku dotychczas realizowali praktyki, to: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, Zespół Zamiejscowy w Tarnowie; Schecters Szkolenia, Wydawnictwo św. Stanisława BM (dział marketingu); Radiowy Instytut Badania Opinii IBOR sp. z o.o.; Fundacja Dominikański Ośrodek Liturgiczny; Cichoń – centrum implantologii i stomatologii estetycznej (dział marketingu); Stowarzyszenie pacjentów z niewydolnością układu pokarmowego „Apetyt na życie”; Małopolska Organizacja Turystyczna; Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla dzieci w wieku przedszkolnym; KRN Media sp. z o.o.; Towarzystwo Przyjaciół Nowej Góry; Centrum Medyczne Eskulap; Polskie Radio Rozgłośnie Regionalne w Kielcach; Wydawnictwo SQN.

Pytanie o ocenę współpracy jednostki z podmiotami zewnętrznymi podczas realizacji programu studiów kierowane jest do studentów podczas rocznego badania **Barometr Satysfakcji Studenckiej** (zał. Wyniki badania Barometr Satysfakcji Studenckiej 2022). W roku 2021/2022 kryterium (jednostka współpracuje z podmiotami zewnętrznymi (firmy, instytucje, organizacje) przy tworzeniu i realizacji programu studiów)) uzyskało wartość – 3,06 (skala 1-5, n=32) a średnia wartość odpowiedzi na pytanie, czy jednostka umożliwia lub ułatwia nawiązanie kontaktów z podmiotami zewnętrznymi takimi jak firmy, instytucje, organizacje na 2,82 (skala 1-5, n=34)

Współpraca z instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego, mająca miejsce w ramach praktyk, oceniana jest częściowo także przez studentów odbywających praktyki (ankiety przygotowane przez koordynatora praktyk i zatwierdzone przez Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia). Studenci wskazują w nich, że współpraca z otoczeniem w ramach praktyk pozwala sprawdzić umiejętności nabyte podczas studiów, zdobyć nowe umiejętności i kompetencje oraz przygotowuje do podjęcia zatrudnienia po ukończeniu studiów. Nieliczne osoby wskazują na trudność ze znalezieniem miejsca do odbycia praktyk, większość ankietowanych nie ma z tym problemu. Stopień zwrotu ankiet jest niestety niewielki.

Dla zwiększania integracji UJ z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz podejmowania efektywnej współpracy sektora nauki i edukacji z biznesem została powołana **Kapituła Biznesu** (<https://www.uj.edu.pl/dla-biznesu/kapitula>). W jej skład, oprócz przedstawicieli Uniwersytetu wchodzi prezesi dużych krajowych i zagranicznych firm. Zwiększaniu integracji UJ z otoczeniem

społeczno-gospodarczym wsparciem służy również **Centrum Transferu Technologii CITTRU** (<http://www.cittru.uj.edu.pl>). Instytucja ta pomaga w zakresie:

- realizacji komercyjnych usług badawczych (badań zleconych) przez naukowców,
- obsługi administracyjnej usług badawczych realizowanych przez zespoły naukowe UJ,
- poszukiwania partnerów biznesowych,
- gromadzenia danych dotyczących potencjału badawczego UJ,
- prowadzenia bazy usług badawczych UJ oraz
- promocji zespołów naukowych.

Przy CITTRU działa **Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości** (<http://www.aip.uj.edu.pl/>) świadczący doradztwo, szkolenia, networking i coworking oraz konsultacje z zakresu prawa cywilnego, gospodarczego i własności intelektualnej. Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości pomaga również studentom i absolwentom w założeniu firmy (typu startup).

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

1. Kształcenie językowe i międzykulturowe

Podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku JPwKS odbywa się na poziomie działań dydaktycznych i naukowych i dotyczy studentów oraz pracowników badawczo-dydaktycznych. Studenci JPwKS znają język angielski w stopniu wystarczającym do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w tym języku. Naukę i ocenę znajomości języków obcych prowadzi **Jagiellońskie Centrum Językowe** (<https://jcj.uj.edu.pl>). Jest to międzywydziałowa jednostka UJ, która zajmuje się nauczaniem języków obcych na poziomach wg klasyfikacji ESOKJ przyjętej przez Radę Europy. JCJ jest akredytowanym członkiem EAQUALS – stowarzyszenia afiliowanego przy Radzie Europy. W każdym programie studiów obowiązkowy jest **lektorat z języka obcego nowożytnego kończący się egzaminem** – na kierunku JPwKS obowiązkowe lektoraty z języka obcego odbywają się podczas czterech pierwszych semestrów studiów (na studiach pierwszego stopnia) i dwóch pierwszych semestrów studiów (na studiach drugiego stopnia)

Od roku 2021/2022 zgodnie z Zarządzeniem nr 10 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 24 stycznia 2022 roku studenci rozpoczynający studia drugiego stopnia mogą realizować, bez wnoszenia opłat, **zajęcia z dodatkowego lektoratu** jako przedmiotu nieobjętego programem studiów.

Program studiów drugiego stopnia obejmuje pulę kursów realizowanych w języku angielskim (grupa F), spośród których studenci są zobligowani do wybrania przynajmniej jednego. Dobór kursów anglojęzycznych oraz zaproponowane metody weryfikacji efektów uczenia się pozwalają na przyswojenie przez studentów podstawowego zakresu terminologii odpowiadającej kluczowym zagadnieniom kierunku, a także rozwijają umiejętności prezentowania wybranych zagadnień w postaci pisemnych i ustnych wypowiedzi.

W programie studiów, oprócz lektoratów, uwzględniono także **przedmioty**, na których studenci zapoznają się z zagadnieniami wielokulturowości (np. Wielojęzyczność i wielokulturowość, Kultury pozaeuropejskie, Wielokulturowość a współczesna literatura polska, Trening międzykulturowy).

2. Współpraca i wymiana międzynarodowa

Wszyscy studenci Uniwersytetu mogą skorzystać z pomocy i oferty **Działu Współpracy Międzynarodowej**, którego zadaniem jest wspieranie działań związanych z inicjowaniem współpracy i koordynowanie współpracy naukowej UJ z zagranicznymi uczelniami i instytucjami badawczymi. Dział ten zajmuje się także m.in.: przygotowaniem porozumień o współpracy naukowej UJ z zagranicznymi uczelniami i instytucjami badawczymi na szczeblu ogólnouczelnianym; obsługą administracyjną Rektorskiego Zespołu ds. Stypendiów Bilateralnych dla Studentów i Doktorantów UJ;

koordynacją Programu The Ryoichi Sasakawa Young Leaders Fellowship Fund (SYLFF) i prac Zespołu ds. SYLFF (Jagiellonian University SYLFF Steering Committee); obsługą administracyjno-finansową zagranicznych stypendystów (pracowników naukowych i doktorantów) Nagrody im. Lwa Sapiehy i Nagrody im. Iwana Wyhowskiego oraz polskich stypendystów The Króliczewski Educational Fund; obsługą administracyjno-finansową wyjazdów i przyjazdów pracowników i studentów w ramach Programu Erasmus+.

Program Erasmus+ umożliwia wyjazdy studentów na zagraniczne uczelnie na część studiów lub praktykę. O wyjazd może ubiegać się każdy student Uniwersytetu zarejestrowany na studiach stacjonarnych lub niestacjonarnych prowadzących do uzyskania stopnia/dyplomu licencjata, magistra lub doktora bez względu na narodowość. Studenci JPwKS korzystają z wyjazdów w ramach Programu Erasmus+ zarówno w formie wyjazdów stypendialnych, jak i praktyk studenckich (w r. 2020/2021 jedna osoba skorzystała z odbycia praktyk w tej formie). Wydziałowymi Koordynatorami Programu Erasmus+ są dr Izabela Kraśnicka (studenci wyjeżdżający) oraz dr Michał Koza (studenci przyjeżdżający). W sprawach organizacyjno-administracyjnych związanych z uczestnictwem w Programie Erasmus+ pomocą służy studentom i pracownikom **Dział Obsługi Studentów Zagranicznych**. Osobna zakładka poświęcona programowi Erasmus+ znajduje się na stronie internetowej WP UJ.

Na kierunku JPwKS studenci uczestniczyli w **zajęciach prowadzonych przez gości zagranicznych z programu Erasmus** – dra Martina Henzelmana z Uniwersytetu w Hamburgu (Universität Hamburg, Fakultät für Geisteswissenschaften Fachbereich Sprache, Literatur, Medien II, Institut für Slavistik) oraz dra Grzegorza Liska, również z Uniwersytetu w Hamburgu. Osobą wizytującą w ramach programu Erasmus była również dr Michaela Laštovičková z Uniwersytetu w Pilźnie (University of West Bohemia in Pilsen).

Na WP powołany został Pełnomocnik Dziekana Wydziału Polonistyki ds. internacjonalizacji - dr hab. Tomasz Bilczewski prof. UJ.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Wsparcie, które udzielane jest studentom kierunku, dotyczy aktywności naukowo-badawczej, artystycznej i sportowej studentów, a także sfery materialnej, psychologicznej, organizacyjnej (administracyjnej) oraz technologicznej. Podstawowym źródłem informacji o formach wsparcia są **strony internetowe UJ** oraz **strony internetowe WP UJ**. Dodatkowo Samorząd Studentów UJ na swoich stronach oraz w mediach społecznościowych publikuje informacje dotyczące świadczeń. **Dla studentów rozpoczynających pierwszy rok**, wprowadzono, w wyniku dyskusji podczas Tygodnia Jakości Kształcenia 2022, „teczki”, które studenci otrzymują podczas wpisu na studia, a które zawierają ważne informacje organizacyjne, jak również powitalne listy od Przewodniczącego Samorządu oraz Dziekana ds. dydaktycznych. Aby wprowadzić nowych studentów, przygotowano także informator w wersji elektronicznej zawierający istotne wskazówki dotyczące rozpoczynających się studiów.

1. Doskonalenie jakości kształcenia

Polityka doskonalenia jakości kształcenia na WP UJ służy realizacji istotnych zadań dotyczących dbałości o jakość dydaktyki, m.in. motywowaniu pracowników i studentów do doskonalenia jakości nauczania i uczenia się oraz informowaniu o ofercie dydaktycznej i działaniach projakościowych.

W roku **2022 Tydzień Jakości Kształcenia (12-16 kwietnia)** poświęcony był systemowi wsparcia dla osób kształcących się na Uczelni, w tym osobom szczególnie uzdolnionym, osobom ze szczególnymi potrzebami edukacyjnymi lub w szczególnej sytuacji życiowej, a także formom i metodom pracy zindywidualizowanej oraz zdalnej. Dotyczył więc m.in. podnoszenia kompetencji dydaktycznych oraz kompetencji w zakresie umiejętności studiowania. W ramach wydarzenia przygotowano szereg debat, szkoleń i prezentacji, do udziału w których zaproszeni zostali zarówno studenci, jak i pracownicy Wydziału. Pracownicy Wydziału Polonistyki brali udział w panelach dyskusyjnych oraz prowadzili „Wykłady Mistrzowskie”, które dostępne były online, co umożliwiało udział w wydarzeniach

większemu gronu studentów. Rokrocznie, w ramach tego wydarzenia, WP organizuje debatę, do udziału w której zapraszane są władze wydziału, przedstawiciele kadry oraz studentów. Spotkanie stanowi okazję do omówienia newralgicznych kwestii dotyczących przebiegu studiów i organizacji procesu kształcenia oraz wypracowaniu satysfakcjonujących rozwiązań.

2. Wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz w obszarze zdrowia psychicznego

Na WP UJ w ramach Samorządu Studentów WP UJ działa **Wydziałowa Komisja ds. Wyrównywania Szans Edukacyjnych**, której misją jest szeroko rozumiana pomoc studentom i studentkom WP UJ. WSZE udziela informacji o dostępnej pomocy nie tylko związanej z kształceniem się, WSZE udziela także pomocy w problemach związanych ze zdrowiem psychicznym bądź fizycznym. Dodatkowo pomaga studentom i studentkom dobrze zaadaptować się na studiach, by czuli się swobodnie i bezpiecznie. Stara się zapewnić wszystkim równe możliwości i prawa do podejmowania nauki na WP UJ. Współpracuje oraz udziela informacji o jednostkach ogólnouniwersyteckich, do których można udać się po pomoc: Działem ds. Osób Niepełnosprawnych (DON) oraz Studenckim Ośrodkiem Wsparcia i Adaptacji (SOWA).

Pełnomocnikiem Dziekana WP UJ ds. studentów niepełnosprawnych jest dr hab. Agnieszka Sieradzka-Mruk.

W zakresie wyrównywania szans osób niepełnosprawnych poprzez opracowywanie i wdrażanie racjonalnych adaptacji mających na celu równe traktowanie osób z różnego rodzaju trudnościami w uczeniu się w dostępie do edukacji - wsparcia studentom udziela **Dział ds. Osób Niepełnosprawnych** (<https://don.uj.edu.pl>). Na Uniwersytecie powołana również została jednostka oferująca wsparcie w obszarze zdrowia psychicznego – **Studencki Ośrodek Wsparcia i Adaptacji „SOWA”** (<https://www.uj.edu.pl/sowa>).

Na Uczelni realizowany jest Projekt „Zagraniczna mobilność studentów ze specjalnymi potrzebami” w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój** (PO WER).

3. Wsparcie materialne

Informacje na temat **wsparcia materialnego** są zamieszczone na stronie głównej WP UJ jako osobna zakładka i w sposób czytelny przekierowują na strony poszczególnych form wsparcia. Niezależnie od wyników uzyskanych w nauce, studenci mogą otrzymać wsparcie materialne. Realizowane jest ono przez wypłatę stypendium socjalnego, stypendium dla osób niepełnosprawnych czy zapomóg. Ponadto Uczelnia dysponuje funduszem, z którego wypłacane są zapomogi dla osób dotkniętych skutkami pandemii COVID-19, wzrostem cen wynajmu mieszkania lub zakwaterowania w domu studenckim bądź skutkami konfliktu zbrojnego, a z powodu ograniczeń wynikających z ustawy PSWN nie są uprawnione do korzystania ze środków pochodzących z budżetu państwa. Warte odnotowania jest również nowo utworzony **Fundusz Stypendialny im. Prof. Franciszka Ziejki**, którego celem jest umożliwienie podjęcia studiów w języku polskim na UJ cudzoziemcom, którzy – pomimo uzyskania wybitnych wyników w nauce lub posiadania osiągnięć naukowych – nie mają możliwości kształcić się w ojczystym kraju.

4. Wsparcie aktywności naukowej

Wsparcie studentów wybitnych – stypendia

Studenci wszystkich lat studiów mogą ubiegać się o **stypendium rektora** na podstawie wyników w nauce oraz indywidualnych osiągnięć. Niezależnie od środków budżetowych Uczelnia w ramach własnych funduszy stypendialnych przeznacza odpis z zysku na finansowanie stypendiów dla wyróżniających się studentów. Środki na stypendia pochodzą również od fundatorów, darczyńców i innych podmiotów gospodarczych.

Rozpoczynający studia **olimpijczycy mogą otrzymywać stypendium rektora** (ustawa PSWN). Dodatkowo studenci ci mogą ubiegać się o przyznanie stypendium dla olimpijczyków finansowane ze środków **rektorskiego funduszu dla olimpijczyków**. Ponadto jeszcze przed rozpoczęciem studiów wybitni uczniowie lub absolwenci polskich i zagranicznych szkół średnich mogą ubiegać się o

Stypendium UJ, w ramach którego przyznawane jest stypendium na cały okres studiów oraz zapewniona jest indywidualna opieka pracownika naukowego, który wspiera rozwój naukowy stypendysty.

„Szkoła Orłów”

Uczelnia realizuje projekt „Szkoła Orłów”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Celem Projektu jest stworzenie ścieżki kształcenia dla wybitnie uzdolnionych studentów (laureatów olimpiad przedmiotowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym, a także najlepszych studentów na podstawie wyników uzyskanych na pierwszym roku studiów) poprzez realizację wysokiej jakości kształcenia akademickiego opartego na systemie tutoringu oraz wsparcie stypendialne. Wśród beneficjentów znajduje się 9 pracowników Wydziału.

Stypendium im. Stanisława Pyjasa

W ramach Wydziału funkcjonuje **Stypendium im. Stanisława Pyjasa**. Stypendium przyznawane jest studentom, których postawa etyczna, praca społeczna na terenie uczelni lub poza jej murami, działalność humanitarna w różnych instytucjach i organizacjach społecznych różnego rodzaju budzi uznanie i szacunek środowiska akademickiego.

Koło Naukowe

Studenci mogą rozwijać swoje zainteresowania m.in. poprzez **działalność w kołach naukowych**. Na UJ funkcjonuje ok. 160 takich organizacji. Koła działają pod opieką nauczycieli akademickich. Razem współtworzą Radę Kół Naukowych, która decyduje o podziale przeznaczonych na ich działalność środków finansowych. Środki te przyznawane są na zasadach określonych w Statucie RKN. Studenci kierunku JPwKS założyli **Koło Naukowe Komunikacji**, którego celem jest poszerzanie wiedzy z zakresu językoznawstwa, komunikacji językowej i niejęzykowej. W ramach działalności Koła **otrzymali wsparcie finansowe** na realizację **projektu, którym było wydanie czasopisma „OK! O komunikacji”**. Koło prowadzi swoje profile na portalach FB oraz Instagram.

Sposobem motywowania studentów, wspierania tych, którzy chcą dalej się rozwijać na kierunku JPwKS jest inicjatywa Koła Naukowego Komunikacji, aby w stworzonym przez nich czasopiśmie **publikować fragmenty prac licencjackich** z poprzednich lat. Ponadto, bardzo ciekawą inicjatywą będącą motywacją do systematycznej pracy badawczej wymagającej zaangażowania studentów jest zapoczątkowanie przez Koło **autorskiego projektu Atlas gestów**, który będzie rozwijany w kolejnych latach.

Inicjatywa Doskonałości

Wiele form wsparcia przewidziano ponadto w **programie „Inicjatywa Doskonałości – Inicjatywa Badawcza”**, w ramach którego studenci mogą otrzymywać granty na badania powiązane z tzw. Priorytetowymi Obszarami Badawczymi. Działalność naukowa studentów jest też przedmiotem troski władz dziekańskich, które udostępniają niezbędną do tego celu infrastrukturę, a w razie potrzeby wspierają poszczególne inicjatywy finansowo.

Konkursy prac dyplomowych

Prace bardzo dobrych studentów promotor może zgłosić do **konkursu prac licencjackich i konkursu prac magisterskich**. W roku 2021/2022 w konkursie nagrodzone zostały następujące prace studentów kierunku JPwKS: Justyna Marchewka, *Magia czy skuteczna autoprezentacja, czyli o językowych i pozajęzykowych środkach ekspresji sprzyjających wykreowaniu wiarygodnego wizerunku wróżbity* – 1 miejsce w kat. prac licencjackich w dziedzinie językoznawstwa; Adam Nowakowski, *Narzekanie: norma kulturowa, akt mowy, gatunek mowy* – 1 miejsce w kat. prac magisterskich w dziedzinie językoznawstwa; Marek Kaczmarczyk, *Kognitywna analiza metafor opisujących dźwięk i muzykę* – 3 miejsce w kat. prac magisterskich w dziedzinie językoznawstwa, Marta Sokołowska, *Językowy obraz świata osób z niepełnosprawnością słuchową w strukturach leksykalnych języka polskiego* - wyróżnienie w kat. prac magisterskich w dziedzinie językoznawstwa.

5. Wsparcie we wchodzeniu na rynek pracy

Biuro Karier

Biuro Karier oferuje indywidualne spotkania z doradcą zawodowym (możliwość uzyskania informacji o sposobach aktywnego poszukiwania pracy oraz dokwalifikowania się, a także wskazówek dotyczących rozwoju zawodowego, pomoc w przygotowaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, określenie predyspozycji zawodowych, przygotowanie do procesu rekrutacji). Oferuje również szkolenia prowadzone przez wewnętrznych trenerów firm lub instytucji podnoszące kompetencje twarde (np. Excel, Java) oraz miękkie (np. komunikatywność, praca w zespole, zarządzanie czasem, budowanie efektywnych relacji), przydatnych na rynku pracy. Dwukrotnie w ciągu roku Biuro Karier organizuje **Targi Pracy**, w czasie których istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcami.

Na Uczelni funkcjonuje **Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości** (<https://aip.uj.edu.pl>), który poprzez organizację doradztwa, szkolenia i programy udziela wsparcia dla studentów zainteresowanych prowadzeniem działalności gospodarczej.

6. Wsparcie aktywności artystycznej i sportowej

W zakresie wspierania rozwoju aktywności artystycznej Uczelnia oferuje studentom możliwość zaangażowania się w działania **Zespołu Słowianki i Chóru Akademickiego**. Na WP UJ corocznie zimą organizowane są spotkania z cyklu *Kolędowanie w Gołębniku*, w których biorą udział pracownicy i studenci Wydziału.

W zakresie wspierania rozwoju aktywności sportowej Uczelnia oferuje: regularne zajęcia wychowania fizycznego dla studentów oraz zajęcia oferowane w sekcjach sportowych – 15 sekcji, a także udział w zajęciach sekcji sportowych uczelnianego klubu i w zajęciach korekcyjnych. Specjalna oferta zajęć wychowania fizycznego skierowana jest do studentów z niepełnosprawnościami (pełna oferta: <https://swfis.uj.edu.pl>). Biuro Sportu cyklicznie organizuje różnego typu wydarzenia sportowe, m.in.: obozy, zawody, maratony (<http://www.bs.uj.edu.pl>).

7. Wsparcie administracyjne

Studenci oraz pracownicy administracji wydziałowej otrzymują pomoc merytoryczną w Centrum Wsparcia Dydaktyki. W skład Centrum Wsparcia Dydaktyki wchodzi: Dział Rekrutacji na Studia, Dział Spraw Stypendialnych, Dział Spraw Studenckich, Dział Obsługi Studiów, Dział Obsługi Studentów Zagranicznych oraz Zespół Welcome Centre oraz Biuro Doskonalenia Kompetencji i Biuro Karier. Biuro Doskonalenia Kompetencji dba o jakość kształcenia na UJ, wspiera proces doskonalenia kompetencji kadry UJ oraz koordynuje organizację Tygodnia Jakości Kształcenia. Organizuje wykłady z cyklu *Artes Liberales*. Biuro Karier prowadzi poradnictwo zawodowe dla studentów i absolwentów naszej uczelni. Organizuje szkolenia, gromadzi i udostępnia informacje o ofertach pracy, możliwościach podwyższania kwalifikacji zawodowych oraz zdobycia doświadczenia zawodowego w ramach praktyk i staży.

Rozstrzygnięcie skarg i rozpatrywanie wniosków zgłaszanych przez studentów

Studentom przysługuje **prawo składania skarg i wniosków**. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania Uczelni, w tym organizacji procesu kształcenia, mogą być składane ustnie, pisemnie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. W następstwie złożenia skargi lub wniosku przeprowadzane jest wewnętrzne postępowanie wyjaśniające. Zasadą jest dążenie do ugodowego załatwiania spraw. Odpowiedzi udzielane są bez zbędnej zwłoki, w oczekiwanej przez studenta formie. Sprawy, w których doszło do naruszenia przepisów prawa lub zasad etyki, zgłaszane są organom ścigania lub kierowane na drogę postępowania dyscyplinarnego. W skład komisji dyscyplinarnych wchodzi studenci delegowani przez organy samorządu studenckiego. Bieżące problemy omawiane są podczas cyklicznych spotkań z udziałem przedstawicieli samorządu studenckiego i władz Uczelni.

W indywidualnych sprawach studentów, wynikających z Regulaminu studiów, w pierwszej instancji rozstrzygnięcia podejmuje dziekan, chyba że Regulamin lub odrębne przepisy stanowią inaczej. Na

wniosek dziekana, zaakceptowany przez samorząd studencki, Rektor może upoważnić inne osoby do wydawania rozstrzygnięć na podstawie Regulaminu studiów. Od rozstrzygnięć dziekana lub osoby upoważnionej przez Rektora podejmowanych w indywidualnych sprawach studentów przysługują zastrzeżenia do Rektora w terminie 14 dni od dnia doręczenia rozstrzygnięcia. Rozstrzygnięcie Rektora jest ostateczne.

Decyzje administracyjne w sprawach świadczeń pomocy materialnej, w tym stypendium rektora, wydaje Komisja Stypendialna dla Studentów UJ. Od decyzji tych służy odwołanie do Odwoławczej Komisji Stypendialnej dla Studentów UJ. Obie komisje powoływane są przez Rektora na wniosek samorządu studenckiego, a większość ich składu stanowią studenci. Również kierowanie pracami ww. komisji zwyczajowo powierzane jest studentom.

Wnioski o przyznanie miejsca w domu studenckim rozpatruje natomiast właściwy organ samorządu studenckiego (obecnie – Uczelniana Komisja Ekonomiczna).

8. Działania informacyjne i edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów

Sytuacje naruszające bezpieczeństwo lub stanowiące przejawy dyskryminacji studenci i doktoranci mogą zgłaszać Pełnomocnikowi Rektora UJ ds. bezpieczeństwa studentów i doktorantów. Pełnomocnik podejmuje interwencje zgodnie z procedurami i wskazówkami postępowania na terenie uczelni, we współpracy z innymi podmiotami uczelni (np. SOWA), a w razie przestępstwa z właściwymi służbami (np. policją). Studenci mają możliwość zapoznania się ze wskazówkami postępowania w sytuacji zagrożenia na stronie „Bezpieczny student UJ” oraz podczas obowiązkowego kursu on-line BHK.

Ważne tematy dot. kwestii dyskryminacji czy innych problemów studenckich omawiane są także podczas **cyklicznych spotkań Rozmowy w Gołębniku**, które rozpoczęto w odpowiedzi na pandemię i brak możliwości częstego bezpośredniego kontaktu studentów z sobą nawzajem i z wykładowcami.

9. Współpraca UJ i WP UJ z samorządem studentów i organizacjami studenckimi

Współpraca z samorządem studenckim ma charakter wielopłaszczyznowy i obejmuje wszystkie kluczowe obszary działalności UJ i WP, ze szczególnym uwzględnieniem dydaktyki i jakości kształcenia oraz systemu wsparcia studentów. Przedstawiciele studentów wchodzi w skład Senatu, Rady Uczelni, Kolegium Elektorów, komisji senackich i rektorskich, komisji stypendialnych i rad własnych funduszy stypendialnych oraz komisji dyscyplinarnych. Przewodniczący samorządu uczestniczy ponadto w posiedzeniach Kolegium Rektorskiego i Kolegium Rektorsko-Dziekańskiego oraz odbywa cotygodniowe spotkania z Rektorem oraz Prorektorem ds. dydaktyki.

Na poziomie WP studenci są natomiast reprezentowani w Radzie Wydziału, a przewodniczący wydziałowego organu samorządu studenckiego odbywa regularne spotkania z władzami dziekańskimi. Przy wsparciu Uczelni samorząd uczestniczy w działalności Parlamentu Studentów RP, w tym regularnie deleguje swoich przedstawicieli na zjazdy i konferencje krajowe. Samorządowi zapewniono swobodny dostęp do infrastruktury Uczelni, w tym do sal dydaktycznych, pomieszczeń Strefy Studenckiej oraz klubów studenckich. Samorząd dysponuje również własnymi pomieszczeniami, w tym nowoczesnym kompleksem biurowym przy ul. Czapskich 4 oraz odrębnym pomieszczeniem w budynku Wydziału. Wszystkie te pomieszczenia wyposażono w urządzenia i materiały biurowe.

Uczelnia zapewnia samorządowi wsparcie organizacyjne i prawne, w tym pomoc właściwych merytorycznie jednostek administracji. Relacje z samorządem zostały oparte na zasadach partnerstwa, wzajemnego zaufania oraz poszanowania autonomii. Studenci mogą ponadto korzystać z gwarantowanej ustawowo swobody zrzeszania się w uczelnianych organizacjach studenckich. Poza licznymi kołami naukowymi w Uczelni funkcjonują takie organizacje jak Niezależne Zrzeszenie Studentów UJ, Erasmus Student Network, Klub Uczelniany AZS, Stowarzyszenie All In UJ, Europejskie Forum Studentów AEGEE, AIESEC, Akademicki Klub Turystyczny „Rozdroże” czy Bractwo Czapki

Studenckiej. Oprócz tego w Uczelni prężnie działają agendy kulturalne i media studenckie, w tym Zespół Pieśni i Tańca „Słowianki”, Chór Akademicki „Camerata Jagiellonica”, radio UJOT FM, telewizja UJOT TV czy Pismo Studentów WUJ. Podobnie jak w przypadku samorządu, Uczelnia zapewnia organizacjom studenckim wszechstronne wsparcie, w tym przestrzeń do pracy, swobodny dostęp do infrastruktury oraz środki finansowe.

Studenci kierunku JPwKS angażują się chętnie w działalność na różnych poziomach organizacji uczelni, od aktywności związanych tylko ze studiowanym kierunkiem, aż po Samorząd Studencki. I tak – założenie **Koła Naukowego Komunikacji** oraz prowadzenie przez nie czasopisma jest niezwykle istotną i cenną aktywnością samych studentów kierunku. Następnie, studenci kierunku wchodzi w skład **Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia** – biorą udział w spotkaniach i pracach Zespołu, przez co zyskują realny wpływ m.in. na treści programowe czy stosowane metody. Studenci kierunku wchodzi również w skład **Rady Wydziału**, ucząc się sposobów funkcjonowania w ramach większej jednostki, jaką jest Wydział. Studenci kierunku są również członkami i członkiniami **Samorządu Studenckiego** – jest nim Przewodniczący WRSS, Przewodnicząca Wydziałowej Komisji Dydaktycznej, Przewodnicząca Wydziałowej Komisji ds. Wyrównywania Szans Edukacyjnych.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Zarówno władze jednostki, jak i kadra dydaktyczno-badawcza i administracyjne jednostki dbają o kompleksowe i terminowe przekazywanie informacji dotyczących toku studiów i całości procesu kształcenia na poszczególnych kierunkach. Podstawowe kanały komunikacji to: ogłoszenia zamieszczone na tablicach informacyjnych, mailing, strona wydziału i strony poszczególnych jednostek odpowiadających za kierunki studiów oraz media społecznościowe. W ostatnim roku strona wydziału została przebudowana i wzbogacona o nowe elementy zwiększające czytelność i dostępność materiałów informacyjnych.

Strona internetowa WP UJ <https://polonistyka.uj.edu.pl/> zapewnia dostęp do informacji na temat władz wydziału, programów studiów, efektów uczenia się, zajęć do wyboru, godzin dyżurów pracowników i przyjęć odpowiednich sekretariatów, a także kierowników kierunków, wydziałowych koordynatorów (zwłaszcza zakładki: Studia stacjonarne oraz Jakość kształcenia).

Strona internetowa Katedry Teorii Komunikacji <http://www.komunikacja.polonistyka.uj.edu.pl/>, której pracownicy stanowią m.in. kadre kierunku JPwKS, zawiera zakładkę Studia z informacjami dotyczącymi studiów na tym kierunku.

Pełna oferta dydaktyczna, sylabusy, programy, a także dostęp do Systemu Internetowej Rekrutacji Kandydatów znajduje się na stronie <https://studia.uj.edu.pl/>, która zbiera wszystkie kluczowe **informacje dla kandydatów na studia i już przyjętych studentów**. Krakowska Mapa Akademicka (<https://krakow.mapaakademicka.pl/mapa/universytet-jagiellonski/wydzial-polonistyki-uj/>) zapewnia kandydatom na studia wszystkie najważniejsze informacje na temat oferty WP UJ.

Ponadto informacje o zasadach rekrutacji, ofercie dydaktycznej UJ, programach studiów oraz szczegółach dotyczących ich realizacji znajdują się na następujących stronach UJ:

<https://rekrutacja.uj.edu.pl/> – ogólne zasady rekrutacji w UJ;

<https://studia.uj.edu.pl/> – pełna oferta dydaktyczna Uczelni;

<https://irk.uj.edu.pl/pl> – szczegółowe zasady rekrutacji oraz oferta dydaktyczna;

<https://sylabus.uj.edu.pl/pl> – program studiów oraz szczegóły dotyczące jego realizacji;

www.bip.uj.edu.pl – akty prawne określające zasady kwalifikacji na dany rok studiów; akty prawne określające utworzenie kierunku oraz programu studiów;

<https://www.usosweb.uj.edu.pl> – szczegółowe informacje dostępne dla zalogowanych użytkowników dotyczące realizacji programu studiów i osiągniętych wynikach w toku studiów.

Najważniejsze informacje z życia WP UJ i kierunku prezentowane są w **mediach społecznościowych**:

<https://www.facebook.com/polonistyka.uj>,

https://www.instagram.com/polonistyka_uj

<https://www.facebook.com/JEZYKPOLSKIWKOMUNIKACJISPOLECZNEJ>.

Studenci jednostki **rocznie oceniają zadowolenie z korzystania ze strony internetowej** jednostki w Barometrze Satysfakcji Studenckiej. Wyniki ubiegłorocznego badania wskazują, iż studenci Wydziału najwyżej oceniają szybkość działania strony 4,19 (skala 1-5, n=36) i intuicyjność obsługi 4,00 (skala 1-5, n=36), a najgorzej kompletność informacji 3,71 (skala 1-5, n=35). Dostępność informacji o oferowanych kursach studenci jednostki ocenili na 3,64 (skala 1-5, n=55), ich kompletność na 3,57 (skala 1-5, n=53), natomiast dostępność sylabusów na 3,91 (skala 1-5, n=55), a ich kompletność na 3,66 (skala 1-5, n=53).

W roku 2022/2023 Wydział przygotował specjalny *Informator studencki dla Wydziału Polonistyki*, z myślą zwłaszcza dla studentów I roku, aby pomóc wdrożyć się w życie jednostki nowoprzyjętym (zał.).

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

1. System ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia

Wewnętrzny system zapewnienia jakości na WP UJ funkcjonuje w oparciu o **regulacje zawarte w Uchwale nr 38/III/2017 Senatu UJ z dnia 29 marca 2017 roku**. Celem funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia na UJ poprzez realizację następujących zadań: doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku akademickim, rozwój kadry; prowadzenie pro jakościowej polityki rekrutacyjnej oraz informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach pro jakościowych. Nadzór nad systemem sprawuje Rektor UJ, funkcję przewodniczącego USDJK pełni Pełnomocnik Rektora UJ ds. jakości kształcenia.

Zgodnie z zapisami znowelizowanego *Regulaminu Wydziałowego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na WP UJ* (zał.) **od roku akad. 2020/2021 w zinstytucjonalizowany sposób za kształtowanie postaw pro jakościowych na WP odpowiadają następujące podmioty:**

a) Wydziałowa Komisja Dydaktyczna, w skład której wchodzi kierownicy kierunków, Dziekan WP ds. dydaktyki, pełnomocnicy Dziekana ds. jakości kształcenia oraz przedstawiciele Samorządu Studenckiego.

b) Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, w skład której wchodzi Przewodniczący Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia, Dziekan WP ds. dydaktyki, pełnomocnicy Dziekana ds. jakości kształcenia oraz przedstawiciele Samorządu Studenckiego.

c) kierownicy kierunków – sprawują nadzór nad jakością kształcenia na poziomie kierunku studiów; szczegółowy zakres ich obowiązków i uprawnień został uregulowany osobnym dokumentem.

d) pełnomocnicy Dziekana WP UJ ds. jakości kształcenia (pełnomocnik ds. doskonalenia jakości kształcenia oraz pełnomocnik ds. ewaluacji jakości kształcenia), którzy odpowiedzialni są za poprawność realizowania zadań wynikających z Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na poziomie WP, w ścisłej współpracy z Dziekanem WP.

e) Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia, w skład których wchodzi pracownicy dydaktyczni związani z danym kierunkiem, interesariusze zewnętrzni oraz reprezentanci studentów kierunku,

odpowiedzialne są za konsultowanie programów studiów, bieżące monitorowanie ich działania i wskazywanie ewentualnych elementów, które wymagają poprawy, opis i wstępną ewaluację jakości kształcenia na kierunku, pozyskiwanie i archiwowanie danych jakościowych, wyników badań, a także za przygotowanie rocznego sprawozdania z monitorowania programów kształcenia i podjętych działań jakościowych.

Rokrocznie Wydziałowy Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia przygotowuje i przekazuje Prorektorowi ds. dydaktyki sprawozdanie z działań, które jest upublicznione na stronie <https://jakosc.uj.edu.pl/usdjik/systemy-wydzialowe>, w celu zapewnienia transparentności działań projakościowych. Sprawozdania obejmuje między innymi informacje na temat zmian wdrożonych na podstawie zgłoszeń przekazywanych w badaniach jakości kształcenia.

2. Działania Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia

W raportowanym okresie w pracach KZdsJK dla kierunku JPwKS szczególną uwagę zwrócono na **analizę ocen i opinii studentów** wyrażanych w ogólnouniwersyteckich oraz prowadzonych samodzielnie przez poszczególne kierunki badaniach jakości kształcenia – zgodnie z ustalonym przez WKdsJK planem pracy na rok, a także problemami dużego odsiewu po I roku studiów.

KZdsJK dla kierunku JPwKS w sporządzanych co roku raportach do spraw jakości kształcenia bierze pod uwagę następujące kryteria:

- liczba kandydatów, studentów, absolwentów dla poszczególnych lat, mobilność studentów (dla I i II stopnia studiów)
- stopień realizacji celów kształcenia i osiągania przez studentów założonych efektów uczenia się (tu analiza sposobów i form weryfikowania efektów uczenia się, ocena ich odpowiedniości do zakładanych efektów uczenia się, form egzaminowania i oceniania oraz wyników nauczania, w tym analiza ocen końcowych z kursów (zaliczeń oraz egzaminów), analiza ocen prac dyplomowych i wyników egzaminów dyplomowych, ocena ich związku z programem studiów oraz planowanymi efektami uczenia się, korelacja między średnią ze studiów a oceną z egzaminu dyplomowego, analiza jakości praktyk zawodowych (ocena ich przydatności w procesie uzyskiwania planowanych efektów uczenia się (w tym oceny uzyskane przez praktykantów oraz oceny praktyk przez praktykantów), analiza poprawności przypisania punktów ECTS do modułów kształcenia (ze szczególnym uwzględnieniem kursów, dla których pojawiają się sygnały o niedopasowaniu ilości punktów do nakładu lub czasu pracy)
- ocena zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów (ankiety USOS; ankiety własne JPwKS)
- użyteczność efektów uczenia się dla programu kształcenia o określonym poziomie i profilu kształcenia (zakładanych i uzyskanych) (w tym: ocena zaangażowania przedstawicieli pracodawców w tworzenie programu kształcenia, sprawdzanie i ocena uzyskanych efektów oraz doskonalenie programu kształcenia, analiza zgodności zakładanych efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy)
- informacja o losach zawodowych absolwentów (w oparciu o raporty Sekcji Analiz Jakości Kształcenia lub inne źródła)
- funkcjonowanie systemu informacyjnego (w tym: sposób gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji w zapewnieniu jakości kształcenia; sposób udostępniania aktualnych informacji o programach studiów, zakładanych efektach uczenia się, organizacji i procedurach w toku studiów).

Kryteria te mają charakter stały, a ich coroczne analizowanie umożliwia porównanie efektów wprowadzanych zmian w programie studiów i modyfikacji w doborze kadry prowadzącej zajęcia na kierunku.

3. Regulaminy i procedury dotyczące jakości kształcenia

Obowiązujące na WP UJ dokumenty regulujące działanie systemu doskonalenia jakości kształcenia to:

- a) Regulamin Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na WP UJ
- b) Regulamin Wydziałowej Komisji Dydaktycznej WP UJ
- c) Regulamin Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia WP UJ
- d) Zakres obowiązków kierownika kierunku na WP UJ
- e) Regulamin hospitacji na WP UJ
- f) Procedura raportowania prac Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia oraz innych działań projakościowych na WP UJ (zał.)
- g) Procedura antyplagiatowa (zał.)
- h) Procedura wprowadzania zmian w programach studiów
- i) Zasady archiwizowania prac pisemnych (zał.).

Wszystkie zostały w ostatnich dwóch latach zaktualizowane, dopasowane do aktualnych aktów prawnych ogólnouniwersyteckich i ponaduczelnianych, a także postulatów i potrzeb wynikających z praktyki działań jakościowych na WP UJ. Wszystkie także dostępne są na stronie internetowej WP UJ (zakładka: Jakość kształcenia).

4. Procedura dokonywania zmian w programie studiów

W roku akad. 2021/2022 powstał dokument ujednociający i sankcjonujący dla całego wydziału **zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów – Procedura wprowadzania zmian w programach studiów** (zał.). Wynika z niej, iż:

- osobami odpowiedzialnymi za wprowadzanie zmian w programach studiów są kierownicy kierunków studiów

- zmiany w programach studiów mogą wynikać z: a) zmian aktów prawnych i konieczności dostosowania programu studiów do zawartych w nich przepisów, b) opinii i zaleceń podmiotów zewnętrznych: Polskiej Komisji Akredytacyjnej, Centrum Wsparcia Dydaktyki i Zespołu ds. Analizy Programów Studiów UJ, interesariuszy zewnętrznych, c) opinii i sugestii podmiotów wewnętrznych: władz Wydziału, kierowników katedr, których pracownicy prowadzą zajęcia na kierunku, kierownika kierunku, Wydziałowej Komisji Dydaktycznej, Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia (za jego pośrednictwem także pracowników i studentów kierunku), Samorządu Studenckiego (wymienione osoby i podmioty mogą być także inicjatorami zmian w programie studiów) d) wyników badań jakości kształcenia, w tym zwłaszcza Oceny Zajęć Dydaktycznych, Barometru Satysfakcji Studenckiej, Monitorowania Losów Absolwentów, hospitacji zajęć, ankiet wewnętrznych, wywiadów i debat dydaktycznych.

Zmiany w programach studiów, sposobach weryfikowania efektów uczenia się oraz kryteriach oceny są przedmiotem dyskusji podczas spotkań KZdsJK (minimum jedno spotkanie całego zespołu w ciągu roku akademickiego oraz kilka/kilkanaście konsultacji z udziałem kierownika studiów, kierownika KZdsJK, poszczególnych nauczycieli akademickich – zgodnie z bieżącymi potrzebami). Zmiany w programie studiów są wprowadzane najczęściej w wyniku:

- **analizy ankiet studenckich** (ankiety Oceny Zajęć Dydaktycznych, wewnętrzne ankiety przeprowadzane na kierunku (w postaci ankiet papierowych lub on-line), wyniki Barometru Satysfakcji Studenckiej) – tu np. przesunięcie przedmiotów ocenianych jako zbyt trudne z I stopnia na II stopień studiów; rezygnacja z prowadzących, u których podczas kolejnych ocen powtórzyły się bardzo niskie oceny, modyfikacje wyrównujące liczbę egzaminów/obciążenie pracą w poszczególnych sesjach egzaminacyjnych)

- **uwag** zgłaszanych przez poszczególnych **prowadzących zajęcia** na kierunku, wynikających z konkretnych doświadczeń dydaktycznych ze studentami kierunku (np. zmiana formy realizacji przedmiotu)
- **uwag** zgłaszanych przez **członków KZdsJK** (np. zmiana kryteriów oceny prac dyplomowych)
- **zmian zapotrzebowania na potencjalnym rynku pracy** dla absolwentów kierunku – kluczowe są tu **uwagi interesariuszy zewnętrznych** (np. dodanie przedmiotów odpowiadających aktualnym wymaganiom pracodawców, kształcących kompetencje cenione na rynku pracy)
- **sytuacji losowych** (np. utrata prowadzącego i trudność w znalezieniu odpowiednio kompetentnego zastępstwa).

Ze względu na stałe monitorowanie programu studiów i opinii studentów oraz kadry **zmiany w programie studiów na kierunku JPwKS** wprowadzane są co roku od początku jego istnienia. Poniżej wskazano **przykłady** takich zmian:

- zmiana kryteriów oceny i zmiana wagi poszczególnych kryteriów dla prac dyplomowych na studiach licencjackich (zamiast dotychczasowych kryteriów: wiedza o prezentowanej dziedzinie, kompozycja i logika wywodu, wykorzystanie materiałów i literatury przedmiotu, wkład pracy i samodzielność, poprawność formalna i estetyczna, mających niezróżnicowaną wagę 1. wprowadzono kryteria o zróżnicowanej wadze: poprawność merytoryczna i wiedza o prezentowanej dziedzinie [waga 4], warsztat badawczy (dobór i sposób wykorzystania materiałów i literatury przedmiotu) [waga 2], wkład pracy i samodzielność [waga 1], kompozycja i logika wywodu [waga 1], poprawność formalna i estetyczna [waga 1]), co pozwoliło na bardziej precyzyjną i adekwatną ocenę prac (obowiązuje od roku 2021/2022)
- zmiany dot. kursu Metodologia badań komunikacyjnych i językoznawczych (60 godz., przedmiot na II roku st. lic.) – wcześniej przedmiot rozłożony na 2 semestry, zmiana polegała na kumulacji przedmiotu w jednym semestrze zimowym, ze zmianą formy 30 godz. (z trybu stacjonarnego na e-learningowy) – celem zmiany było odciążenie studentów w sesji letniej, a przede wszystkim lepsza realizacja założeń programowych (e-learning znacznie ułatwia studentom pisanie na bieżąco prac, które są następnie sprawdzane z zajęć na zajęcia) (obowiązuje od roku 2021/2022)
- wprowadzenie kursu Komunikacja prawno-urzędowa społeczeństwie obywatelskim (30 godz., na studiach lic.) – ze względu na chęć wzbogacenia programu o zajęcia ze specjalistą (adwokat) oraz potrzebę rozwijania kompetencji studentów w zakresie komunikacji w sferze urzędowej (obowiązuje od roku 2021/2022).
- wprowadzenie nowego kursu Retoryka współczesna (60 godzin na studiach magisterskich), który pozwoli studentom kierunku zapoznać się z najnowszymi dokonaniem w dziedzinie retoryki, rozszerzając tym samym treści kształcenia przedmiotu Teoria retoryki (na studiach licencjackich) (obowiązuje od roku 2022/2023).
- usunięcie dotychczasowego kursu: Wprowadzenie do badań międzykulturowych (rok 2 i 3 lic., w sumie 60 godz.), a w jego miejsce na 3 roku lic. wprowadzenie kursu Budowa komunikatu reklamowego 30 godz. (do tej pory był to przedmiot fakultatywny) – zmiana wynikała ze zgłaszanych przez studentów zastrzeżeń o nadmiernym powtarzaniu się treści kształcenia w programie oraz zgłaszanych oczekiwaniach większej liczby zajęć o charakterze językoznawczym (obowiązuje od roku 2022/2023).

5. Monitorowanie i ewaluacja jakości kształcenia

Na UJ monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów dokonuje się w oparciu o wyniki cyklicznie realizowanych badań: **Badania Kandydatów na Studia, Oceny Zajęć Dydaktycznych, Badania Programu Studiów, Barometru Satysfakcji Studenckiej i Monitorowania Losów Absolwentów**. Badanie Kandydatów na Studia dostarcza informacji pozwalających na dostosowywanie oferty uczelni do oczekiwań kandydatów, przygotowanie kompleksowej informacji o ofercie dydaktycznej UJ oraz wybór najbardziej efektywnych kanałów komunikacji z kandydatami. Badanie

Programu Studiów pozwala zgromadzić ogólne opinie studentów na temat realizowanego programu. Badania: Monitorowanie Losów Absolwentów, Barometr Satysfakcji Studenckiej oraz Ocena zajęć dydaktycznych opisano w kryterium 3. w punkcie 5.: Ewaluacja całościowa procesu uczenia się.

Na kierunku JPwKS – oprócz analizy danych otrzymanych ze wskazanych powyżej badań – analizuje się także przeprowadzane na studiach pierwszego i drugiego stopnia **wewnętrzne ankiety dotyczące jakości kształcenia**. W latach poprzedzających pandemię Covid-19 ankiety miały charakter papierowy, obecnie stosowane są zarówno ankiety on-line, jak i ankiety papierowe (te ostatnie dają znacznie większy stopień zwrotu). Przykładowe pytania z ankiet wewnętrznych to: Jaka jest Pani/Pana ogólna opinia na temat programu nauczania?; Jak ocenia Pani/Pan przygotowanie i realizację poszczególnych zajęć?; Jakiego typu zajęć – Pani/ Pana zdaniem – brakuje w programie studiów?

W pozyskiwaniu informacji o ocenie programu studiów, jakości zajęć, infrastruktury itd. pomaga także Samorząd Studencki WP UJ (np. informacje zebrane i dostarczone przez samorząd podczas zajęć zdalnych w pandemii).

Przeprowadzane są także własne **wewnętrzne ankiety dot. praktyk studenckich**.

W ramach badaniach tego, **czy osiągnęte są efekty uczenia się przez studentów kierunku**, w raporcie Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia analizowana jest **korelacja średniej ze studiów i oceny z egzaminu dyplomowego**. Monitorowany jest także **związek prac dyplomowych z wiedzą, umiejętnościami oraz kompetencjami ujętymi w efektach uczenia się oraz w programie studiów**. Z dotychczasowych analiz wynika, że średnia ze studiów i ocena z egzaminu dyplomowego oraz pracy dyplomowej wykazują wysoką korelację, a tematyka prac jest zgodna z programem nauczania i efektami uczenia się zakładanymi dla kierunku JPwKS.

Monitorowanie Losów Absolwentów umożliwia poznanie **opinii absolwentów na temat kierunku – związku podjętej pracy z wykształceniem oraz wykorzystywania w pracy wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie studiów oraz tego, czy studia umożliwiają podjęcie pracy zgodnej z wykształceniem i zastosowanie uzyskanej wiedzy w praktyce**. Badanie dostarcza także opinii absolwentów o ukończonym programie studiów – jego wartościach oraz deficytach (czego zabrakło, co można byłoby zmienić lub poprawić). Z **komentarzy absolwentów kierunku JPwKS** wynika, że wartością jest dla nich w przypadku absolwentów studiów pierwszego stopnia: tytuł językoznawcy, a także komunikologa i możliwość kontynuowania nauki na kierunku logopedia, oraz uniwersalność kierunku i różnorodność podejmowanych zagadnień. Jeśli zaś chodzi o osoby, które ukończyły kierunek na drugim stopniu, to podkreślają one atuty w postaci różnorodności poruszanych tematów oraz przygotowanie absolwenta do kolejnych studiów.

Niezwykle ważnym elementem polityki jakości kształcenia na kierunku JPwKS jest **współpraca z przedstawicielami środowiska studenckiego oraz otoczenia społeczno-gospodarczego**. W prace KZdsJK włączeni są **reprezentanci studentów** – zarówno studiów licencjackich, jak i magisterskich. Reprezentanci studentów zbierają uwagi od studentów, przekazują je na zebraniach KZdsJK, a także – w razie potrzeby – sondują podejście studentów kierunku do rozważanych zmian (przykładem był ustny sondaż dotyczący praktyk studenckich na studiach licencjackich). Studenci kierunku **włączają się także w prace Samorządu Studenckiego WP UJ**, co pozwala im mieć wpływ nie tylko na rozwiązania dotyczące kierunku, ale także zagadnienia i wydarzenia istotne z punktu widzenia całego wydziału. **W kontroli jakości kształcenia i modyfikacji programów uczestniczą także przedstawiciele otoczenia społecznego – interesariusze zewnętrzni**, którzy wskazują, jakie treści programowe, a co za tym idzie umiejętności i kompetencje są istotne z punktu widzenia potencjalnych pracodawców absolwentów kierunku. W roku akademickim 2021/2022 kierunek nawiązał także **współpracę z Fundacją Rak'n'Roll** – w jej ramach przedstawiciele fundacji wskazali już m.in. kierunki badań (dla studentów), które mogłyby być przydatne przy współpracy z otoczeniem społecznym i mogłyby zostać wykorzystane np. w kampaniach społecznych związanych z profilaktyką zdrowia. Już obecna forma współpracy pozwala zakładać, że nowi interesariusze zewnętrzni będą korzystnie wpływać na kształtowanie się programu studiów, co odzwierciedli się w kompetencjach studentów i absolwentów kierunku.

Opisane powyżej działania są nie tylko istotne z punktu widzenia merytorycznego przygotowania studentów do efektywnego czerpania z oferty programowej kierunku, ale również ważne w odniesieniu do starań o wykształcenie wśród przyszłych absolwentów postawy współodpowiedzialności za podejmowane działania, zaangażowania i aktywnego kreowania wspólnych przestrzeni społecznych i kulturalnych. Absolwenci naszego kierunku winni wykorzystywać nabytą wiedzę i umiejętności w celu sprawnego, efektywnego i poprawnego komunikowania treści w obszarach swojej aktywności zawodowej i jednocześnie dbać, by przekaz odbywał się w formach zapewniających inkluzywność, poszanowanie osoby i racji odbiorcy. Prowadzenie dialogu z zachowaniem nakreślonych warunków i wartości wydaje się w obecnych czasach stanowić pożądany model stąd kształcenie naszych studentów odczytywać należy jako powinność akademicką i obywatelską.

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<p>Mocne strony</p> <ol style="list-style-type: none"> interdyscyplinarny program łączący tradycję z nowoczesnością możliwość indywidualnego rozwoju dzięki szerokiej ofercie zajęć fakultatywnych dostosowywanie programu do potrzeb studentów i rynku (coroczne modyfikacje) najwyższej klasy nauczyciele i specjaliści w swoich dziedzinach – wykładowcy akademicy i eksperci praktycy spoza uczelni 	<p>Słabe strony</p> <ol style="list-style-type: none"> niedostateczna promocja kierunku (i nauk humanistycznych) w mediach nowoczesnych technologicznie, które docierają do młodych ludzi niedostateczne zaplecze multimedialne i brak specjalistów techników do jego obsługi duża biurokratyzacja procesu kształcenia narzucona ustawowo – trudności w przeprowadzaniu zmian w trakcie kształcenia, mały margines dla tworzenia elastycznych ram kształcenia
Czynniki zewnętrzne	<p>Szanse</p> <ol style="list-style-type: none"> pogłębiona i stale rozwijająca się współpraca między szkołami, uczelnią i pracodawcami rynek pracy poszukujący specjalistów od tzw. umiejętności miękkich (które kształci kierunek) specyficzny rynek pracy w Krakowie – instytucje kulturalno-oświatowe, firmy outsourcingowe, branża reklamowa Kraków jako miasto oferujące szeroki dostęp do kultury, sztuki i zasobów edukacyjnych 	<p>Zagrożenia</p> <ol style="list-style-type: none"> trudności finansowe w wynagradzaniu pracowników i pozyskiwaniu ekspertów spoza uczelni trudności finansowe studentów zmuszających ich do rezygnacji ze studiów w czasie ich trwania lub godzenia wymagającej pracy ze studiami brak wsparcia ze strony władz państwowych w prawdziwym promowaniu studiów humanistycznych w mediach i docenianiu specjalistów z tego zakresu

(Pieczęć uczelni)

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....

(podpis Rektora)

Kraków, 10 października 2022 r.