



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kierunek lekarsko – dentystyczny**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: **28-29.01.2022 r.**

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	12
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	24
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	27
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	33

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska - Pączek, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. n. med. Marta Tanasiewicz, ekspert PKA
2. prof. dr hab. n. med. Mansur Rahnama-Hezavah, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert ds. pracodawców
4. Katarzyna Bojarska, ekspert ds. studenckich
5. mgr Jakub Kozieł, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku lekarsko - dentystycznym prowadzonym w Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie przeprowadzona została z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. PKA po raz trzeci oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku. Ocena, która poprzedziła obecną wizytację była oceną instytucjonalną Wydziału Lekarskiego Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, odbyła się ona w roku akademickim 2015/2016 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (uchwała Nr 512/2016 Prezydium PKA z dnia 15 września 2016 r.).

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w trybie zdalnym za pośrednictwem platformy MS Teams, zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za praktyki zawodowe, a także z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów oraz odbyło się spotkanie podsumowujące z władzami Uczelni. W treści raportu nie sformułowano uwag ani zaleceń.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kierunek lekarsko-dentystyczny	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	jednolite studia magisterskie	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki medyczne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	480/16 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	lekarz dentysta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	260	86
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	5198	5198
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	188	188
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	223	223
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	8 ECTS	8 ECTS

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁴ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	spełnione

⁴ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Wydział Lekarski Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum realizuje koncepcję kształcenia na kierunku lekarsko-dentystycznym, która została przyjęta uchwałą Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego, dotyczącą programu studiów na tym kierunku. W koncepcji i celach kształcenia na kierunku lekarsko-dentystycznym uwzględniono obowiązujące akty prawne. Koncepcja ta jest spójna z innymi kluczowymi dokumentami uczelni, w tym Strategią Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego, Strategią Rozwoju Wydziału Lekarskiego na lata 2021-2024, a także Polityką Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim. Spójność z celami strategicznymi Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Wydziału opiera się na wieloletnich doświadczeniach w organizacji studiów na ocenianym kierunku. Koncepcja kształcenia jest powiązana z misją i wartościami akademickimi Uczelni, według których zgodnie z zapisami swojej Strategii, Uniwersytet Jagielloński dba o „wysoką jakość praktyk badawczych oraz dydaktycznych; stałe doskonalenie warsztatu naukowego oraz dążenie do jak najlepszych wyników pracy jako wyraz odpowiedzialności za realizację misji uczelni” oraz wskazuje, że wśród działań integrujących naukę z dydaktyką ważne miejsce zajmuje „(...) doskonalenie ukierunkowanego na umiejętności praktyczne nauczania zawodów medycznych, w tym pogłębiania możliwości jego realizacji w formule mistrz-uczeń”. Koncepcja kształcenia na kierunku lekarsko-dentystycznym wpisuje się również w misję Wydziału, której fundamentem jest "prowadzenie działalności naukowej i upowszechnianie wiedzy oraz kształcenie studentów w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu w ramach wszystkich prowadzonych kierunków studiów" oraz założenie, że "programy kształcenia lekarzy dentystów powinny w sposób dogłębny wyposażyć przyszłego absolwenta w podstawowy zasób wiedzy nie tylko teoretycznej, ale również w określone umiejętności praktyczne, które absolwent powinien umieć wykorzystać w postępowaniu z pacjentem".

Celem Uniwersytetu Jagiellońskiego jest prowadzenie badań naukowych na światowym poziomie i zapewnienie możliwości uczestniczenia w takich badaniach pracownikom, doktorantom i najlepszym studentom. Szczególne wsparcie kierowane jest do ludzi młodych. Uczelnia promuje badania interdyscyplinarne i międzydziedzinowe. Uczelnia promuje i wspiera nabywanie kompetencji językowych umożliwiających swobodne poruszanie się absolwentów w obszarach międzynarodowych zarówno w wymiarze praktycznym jak i transferu nauki. Poprzez działalność Szpitali Uniwersyteckich rozwija i wykorzystuje wiedzę oraz praktykę medyczną dla profilaktyki chorób oraz ratowania i utrzymania zdrowia i życia. Przestrzega standardów etycznych pracy naukowej, przeciwdziała nieuczciwości w działalności naukowej.

Większość pracowników uczących na kierunku lekarsko-dentystycznym zatrudnionych jest na etacie badawczo-dydaktycznym. Kadra ta czynnie pracuje naukowo, publikując swoje wyniki w czasopiśmie nie tylko krajowych, ale również zagranicznych. W latach 2016-2021 osoby prowadzące zajęcia na kierunku lekarsko-dentystycznym opublikowały w sumie 3712 artykułów, z których 2090 – w czasopiśmie z IF, uzyskując 7484,635 pkt oraz 1621 prac w czasopiśmie bez IF z sumaryczną punktacją MNISW 22583 pkt. Prace te są w znacznym stopniu wynikiem współpracy

interdyscyplinarnej oraz międzydziedzinowej. Ponad 10% publikacji o IF około 700-800 związanych było w różnym stopniu z problemami schorzeń stomatologicznych.

Studenci kierunku lekarsko-dentystycznego biorą czynny udział projektach badawczych, są współautorami publikacji naukowych, pracują w ramach Studenckich Kół Naukowych. Swoje wyniki przedstawiają na studenckich konferencjach o zasięgu krajowym, ale również międzynarodowym, na przykład na dorocznej konferencji International Medical Students' Conference (IMSC), zdobywając nagrody i wyróżnienia. Przy wsparciu opiekunów kół naukowych studenci publikują swoje prace. W latach 2016-2021 opublikowano 16 artykułów, w tym cztery w czasopismach z IF (łączna punktacja 10,438). Liczba grantów krajowych realizowanych przez WL w latach 2016-2021 wynosiła 220, w tym międzynarodowych 21.

W okresie 2016-2021 naukowcy Wydziału Lekarskiego Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum prowadzący zajęcia na kierunku lekarsko-dentystycznym otrzymali 7 nagród Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, 1 nagrodę Pro Arte Docendi, 1 nagrodę Laur Jagielloński, 1 nagrodę im. Jędrzeja Śniadeckiego, 1 – im. Tadeusza Borowicza oraz 33 nagrody (indywidualne oraz zbiorowe) Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Kształcenie na kierunku lekarsko-dentystycznym na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum pozostaje w zgodności z potrzebami społeczno-gospodarczymi polskiego społeczeństwa. Dzięki realizacji zakładanych efektów uczenia się absolwent tego kierunku przygotowany jest do prowadzenia profesjonalnej opieki dentystycznej w zakresie profilaktyki i leczenia oraz w zakresie promocji zdrowia i edukacji prozdrowotnej, a jednocześnie posiada umiejętność korygowania, w oparciu o gruntowną wiedzę i znajomość najnowszych osiągnięć w tej dziedzinie, przy jednoczesnej umiejętności samodzielnego pogłębiania swojej wiedzy i krytycznej analizy problemów, nieprawidłowych zachowań pacjentów.

Absolwenci kierunku lekarsko-dentystycznego Wydziału Lekarskiego Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum zgodnie z posiadaną wiedzą i umiejętnościami uzyskanymi podczas studiów są przygotowani do pracy w publicznych i niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej, instytucjach badawczych i ośrodkach badawczo-rozwojowych, instytucjach zajmujących się poradnictwem i upowszechnianiem wiedzy z zakresu edukacji prozdrowotnej, co stanowi odpowiedź na wzrost popytu na usługi medyczne spowodowany trendami demograficznymi i cywilizacyjnymi w Polsce.

Efekty uczenia się na kierunku lekarsko-dentystycznym nakierowane są na zdobycie przez studentów pogłębionej wiedzy, obejmującej umiejętności samodzielnego podejmowania decyzji w procesie diagnostyki stomatologicznej oraz zaproponowania odpowiednich form postępowania terapeutycznego. Interesariusze wewnątrzni (pracownicy uczelni, studenci) oraz zewnątrzni (dyrektorzy szpitali, aktywni zawodowo lekarze dentyści) przy okazji różnego rodzaju kontaktów, formalnych (np. posiedzenia Sieci Szpitali Kształcących) i nieformalnych, podkreślają znaczenie roli lekarza dentystry w utrzymaniu zdrowia publicznego.

Studia na kierunku lekarsko-dentystycznym trwają 5 lat i składają się z 10 semestrów. Po ukończeniu studiów absolwenci odbywają roczny staż podyplomowy oraz przystępują do Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego potwierdzającego kwalifikacje i umożliwiającego przyznanie pełnych praw zawodowych. Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się na kierunku lekarsko-dentystycznym są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim.

Zgodnie z obowiązującym standardem kształcenia absolwent posiada wiedzę oraz praktyczne umiejętności w zakresie profilaktyki i leczenia niezbędne do wykonywania zawodu lekarza dentystry. W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie zagadnienia z zakresu medycyny i nauk przyrodniczych – w podstawowym zakresie, zagadnienia z zakresu stomatologii – w stopniu zaawansowanym,

problematykę edukacji prozdrowotnej, zasady prowadzenia badań naukowych i upowszechniania ich wyników, organizację praktyki lekarza dentystry i zasady zarządzania w ochronie zdrowia. W zakresie umiejętności absolwent potrafi przeprowadzić diagnostykę najczęstszych chorób, ocenić i opisać stan somatyczny i psychiczny pacjenta oraz potrafi prowadzić profesjonalną opiekę dentystryczną w zakresie profilaktyki, leczenia, promocji zdrowia i edukacji prozdrowotnej. Ponadto potrafi zaplanować leczenie w zakresie problemów stomatologicznych, prowadzić postępowanie kliniczne oparte na wiedzy i respektujące zasady humanitaryzmu oraz planować własną aktywność edukacyjną i rozumie konieczność stałego dokształcania się. Absolwent potrafi inspirować proces uczenia się innych osób, komunikować się z pacjentem i jego rodziną w atmosferze zaufania, z uwzględnieniem potrzeb pacjenta, komunikować się ze współpracownikami w zespole i dzielić się wiedzą oraz krytycznie oceniać wyniki badań naukowych i odpowiednio uzasadniać swoje stanowisko. W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych, kierowania się dobrem pacjenta, przestrzegania tajemnicy lekarskiej i praw pacjenta. Ponadto, absolwent kierunku lekarsko-dentystrycznego jest gotów do podejmowania działań wobec pacjenta w oparciu o normy i zasady etyczne, ze świadomością społecznych uwarunkowań i ograniczeń wynikających z choroby oraz dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych. Absolwent jest gotów do propagowania zachowań prozdrowotnych, korzystania z obiektywnych źródeł informacji, formułowania wniosków z własnych pomiarów lub obserwacji, wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zespołów medycznych. W środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym, zdolny jest formułować opinię dotyczące różnych aspektów działalności zawodowej, przyjęcia odpowiedzialności związanej z decyzjami podejmowanymi w ramach działalności zawodowej, w tym w kategoriach bezpieczeństwa własnego i innych osób.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁵(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W koncepcji i celach kształcenia na kierunku lekarsko-dentystrycznym prowadzonym na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum uwzględniono obowiązujące akty prawne. Koncepcja kształcenia jest spójna z kluczowymi dokumentami Uczelni, w tym Strategią Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego, Strategią Rozwoju Wydziału Lekarskiego, a także Polityką Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim. Kształcenie na kierunku lekarsko-dentystrycznym pozostaje w zgodności z potrzebami społeczno-gospodarczymi polskiego społeczeństwa. Efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w dyscyplinie nauki medycznej i pozostają zgodne z profilem ogólnoakademickim oraz aktami prawnymi odnoszącymi się do standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza dentystry. Profil kształcenia gwarantuje możliwość realizacji aktywności zawodowej i naukowej na poziomie międzynarodowym.

⁵W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Studia na kierunku lekarsko-dentystycznym to jednolite studia magisterskie o profilu ogólnoakademickim, które trwają 5 lat (10 semestrów). Kierunek lekarsko-dentystyczny jest przyporządkowany do dyscypliny naukowej nauki medyczne. Całkowita liczba godzin kształcenia wg programu studiów dla cyklu kształcenia 2021/2022 wynosi 5198 godzin, którym przypisano 321 punktów ECTS (I rok studiów: 816 godzin, 62 punkty ECTS; II rok studiów: 911 godzin, 61 punktów ECTS; III rok studiów: 1144 godzin, 66 punktów ECTS; IV rok studiów: 1281 godzin, 64 punkty ECTS oraz V rok studiów: 1046 godzin, 68 punktów ECTS). Liczba godzin kontaktowych w programie studiów wynosi łącznie 4719 godzin, a ich rozdział pomiędzy poszczególne grupy zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się i są zgodne ze standardem. Program studiów kierunku lekarsko-dentystycznego realizowany na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum w Krakowie został opracowany zgodnie z zasadami współczesnej dydaktyki i uwzględnia stopniowanie trudności, kolejność realizacji przedmiotów w grupach zajęć oraz łączenie teorii z praktyczną realizacją procedur manualnych związanych ze specyfiką zawodu lekarza dentysty. Ponadto uwzględniane są w programie zajęcia powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni. Rozplanowanie zajęć umożliwia studentom swobodne przemieszczanie się pomiędzy jednostkami dzięki zarezerwowanym w harmonogramie przerwom. Harmonogram szczegółowy zajęć podawany jest do wiadomości studentów co najmniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem semestru i jest dostępny w formie elektronicznej. Wszystkie harmonogramy układane są z zachowaniem zasad higieny procesu kształcenia.

Plan studiów dostępny i czytelny dla studentów i nauczycieli akademickich zawiera przedmioty realizowane na poszczególnych latach studiów i uwzględnia formy prowadzenia zajęć, ich liczbę godzin, punkty ECTS, formę zaliczenia przedmiotu oraz informację, czy dany przedmiot jest obowiązkowy do zaliczenia roku studiów, fakultatywny lub nadobowiązkowy.

Program kształcenia dla kierunku lekarsko-dentystycznym podlega weryfikacji i ewentualnym zmianom zgłaszanym przez kierowników jednostek realizujących dany przedmiot, które następnie są opiniowane przez Stałą Komisję Wydziałową ds. Nauczania Wydziału Lekarskiego Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum i uchwalane corocznie przez Radę Wydziału Lekarskiego, a następnie przez Senat Uniwersytetu Jagiellońskiego. W 2019 roku w UJCM została wprowadzona aplikacja Sylabus UJCM. W informatorze Sylabus UJCM zawarte są opisy każdego z przedmiotów z przyporządkowaniem do semestrów. W zakładce każdego z przedmiotów zawarte są informacje wskazujące koordynatora przedmiotu oraz prowadzących zajęcia. Przedstawione są wymagania wstępne i dodatkowe konieczne do realizacji danego przedmiotu, obligatoryjność, sformułowane

treści programowe, cele kształcenia, efekty uczenia się w zakresie wiedzy z zaznaczeniem „co student zna i rozumie”, a także umiejętności „co potrafi” oraz jakie zdobędzie kompetencje społeczne. Przedstawiony jest podział na rodzaj zajęć wraz z przypisaną liczbą godzin, a także formy zaliczenia tych zajęć oraz warunki zaliczenia przedmiotu. Ponadto dla każdego z przedmiotów wykazany jest bilans godzin kontaktowych, a także liczba godzin nakładu pracy związanego z zajęciami o charakterze praktycznym. Podany jest wykaz literatury obowiązkowej i dodatkowej, na podstawie których studenci przygotowują się do zajęć i egzaminów. Sylabusy są corocznie aktualizowane przez koordynatorów przedmiotów.

Dobór form zajęć dydaktycznych ma zapewnić zdobycie wiedzy oraz umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych przewidzianych programem studiów. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są w formie wykładów, seminariów, symulacji oraz ćwiczeń. W roku akademickim 2020/2021 wszystkie wykłady na kierunku lekarsko-dentystycznym odbywały się w formie zdalnej. W roku akademickim 2021/2022 zdalne kształcenie obejmuje wszystkie wykłady, realizowane w formie synchronicznej i asynchronicznej, natomiast pozostałe formy zajęć odbywają się bez użycia metod i technik kształcenia na odległość. W latach 2019/2020 i 2020/2021 liczba godzin zajęć zdalnych była na bieżąco dostosowywana do zmieniającej się sytuacji epidemiologicznej, co zostało opisane poniżej. W obecnym roku akademickim planowana jest realizacja 796 godzin dydaktycznych przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość, co odpowiada 31 punktom ECTS (9,66%). Na zajęcia seminaryjne wymagane jest wcześniejsze zapoznanie się z zalecaną literaturą, po czym na wstępie weryfikowana jest wiedza studenta z danego zakresu tematycznego. Seminaria zakładają też interakcje prowadzącego z grupą, w tym wykorzystanie metod kształcenia takich jak analiza przypadków, czy też tzw. „burza mózgów”, analiza i interpretacja tekstów źródłowych, wykonywanie prezentacji własnych. Nabywanie umiejętności praktycznych odbywa się w ramach ćwiczeń przedklinicznych i klinicznych. Zajęcia praktyczne przedkliniczne związane z tematyką stomatologiczną prowadzone są w ramach symulacji w salach fantomowych wyposażonych w unity, a studenci pracują z wykorzystaniem fantomów oraz modeli odzwierciedlających warunki w jamie ustnej pacjenta w zakresie uzębienia. Każdy ze studentów pracuje samodzielnie na własnym stanowisku. Studenci wykonują procedury na modelach, ale z wykorzystaniem materiałów stomatologicznych i sprzętu oraz instrumentów przygotowujących ich do pracy z pacjentem w warunkach sali klinicznej, które to zajęcia realizowane są począwszy od 6 semestru. Studenci pracują z zachowaniem zasad ergonomii, przestrzegając regulaminu postępowania na sali klinicznej, z wykorzystaniem sprzętu stomatologicznego oraz z zachowaniem zasad BHP. Przykładami przedmiotów realizowanych w ramach zajęć przedklinicznych są: propedeutika medycyny i stomatologii, profilaktyka stomatologiczna, materiałoznawstwo i sprzęt stomatologiczny, propedeutika stomatologii zintegrowanej, fizjologia narządu żucia.

Praktyczne nauczanie kliniczne na roku V obejmuje zajęcia realizowane w zakresie godzinowym przewyższającym wymóg określony w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza dentystry dla następujących przedmiotów: *stomatologia zachowawcza z endodoncją* (161 godzin; wymóg 140), *protetyka stomatologiczna* (164 godziny, wymóg 140), *chirurgia stomatologiczna* (135 godzin; wymóg 110), *stomatologia dziecięca* (103 godzin; wymóg 100), *ortodoncja* (121 godzin; wymóg 90), *choroby przyzębia i błony śluzowej* (117 godzin; wymóg 95). Przedmioty: *chirurgia szczękowo-twarzowa* (60 godzin), *gerostomatologia* (45 godzin), *stomatologia zintegrowana wieku rozwojowego* (40 godzin) oraz *stomatologia zintegrowana wieku dorosłego* (65 godzin) realizowane są zgodnie z zakresem określonym w standardzie kształcenia.

Zagadnienia z zakresu *radiologii stomatologicznej* realizowane są począwszy od 6 semestru studiów (III rok), na którym tworzą odrębny przedmiot, skupiający uwagę na tematyce ogólnomedycznej.

W ramach ostatniego roku kształcenia na kierunku lekarsko-dentystycznym nie stanowi ona odrębnego przedmiotu, lecz tematyka zawiera się w ramach przedmiotów, które godzinowo przekraczają swój wymagany standardem kształcenia zakres. Studenci w trakcie ćwiczeń klinicznych z pacjentem, w ramach wspomnianych przedmiotów posiadających zwiększoną liczbę godzin, uczą się pod nadzorem nauczyciela akademickiego analizować i interpretować zdjęcia radiologiczne: pantomograficzne, przylegające, skrzydłowo-zgryzowe, zgryzowe oraz analizować obrazy CBCT. Efekt uczenia się w zakresie wiedzy F.W18: zasady diagnostyki radiologicznej oraz efekt uczenia się w zakresie umiejętności F.U23: umiejętność opisywania zdjęć zębowych i pantomograficznych są na V roku powtarzane, a liczba godzin związanych z tą tematyką odpowiada liczbie 15 godzin wskazanych w standardzie kształcenia. Wspomniane efekty realizowane są w ramach zajęć: *stomatologia zachowawcza z endodoncją* (treści programowe: rentgenodiagnostyka w endodoncji, ocena radiologiczna budowy korzenia); *protetyka stomatologiczna* (treści programowe: obrazowanie radiologiczne w protetyce stomatologicznej), *chirurgia stomatologiczna* (treści programowe: guzy zębopochodne oraz torbiele obszaru szczękowo-twarzowego). W ramach zajęć *stomatologia dziecięca* nauczana jest specyfika diagnostyki radiologicznej w stomatologii wieku rozwojowego (*przepisy prawne dotyczące radiologii stomatologicznej oraz diagnostyka obrazowa w stomatologii dziecięcej*). Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla wszystkich studentów. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, student zwraca się z prośbą do Prodziekana ds. studenckich, który w porozumieniu z koordynatorem praktyk weryfikuje wskazane miejsce i opiniuje wniosek. Miejsca praktyk zatwierdzane są przez koordynatora praktyk, a głównym kryterium decyzyjnym o wskazanym miejscu jest możliwość realizacji programu praktyk. W trakcie realizacji praktyk przez studentów, wybrane miejsca ich odbywania są hospitowane przez koordynatora praktyk. Student jest zobowiązany zrealizować ponadto kursy fakultatywne od I do IV roku studiów z zakresu grup nauk behawioralnych, naukowych podstaw medycyny, grupy nauk przedklinicznych i klinicznych. Moduł języka angielskiego realizowany jest na poziomie B2+. Treści programowe zawierają zagadnienia ogólnego języka angielskiego z nauczaniem gramatyki, jednak duży nacisk kładziony jest na naukę specjalistycznego języka medycznego i stomatologicznego. Zaliczenie z języka angielskiego przeprowadzane jest w formie ustnej i pisemnej. Ponadto w trakcie studiów na IV roku studenci realizują jeden przedmiot *clinical and experimental dentistry* prowadzony w języku angielskim. Obowiązkowe zajęcia z wychowania fizycznego realizowane są przez 2 semestry w wymiarze 60 godzin ćwiczeń.

Liczebność grup studenckich w UJ reguluje uchwała Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z 2006 roku. Szczegółowe ustalenia są dokonywane przez Kolegium Dziekańskie z udziałem kierownika kierunku studiów przed początkiem każdego roku akademickiego. Liczebność grup jest konsultowana z przedstawicielem Samorządu Studentów. W przypadku seminariów i ćwiczeń, szczególnie z niektórych przedmiotów klinicznych kierunkowych (np. stomatologia wieku rozwojowego), liczebność grup może być decyzją dziekana zmniejszona na wniosek kierownika kierunku lub koordynatora przedmiotu, który uzasadniony jest dobrem procesu kształcenia. Wydział Lekarski Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum umożliwia realizację indywidualnych ścieżek kształcenia oraz uwzględnia zróżnicowane potrzeby grup i indywidualnych studentów. Studenci, którzy osiągają wysokie wyniki w nauce (średnia ważona ocen z egzaminów co najmniej 4,5) mogą również ubiegać się o Indywidualny Program Studiów. Studenci, u których niepełnosprawność jest przyczyną trudności w realizacji programu studiów mogą wnioskować o adaptację procesu uczenia. Do pomocy studentom w tym zakresie powołano na Uniwersytecie Jagiellońskim Dział ds. Osób Niepełnosprawnych (DON). Studenci, którzy z ważnych powodów (np. choroby) nie mogą

kontynuować studiów mogą ubiegać się o urlop dziekański. Dodatkowo student, który zaliczył I rok studiów, może skorzystać z urlopu studenckiego w wymiarze do dwóch semestrów. W czasie zarówno urlopu dziekańskiego, jak i studenckiego student może realizować część zajęć przewidzianych w programie studiów. Zasady urlopu są przedstawione w Regulaminie Studiów Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program studiów, treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, schemat procesu nauczania i uczenia się realizowane na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum spełniają wymogi przepisów prawa. Nauczanie zajęć teoretycznych i praktycznych realizowane jest w prawidłowym wymiarze i sekwencji, a forma realizacji zajęć umożliwia osiąganie zakładanych efektów uczenia się. W Uczelni prawidłowo zostały opracowane schematy realizacji praktyk zawodowych oraz indywidualnych ścieżek edukacyjnych wspomagające proces kształcenia na ocenianym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum jest prowadzona przez Dział Rekrutacji na Studia. Kolejne kroki od zgłoszenia rekrutacyjnego do uzyskania wyników prowadzone są przez elektroniczny system rekrutacji pn. „Internetowa Rekrutacja Kandydatów (IRK) UJ” Warunki i tryb rekrutacji na I rok jednolitych studiów magisterskich określone są corocznie w uchwałach Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego, natomiast zasady przyjmowania na studia laureatów oraz finalistów olimpiad stopnia centralnego, a także innych konkursów określone są w uchwałach Senatu Uczelni co cztery lata. Podstawę ustalenia liczbowego wyniku kwalifikacji w rekrutacji na jednolite studia magisterskie stanowią wyniki egzaminu maturalnego z przedmiotów kwalifikacyjnych, obecnie są to biologia oraz chemia (w poprzednich latach również matematyka). Kandydaci posiadający nową maturę przyjmowani są na podstawie przedstawionych w procentach wyników egzaminu maturalnego uzyskanych w części pisemnej na poziomie rozszerzonym. Na kierunku lekarsko-dentystycznym w latach 2016/2017 – 2020/2021 górny limit przyjęć na studia w formie stacjonarnej wynosił 60 studentów, a niestacjonarnej – 20 studentów. Progi punktowe

w postępowaniu rekrutacyjnym kształtowały się w zakresie wartości 65% do 80,5% (na studiach stacjonarnych) i 40% do 65% (na studiach niestacjonarnych). Po 2018 roku w rekrutacji uwzględnia się również laureatów i finalistów następujących olimpiad: krajowych (biologicznej, chemicznej, wiedzy o żywieniu i żywności) oraz międzynarodowych (biologicznej, chemicznej oraz Konkursu Prac Młodych Naukowców UE). Finaliści olimpiad międzynarodowych są traktowani na równi z laureatami olimpiad krajowych. Dopuszcza się przenoszenie studentów z innych uczelni na kierunek lekarsko-dentystyczny na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum w przypadkach, gdy student taki: spełnia zasady rekrutacji obowiązujące na UJ w danym roku akademickim; zaliczył pierwszy rok studiów, a uzyskane efekty uczenia się na innej uczelni umożliwiają wpisanie go na co najmniej drugi rok studiów na WL UJ CM, ma zaliczone wszystkie dotychczasowe lata studiów i nie powtarzał żadnego roku studiów.

Decyzję o wpisaniu studenta na określony rok studiów oraz liczbie punktów ECTS podlegających przeniesieniu podejmuje Dziekan uwzględniając różnice programowe. Co do zasady różnice te nie powinny przekraczać 10 punktów ECTS. Ustalony jest limit przyjęć 2 osób na II rok studiów i 2 – na III (po 1 na studia stacjonarne i niestacjonarne w każdym roku). W przypadku studentów studiujących w Polsce w trybie niestacjonarnym oraz studentów studiujących za granicą możliwe jest wyłącznie przeniesienie na studia niestacjonarne. Studenci studiujący do tej pory w trybie stacjonarnym w Polsce mogą ubiegać się o przeniesienie zarówno na studia stacjonarne, jak i niestacjonarne.

Na wniosek studenta prodziekan ds. studenckich na kierunku lekarsko-dentystycznym może przenieść dotychczasowe osiągnięcia studenta. W tym celu student dołącza potwierdzenie dotychczasowego przebiegu studiów wraz z uzyskaną liczbą punktów ECTS oraz program studiów wraz z określonymi efektami uczenia się dla poszczególnych przedmiotów. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w innej uczelni niż UJCM, w tym zagranicznej, z przypisanymi punktami ECTS zajęcia te zalicza się do osiągnięć wyrażonych w punktach ECTS przyznawanych na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum.

W trakcie pobytu zagranicznego student może zdawać w uczelni zagranicznej egzaminy z przedmiotów, które zostały umieszczone w tzw. Learning Agreement for Studies. Może również realizować przedmioty z danego roku akademickiego oraz roku następnego. Następnie powinien dostarczyć z uczelni zagranicznej dokumenty potwierdzające jego uczestnictwo w zajęciach, sposobie ich zaliczenia oraz zdanych egzaminach. Przedmioty obowiązujące na danym roku studiów, które nie są realizowane w czasie pobytu na stypendium, wpisywane są do aneksu Learning Agreement for Studies. Po jego ustaleniu student zobowiązany jest do złożenia podania do Prodziekana ds. studenckich na kierunku lekarsko-dentystycznym o przyznanie Indywidualnego Planu Studiów (iPLAN). Przeniesienie punktów za zajęcia, w tym praktyki realizowane w ramach wymiany międzynarodowej, odbywa się na podstawie i zgodnie z zatwierdzonym przez Uniwersytet i uczelnię lub instytucję partnerską porozumieniem o realizacji części programu studiów lub porozumieniem o programie praktyki. Punkty ECTS uznaje się bez ponownej weryfikacji efektów uczenia się, jeżeli kształcenie odbywało się zgodnie z porozumieniem zawartym pomiędzy uczelniami.

Na kierunku lekarsko-dentystycznym prowadzona jest systematyczna ocena osiąganych efektów uczenia się. Składają się na nią ocena indywidualna studenta oraz ocena zbiorcza. Pierwszym sposobem jest weryfikacja dokonywana przez nauczyciela akademickiego prowadzącego dany przedmiot w czasie wykładów, seminariów i ćwiczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Wykłady odbywają się na salach wykładowych, a od 2020 roku – mają formę zdalną, przy czym uwzględnia się synchroniczną (z wykorzystaniem programu MS Teams) i asynchroniczną (platforma PEGAZ) formę prowadzenia wykładów. W przypadku wykładów asynchronicznych każdy slajd opatrzony jest

nagrany komentarzem nauczyciela. Zwykle wykład składa się z kilku części podzielonych pytaniami testowymi. Kontynuacja wykładu wymaga od studenta prawidłowej odpowiedzi na pytania do już odsłuchanej części wykładu. Zaliczenie wykładu wymaga prawidłowej odpowiedzi na wszystkie pytania testowe. Seminaria odbywają się w salach seminaryjnych, a w czasie pandemii okresowo odbywały się one w formie zdalnej lub hybrydowej. Podczas seminariów duży nacisk kładziony jest na powiązanie wiedzy teoretycznej z praktyką kliniczną w postaci omówienia zagadnień teoretycznych na podstawie przypadków klinicznych, a ich omówienie odbywa się w formie dyskusji, burzy mózgów, a także samodzielnego lub grupowego rozwiązywania zadań.

Innym sposobem weryfikacji efektów uczenia się są kolokwia oceniające wiedzę studenta z określonej części materiału. Terminy kolokwiów jak również informacje o obowiązującym zakresie materiału są przekazywane studentom z odpowiednim wyprzedzeniem i najczęściej ich charakter oraz warunki przeprowadzenia opisywane są w wewnętrznych regulaminach poszczególnych przedmiotów. Przyjęto zasadę, że kolokwia z różnych przedmiotów nie nakładają się. Zasada ta dotyczy również zaliczeń końcowych i egzaminów.

Kolejnymi metodami weryfikacji są egzaminy lub zaliczenia na ocenę lub bez oceny. W ramach weryfikacji efektów uczenia się przeprowadza się: egzaminy teoretyczne, najczęściej w formie testu wielokrotnego wyboru z jedną prawidłową odpowiedzią, ewentualnie w postaci ustnej, oraz egzaminy praktyczne w formie standaryzowanego obiektywnego egzaminu praktycznego zgodnie z zasadami opisanymi w sylabusie i wewnętrznym regulaminie przedmiotu. Przedmioty, które nie kończą się egzaminem, zaliczane są na podstawie oceny (w postaci zaliczenia pisemnego lub ustnego, ewentualnie praktycznego, opisanego w sylabusie i wewnętrznym regulaminie przedmiotu), przy czym w części przedmiotów z zaliczenia nie wystawia się oceny, zwłaszcza jeśli przedmiot składa się z kilku części realizowanych na kilku latach studiów. Dziekan może zarządzić przeprowadzenie egzaminu komisyjnego w przypadku, gdy w trakcie egzaminu doszło do nieprawidłowości w jego przeprowadzaniu lub gdy zakres egzaminu wykraczał poza zakres określony w sylabusie przedmiotu. Wniosek o przeprowadzenie egzaminu komisyjnego może złożyć student, organ samorządu studenckiego lub egzaminator w terminie 5 dni od daty ogłoszenia wyników. Wszystkie zaliczenia i egzaminy kończące określone zajęcia odbywają się w siedzibie uczelni.

Warunkiem zaliczenia roku studiów jest uzyskanie liczby punktów ECTS przewidzianych do realizacji w danym roku wg programu studiów (dla I roku są to 62 punkty, II – 61 punktów, III rok – 66 punktów, IV rok – 64 punkty, V rok – 68 punktów), a całego programu studiów na kierunku lekarsko-dentystycznym – uzyskanie co najmniej 321 punktów ECTS. Student, po zrealizowaniu pełnego programu studiów uzyskuje tytuł zawodowy lekarza dentysty i staje się absolwentem Uniwersytetu Jagiellońskiego. Na dyplomie ukończenia studiów wydawanym w terminie 30 dni od dnia ukończenia studiów wpisuje się wynik ogólny studiów. Podstawą obliczenia ogólnego wyniku studiów jest średnia ocen ze wszystkich przedmiotów objętych tokiem studiów, obliczona zgodnie z Regulaminem Studiów UJ.

Zasady sprawdzenia nabycia kompetencji językowych zgodne są z międzynarodowym standardem B2+. Centrum Językowe UJCM jest akredytowanym członkiem EAQULS (Evaluation and Accreditation of Quality Language Services). Umiejętności językowe sprawdzane są zgodnie z tym standardem podczas regularnych testów śródsemestralnych, Przebieg praktyk zawodowych jest dokumentowany w Dzienniku Praktyk i przed wpisaniem zaliczenia przez Pełnomocnika Dziekana WL ds. zawodowych praktyk wakacyjnych, jest weryfikowany przez lekarza nadzorującego praktykę zgodnie z ramowymi programami praktyk zawodowych dla studentów poszczególnych lat kierunku lekarsko-dentystycznego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rekrutacja na Wydziale Lekarskim Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum spełnia określone kryteria ustawowe i jest prowadzona przez Dział Rekrutacji na Studia i usankcjonowana jest precyzyjnie określonymi kryteriami przyjęcia. Weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie odbywa się na podstawie ściśle określonych zasad. W ramach weryfikacji efektów uczenia się przeprowadza się: egzaminy teoretyczne, najczęściej w formie testu wielokrotnego wyboru z jedną prawidłową odpowiedzią, ewentualnie w postaci ustnej, oraz egzaminy praktyczne w formie standaryzowanego obiektywnego egzaminu praktycznego zgodnie z zasadami opisanymi w sylabusie i wewnętrznym regulaminie przedmiotu. Warunkiem zaliczenia roku studiów jest uzyskanie określonej liczby punktów ECTS przewidzianych do realizacji w danym roku. Podstawą obliczenia ogólnego wyniku studiów jest odpowiednia średnia ocen ze wszystkich przedmiotów objętych tokiem studiów, obliczona zgodnie z Regulaminem Studiów Uniwersytetu Jagiellońskiego. Zasady sprawdzenia nabycia kompetencji językowych zgodnie są z międzynarodowym standardem B2+. Przebieg praktyk jest monitorowany i oceniany.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Nauczyciele akademicy Wydziału oraz pozostałe osoby prowadzące zajęcia na kierunku lekarsko-dentystycznym posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe w zakresie dyscypliny nauki medycyny. Publikują prace w specjalistycznych, prestiżowych czasopismach naukowych z dyscypliny nauki medycyny. Aktywność naukowa przekłada się na rozwój kadry oraz zapewnia wysoką jakość i aktualność przekazywanych studentom treści programowych. Kadra prowadząca zajęcia odgrywa kluczową i bardzo pozytywną rolę w nabywaniu przez studentów kompetencji badawczych. Kadrę realizującą program studiów na kierunku lekarsko-dentystycznym stanowi: 127 lekarzy dentystów, 213 lekarzy medycyny oraz 93 magistrów. Wśród kadry kierunku 40 nauczycieli akademickich posiada tytuł profesora tytularnego, 59 - stopień doktora habilitowanego oraz 193 - stopień doktora. Dobór i liczebność osób prowadzących zajęcia umożliwiają i gwarantują prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicy posiadają następujące stomatologiczne specjalizacje zawodowe, które są istotne do realizacji treści programowych: stomatologia

zachowawcza z endodoncją (18 osób), chirurgia stomatologiczna (11 osób), protetyka stomatologiczna (9 osób), stomatologia dziecięca (5 osób), periodontologia (10 osób), chirurgia szczękowo-twarzowa (9 osób) oraz ortodoncja (5 osób). Z dokumentacji wynika, iż nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Ich kompetencje są bardzo dobrze oceniane przez studentów.

Nawiązanie stosunku pracy z nauczycielem akademickim w pełnym wymiarze czasu pracy następuje po przeprowadzeniu konkursu, który uwzględnia kryteria kwalifikacyjne na poszczególne stanowiska. Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich w tym zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest zatwierdzany przez Kierownika jednostki zatrudniającej nauczyciela akademickiego. Dziekan i prodziekan decydują o przydziale zajęć biorąc pod uwagę kompetencje dydaktyczne pracowników oraz ich dorobek naukowy wskazujący zbieżność obszaru badawczego z powierzonymi zajęciami. Po zakończeniu roku akademickiego dokonuje się zestawienia wykonanego pensum. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów kierunku umożliwia prawidłową realizację poszczególnych typów zajęć.

Nauczyciele akademicy Wydziału, którzy na stałe włączają elementy kształcenia zdalnego w nauczanie powierzonego przedmiotu, posiadają kompetencje w zakresie kształcenia na odległość. Przedmioty nienależące do głównego nurtu kierunku (społeczno-humanistyczne, językowe) obsadzone są pracownikami innych wydziałów i jednostek dydaktycznych Uczelni o udokumentowanym dorobku naukowym i doświadczeniu dydaktycznym.

Zdecydowana większość zajęć na kierunku lekarsko - dentystycznym realizowana jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia jest rozłożone równomiernie i umożliwia prawidłową realizację programu studiów. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Kluczowe zajęcia na kierunku lekarsko-dentystycznym powierzone są w większości lekarzom oraz lekarzom-dentystom.

Kadra dydaktyczna Wydziału jest dobrze przygotowana do stosowania technik nauczania zdalnego. Jednostki ogólnouczelniane i wydziałowe oferują nauczycielom akademickim wsparcie merytoryczne, techniczne, szkolenia w zakresie kształcenia na odległość. Nauczyciele akademicy mają zapewniony dostęp do funkcjonalnych, działających poprawnie narzędzi współczesnych technologii i platform informatycznych oraz wewnętrznej platformy Uczelni. Dostępność i użyteczność tych narzędzi w procesie kształcenia podlega ocenom nauczycieli, którzy są zadowoleni z funkcjonowania ww. narzędzi.

Potrzeby szkoleniowe kadry nauczycieli realizujących zajęcia na kierunku lekarsko-dentystycznym są zaspokajane i umożliwiają rozwój pracowników. Pracownicy nowozatrudniani odbywają szkolenie dydaktyczne, mogą również skorzystać z oferty szkoleń ogólnouczelnianych.

Studenci dokonują corocznych anonimowych ocen wypełnienia obowiązków dydaktycznych przez nauczycieli akademickich w formie ankiety. System ten pozwala na precyzyjne wskazanie zalet i wad stosowanego podejścia do kształcenia, komunikacji oraz doboru treści i metod, umożliwia właściwy wybór prowadzących oraz relatywnie szybkie reagowanie na problemy. Dziekan Wydziału ma dostęp do wszystkich wyników badań ankietowych dotyczących kształcenia prowadzonego na wydziale. Dziekan ma zatem możliwość uwzględniania wyników ankiet w kształtowaniu polityki kadrowej.

Elementem ewaluacji nauczycieli akademickich jest hospitowanie zajęć. Za organizację hospitacji odpowiada Dziekan. Hospitacje są niezapowiedziane, prowadzone przez dwie osoby i przeprowadza się je w celu oceny efektów pracy nauczyciela w przypadku m.in. wskazania przez studentów

nieprawidłowości w ankietach, nauczycieli nowozatrudnionych, na wniosek Prorektora ds. kształcenia. Z hospitacji sporządzany jest protokół. W trakcie hospitacji ocenie podlegają: przygotowanie merytoryczne, techniczne, umiejętność zrozumiałego i interesującego przekazywania wiedzy, angażowania studentów do aktywnego udziału w zajęciach. Nauczyciele akademicki podlegają okresowym ocenom, obejmującym ocenę działalności w zakresie: dydaktycznym, naukowo-badawczym, kształcenia kadr oraz organizacyjnym. Ocena okresowa całej kadry Wydziału jest wykorzystana w kształtowaniu polityki kadrowej. Planowanie indywidualnego rozwoju kadry jest realizowane na bieżąco.

Polityka kadrowa zapewnia prawidłową realizację programu studiów. Kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia się. Elementami polityki kadrowej są m.in.: organizowanie dodatkowych kursów dedykowanych dla nowozatrudnianych nauczycieli akademickich, kursów doszkalających i specjalistycznych dla pracowników. Nauczyciele akademicki mogą liczyć na wsparcie finansowe podczas wykonywania badań naukowych. Za wybitne osiągnięcia naukowe przyznawane są nagrody Rektora I, II oraz III stopnia.

Konflikty na poziomie równorzędny pracownik – pracownik rozwiązywane są w drodze indywidualnych rozmów z udziałem przedstawiciela władz Wydziału, a na poziomie pracownik – student rozstrzygane są z udziałem osób trzecich. W sytuacjach konfliktowych wśród możliwych reakcji jest interwencja poprzez rozmowy dyscyplinujące kierownictwa Wydziału z nauczycielem w stosunku, do którego wskazano nieprawidłowości. Ostateczną formą interwencji jest wystąpienie studenta do Rektora o wszczęcie procedury dyscyplinarnej wobec nauczyciela.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki kierunku lekarsko – dentystycznego spełniają wszystkie wymagania kwalifikacyjne oraz liczbowe określone przepisami. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich odpowiada wymaganiom określonym dla kierunków studiów o profilu ogólnoakademickim. Kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na kierunku lekarsko-dentystycznym zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Działalność naukowo-badawcza, udokumentowana licznymi publikacjami naukowymi prowadzona przez nauczycieli akademickich znajduje odzwierciedlenie w ofercie dydaktycznej kierunku. Konsekwentna i transparentna polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Na Wydziale funkcjonują mechanizmy systematycznej oceny kadry prowadzącej kształcenie, uwzględniające opinie studentów. Wyniki oceny kadry są wykorzystywane w jej doskonaleniu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Wydział dysponuje odpowiednią infrastrukturą do prowadzenia procesu dydaktycznego, w tym salami wykładowymi, salami ćwiczeniowymi, laboratoryjnymi i pracowniami komputerowymi. W procesie dydaktycznym wykorzystywane są laboratoria naukowo-dydaktyczne oraz laboratoria do doskonalenia umiejętności pracy z pacjentem, jak również pomieszczenia usytuowane w Szpitalach Uniwersyteckich i innych zakładach opieki zdrowotnej, które udostępniają Wydziałowi swoje oddziały kliniczne. Zajęcia dydaktyczne dla kierunku lekarsko-dentystycznego w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych prowadzone są w udostępnianych w tym celu oddziałach klinicznych przez pięć szpitali - tj. Uniwersytecką Klinikę Stomatologiczną, Szpital Uniwersytecki, Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla oraz Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza.

Wydział posiada nowoczesne Centrum Dydaktyczno-Kongresowe. Jest to obiekt o powierzchni 8000 m² wyposażony i przystosowany do prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia, takich jak e-learning lub teletransmisje. W budynku znajdują się sale symulacyjne, dwie duże aule (każda po 364 miejsca z możliwością podziału na mniejsze części), sale audytoryjne, komputerowa sala seminaryjna oraz czytelnia komputerowa.

W Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej (CIEM) odbywa się kształcenie symulacyjne będące odtworzeniem realnej sytuacji klinicznej w warunkach laboratoryjnych. Studenci kierunku lekarsko-dentystycznego przy pomocy wirtualnych pacjentów oraz w salach symulacyjnych kształcą się w zakresie udzielania pierwszej pomocy. W budynku Instytutu Stomatologii dla potrzeb kształcenia znajdują się dwie nowoczesne sale wykładowe, cztery sale seminaryjne, trzy sale do ćwiczeń fantomowych oraz liczne sale kliniczne.

Wszystkie laboratoria naukowo-dydaktyczne i naukowe w których studenci kierunku lekarsko-dentystycznego odbywają specjalistyczne zajęcia laboratoryjne oraz prowadzą badania naukowe są właściwe do celów dydaktycznych. Równocześnie wiele laboratoriów naukowych i naukowo-dydaktycznych doposażono nowym sprzętem.

Wszystkie sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej i zawodowej, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. Studenci kierunku lekarsko-dentystycznego w procesie kształcenia wykorzystują również infrastrukturę badawczą jednostek zewnętrznych, z którymi Wydział podpisał umowy o współpracy.

Każda sala wykładowa i ćwiczeniowa wyposażona jest w odpowiednie środki audiowizualne: rzutnik, ekran i możliwość podłączenia do Internetu. W dużych aulach znajdują się dodatkowo komputery z podłączeniem do Internetu i wgranym oprogramowaniem. W laboratoriach, w których korzysta się z dostępu do baz danych są komputery z dostępem do sieci internetowej. Ponadto w większości laboratoriów studenci mają możliwość podłączenia swoich własnych laptopów do sieci. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Wszystkie wykorzystywane w procesie dydaktycznym pomieszczenia spełniają warunki pod względem wymaganej ich liczby, są też wystarczająco duże, aby pomieścić odpowiednie grupy studenckie.

System biblioteczno-informacyjny Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Medicum obejmuje Bibliotekę Medyczną wraz z 4 agendami bibliotecznymi funkcjonującymi przy Instytucie Stomatologii, Instytucie Pediatrii, Instytucie Pielęgniarstwa i Położnictwa oraz Instytucie Zdrowia Publicznego stanowi kompleksowe centrum informacyjne z zakresu nauk medycznych oraz dziedzin pokrewnych. Powierzchnia użytkowa biblioteki przy ul. Medycznej 7 wynosi 2 099 m², bibliotek instytutowych 571 m². Biblioteka posiada czytelnię książek i czasopism (62 miejsca), czytelnię zasobów elektronicznych (30 miejsc w tym 18 stanowisk komputerowych), pokój pracy grupowej (9 miejsc), wypożyczalnię (2 stanowiska komputerowe) oraz strefę relaksu dla użytkowników (20 miejsc). Wraz z bibliotekami instytutowymi dysponuje 201 miejscami dla użytkowników. Na terenie Biblioteki Medycznej funkcjonuje sieć Wi-Fi. W Bibliotece pracownicy i studenci mogą wypożyczać książki na zewnątrz lub korzystać z materiałów na miejscu w czytelni. Oddział wypożyczeń realizuje na bieżąco zamówienia na usługi międzybiblioteczne, w tym artykuły z czasopism, książki oraz inne publikacje niedostępne w bibliotekach krakowskich oraz zamówienia w SDDE – systemie skanowania i elektronicznej dystrybucji zasobów Biblioteki Medycznej. W Bibliotece funkcjonuje system RFID, który pozwala na samodzielne wypożyczanie książek (selfCheck), odbiór zamówionych książek w książkomacie oraz zwrot do wrzutni umieszczonej na zewnątrz budynku.

Zbiory biblioteki (stan na 2020 rok) obejmują druki zwarte: 285 547 vol., wydawnictwa ciągłe: 97 103 vol. Prenumerata czasopisma drukowanych polskich i zagranicznych na 2021 rok– 238. W wolnym dostępie do zbiorów Czytelni i Wypożyczalni znajduje się 25 153 vol. Książek, w tym 1049 pozycji z tematyki stomatologicznej. Dostęp do zasobów elektronicznych dla uprawnionych użytkowników jest możliwy ze wszystkich komputerów w sieci UJ oraz zdalnie z własnych urządzeń poprzez system HAN. Biblioteka Medyczna udostępnia: 9 184 tytułów biomedycznych czasopism w pełnotekstowej wersji elektronicznej, 54 bazy danych online, 6986 e-booków. Biblioteka dysponuje następującymi bazami danych: bibliograficzne: Embase, Micromedex, The Cochrane Library, ClinicalKey Student, CINAHL Complete, Chemical Abstracts – Scifinder, Reaxys, OECD Health Data, UptoDate, Polska Bibliografia Lekarska, ISSN, Web of Science (12 baz), Scopus; pełnotekstowe czasopism: American Chemical Society, BMJ – Journals, LWW-Journals, Springer/Nature, Oxford Journals, ProQuest (4 bazy), Science Direct, Springer Link, Wiley Online Library, EBSCOhost (20 baz), Taylor and Francis, Sage Premier, Cambridge Journals Online; pełnotekstowe książek: Access Medicine, Access Surgery, European Pharmacopoeia, Elibrary, Ibuk Libra oraz tworzone w Bibliotece Medycznej: Bibliografia UJCM, pełnotekstowa baza prac doktorskich UJCM.

Zasoby biblioteczne uzupełniane są na prośby nauczycieli akademickich. Zasoby biblioteczne, obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach. Biblioteka dysponuje bogatym księgozbiorem z zakresu stomatologii. Studentom zapewniony jest egzemplarz dostępny w czytelni, a w miarę możliwości finansowych powiększany jest księgozbiór do wypożyczenia na zewnątrz. Zasoby biblioteczne są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej. W ciągu roku akademickiego Biblioteka czynna jest: pon.-pt. w godz. 8.00-20.00; sob. w godz. 9.00-15.00.

Biblioteka Instytutu Stomatologii oferuje pomoc w nauce i wsparcie w działalności naukowej pracowników i studentów kierunku lekarsko-dentystycznego.

Wszyscy studenci posiadają stały dostęp do sieci Internet, dzięki szybkim łączom przewodowym dostępnym we wszystkich studenckich laboratoriach komputerowych i w większości laboratoriów. Studenci posiadają indywidualne skrzynki e-mail do komunikacji z pracownikami naukowo-dydaktycznymi oraz personelem administracyjnym Wydziału i Uczelni, a także mogą tworzyć własne

witryny WWW. Wykładowcy udostępniają materiały pomocnicze do prowadzonych zajęć za pośrednictwem dedykowanych witryn internetowych.

Budynki dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przy wejściu do budynków znajduje się zarówno podjazd, jak i winda dla wózków inwalidzkich. Komunikacja między piętrami może odbywać się za pomocą windy. Toalety przystosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. Sale audytoryjne wyposażone są w stanowiska dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Dla osób z niepełnosprawnością dostosowane są również laboratoria.

Studenci mają zapewniony dostęp do platformy MS-Teams umożliwiającej zarówno interaktywne prowadzenie i udział w zajęciach, jak i asynchroniczną formę kontaktów. Możliwe jest również korzystanie z Uczelnianej Platformy e-Learningowej. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia, jest dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami. W czasie pandemii umożliwiono studentom dostęp do wirtualnych laboratoriów i oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Podczas pandemii studenci mieli dostęp do materiałów dydaktycznych opracowanych w formie elektronicznej.

Na Wydziale dokonuje się systematycznych przeglądów infrastruktury dydaktycznej, naukowej, bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych. Nauczyciele akademicy, będący opiekunami studenckich pracowni na bieżąco zgłaszają potrzeby modernizacji lub uzupełnienia infrastruktury dydaktycznej. Te same działania dotyczą specjalistycznego oprogramowania. Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych. Uczelnia planuje rozbudowę bazy dydaktycznej i przeniesienie zajęć do nowobudowanego kampusu UJ.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Bazę naukowo - dydaktyczną w której odbywają się zajęcia kierunkowe, należy uznać za dobrą. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa oraz zaplecze badawcze zaspokajają potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku lekarsko - dentystycznym i są adekwatne do liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Biblioteka zapewnia studentom oraz pracownikom właściwy dostęp do zbiorów oraz piśmiennictwa. Planowane są inwestycje, które pozwolą na osiąganie efektów uczenia się przez studentów ocenianego kierunku na wysokim poziomie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Władze oraz nauczyciele akademicy UJ, w tym ocenianego kierunku, nawiązują i utrzymują współpracę z wieloma podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego z Krakowa i regionu na wielu płaszczyznach w oparciu o strukturę Uczelni, aktywność kadry dydaktycznej, działania promocyjne, warsztaty praktyczne, okresowe przeglądy współpracy oraz analizę potrzeb rynku pracy i losy absolwentów.

Interesariusze zewnętrzni obecni są w strukturach: Rady Uczelni, Komisji ds. Klinicznych, Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia, Stałej Komisji ds. Nauczania. Interesariusze zewnętrzni uczestniczą w konsultacjach dotyczących konstruowania i doskonalenia programów studiów m.in. w opracowywaniu koncepcji kształcenia, określaniu efektów uczenia się, tworzenia harmonogramów studiów, aktualizacji treści programowych i przedmiotowych efektów uczenia się, uwzględniających niezbędne na współczesnym rynku pracy kompetencje i umiejętności. Poza spotkaniami w ramach posiedzeń poszczególnych komisji i zespołów, spotkania interesariuszy zewnętrznych odbywają się indywidualnie z poszczególnymi nauczycielami akademickimi.

Informacje pomocne w doskonaleniu procesu kształcenia pozyskiwane są także od pracodawców, z którymi uczelnia podpisała porozumienia na realizację praktyk zawodowych. Pracodawcy wypełniają ankietę, w której mają możliwość wskazania brakujących elementów w programie studiów oraz sugerowania zmian do programu.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy: wzajemnego podejmowania inicjatyw zmierzających do realizacji wspólnych prac badawczych, ustalaniu strategii rozwojowych i wdrożeniowych, realizacji zajęć w placówkach, sprawowania opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych; prowadzenia badań naukowych oraz opiniowania programu kształcenia głównie w zakresie efektów uczenia się.

Współpraca z podmiotami zewnętrznymi, którą uczelnia nawiązała umożliwia pozyskiwanie kadry posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy. Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, jak również na sposób realizacji efektów uczenia się.

Pozaakademicka działalność kadry dydaktycznej konstruktywnie wpływa na doskonalenie programów nauczania. Formą współpracy kadry dydaktycznej kierunku lekarsko - dentystrycznego z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest aktywność poszczególnych pracowników, jako ekspertów tworzących na przykład zalecenia i programy profilaktyczne.

Uczelnia podejmuje również działania promocyjne. Należą do nich między innymi Festiwal Nauki i Sztuki UJ w Krakowie, Małopolska Noc Naukowców, Dni Otwarte Wydziału. Kolejną formą współpracy z otoczeniem jest współudział WL, w tym kierunku lekarsko-dentystrycznego w wydarzeniu Oblicza Kariery UJCM. Jest to cykliczne wydarzenie, w czasie którego zaproszeni goście i przedstawiciele potencjalnych pracodawców prowadzą warsztaty i przybliżają studentom możliwości rozwoju zawodowego. Do współpracy przy organizacji Oblicza Kariery UJ CM zapraszane są firmy i instytucje, które w ramach partnerskich działań organizują specjalistyczne szkolenia, kursy oraz wykłady tematyczne. Z powodu pandemii COVID - 19 spotkania były organizowane drogą online na platformie Microsoft Teams. W programie organizatorzy uwzględnili spotkania ogólnodostępne oraz indywidualne doradztwo prowadzone przez certyfikowanego doradcę zawodowego UJCM. Tematyka dotyczyła prawidłowego przygotowania dokumentów aplikacyjnych. Studenci uzyskali informacje odnośnie skutecznych technik rozmowy kwalifikacyjnej, budowania profilu zawodowego w serwisach społecznościowych, zakładania działalności gospodarczej wraz z pozyskiwaniem dotacji finansowych.

W cyklu spotkań uczestniczyli także przedstawiciele Okręgowej Izby Lekarskiej w Krakowie. Jedną z form współpracy z otoczeniem gospodarczym jest udział instytucji branży medycznej w prowadzeniu warsztatów praktycznych.

Pracodawcy wypełniają ankietę, w której wypowiadają się m.in. na temat programu studiów, odpowiadają na pytania, czy studenci posiadają wystarczający profil wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz czy program jest dostosowany do potrzeb rynku pracy. W oparciu o otrzymane informacje zwrotne, ZDJK podjął decyzję o zwiększeniu w kolejnych latach nacisku na kompetencje praktyczne oraz kompetencje miękkie w kontaktach z pacjentami.

Przedstawiciele reprezentujący: Miejskie Centrum Stomatologii w Krakowie, Przychodnię Stomatologiczną w Zakopanem, Firmę Profilaktyka w Stomatologii, Uniwersytecką Klinikę Stomatologiczną, Prywatny gabinet stomatologiczny, Wojewódzką Przychodnię Stomatologiczną, Zespół Przychodni Specjalistycznych w Tarnowie podczas spotkania potwierdzili, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje liczne inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Zakres współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i jej wpływ na programy studiów są na bieżąco monitorowane przez statutowo powołane gremia. W celu zobiektywizowania oceny współpracy z podmiotami zewnętrznymi przeprowadzane są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Rada Wydziału jest na bieżąco informowana przez Dziekana Wydziału w trakcie comiesięcznych posiedzeń o rezultatach prowadzonych w tym zakresie działań. Informacje i sprawozdania z tej współpracy są także zamieszczane w Wydziałowym Newsletterze. Podejmowane są działania zmierzające do rozszerzania grupy interesariuszy zewnętrznych, pogłębianie ich udziału w procesie konstruowania programów studiów oraz ich monitoringu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wykazuje się współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie jest jednym z kierunków zawartych w strategii rozwoju Uczelni.

Wydział Lekarski od 2010 r. oferuje studia na kierunku lekarsko-dentystycznym w j. angielskim wg programu tożsamego z programem w j. polskim. Umiędzynarodowienie realizowane jest również poprzez umożliwianie studentom kierunku odbycia – w ramach wymiany studentów – części studiów za granicą.

Wydział Lekarski UJCM od wielu lat prowadzi aktywną wymianę międzynarodową studentów i kadry nauczycieli akademickich z wiodącymi Uniwersytetami na całym świecie. Wymiana ta odbywa się w ramach programu ERASMUS+, a także w oparciu o umowy międzyuczelniane w ramach kontaktów naukowych. Lista umów podpisanych przez UJ w ramach Programu Erasmus+ dla kierunku lekarsko-dentystycznego to cztery umowy uczelniami z Hiszpanii, Włoch, Norwegii i Słowacji. Dodatkowo podpisane są umowy międzyuczelniane w ramach kontaktów naukowych oraz bilateralne.

W ostatnich latach w ramach Erasmus+ z Uczelni wyjechało 25 studentów kierunku. Uniwersytetami goszczącymi studentów był Universidad de Santiago de Compostela, Hiszpania (6 osób), University of Oslo, Norwegia (6 studentów) i Università degli Studi di Roma „Tor Vergata”, Włochy (9 osób). W ramach tej wymiany WL dysponuje łącznie 69 miejscami, na które aplikować mogą studenci każdego kierunku prowadzonego na Wydziale, w tym 10 miejsc dla studentów kierunku lekarsko-dentystycznego.

W latach 2019 -2021 dwunastu nauczycieli wyjechało zagranicę w ramach wymiany międzynarodowej. W latach 2019 - 2021 Wydział gościł trzech nauczycieli z USA.

Partnerami uczelni są wiodące Uniwersytety Europejskie, takie jak Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität w Bonn (Niemcy), Université de Bordeaux (Francja), Universitat de Lleida (Hiszpania), czy Uniwersytet Tor Vergata (Włochy).

Studenci mogą korzystać również z programu praktyk wakacyjnych w ramach ERASMUS+, dzięki któremu mogą wyjechać do zagranicznej instytucji w celu odbycia praktyk zawodowych na okres maksymalnie do 24 miesięcy, z czego 3 miesiące jest finansowane z funduszy unijnych. W tym programie student sam jest zobowiązany do nawiązania kontaktu z instytucją przyjmującą.

Studenci kwalifikowani na wyjazd w ramach każdego programu podlegają wewnętrznej procedurze rekrutacyjnej, w której pod uwagę brana jest średnia ocena z dotychczasowego okresu studiowania, aktywność naukowa studenta, a także znajomość języka kraju, do którego student wyjeżdża. Zaliczenia przedmiotów realizowanych w Uczelni zagranicznej dokonuje Prodziekan Wydziału Lekarskiego ds. studenckich.

Lektoraty na kierunku lekarsko-dentystycznym dają kompetencje językowe na poziomie B2+. Lektoraty kończą się egzaminem. Dodatkowo studenci oraz nauczyciele akademicy mogą uczestniczyć w lektoratach z innych języków obcych w ramach zajęć w Jagiellońskim Centrum Językowym. Studenci kierunku są zobligowani do wyboru co najmniej jednego kursu w j. obcym w ramach puli przedmiotów obieralnych.

Ponadto 12 studentów kierunku lekarsko-dentystycznego działa w ramach Międzynarodowego Stowarzyszenia Studentów Medycyny IFMSA. Jeden ze studentów ocenianego kierunku pełni funkcję w Zarządzie Lokalnym IFMSA-Poland O/Kraków (v-ce Przewodniczący) oraz na szczeblu ogólnopolskim. Kadra dydaktyczna ma możliwość doskonalenia umiejętności języków obcych w ramach JJC (Jagiellońskiego Centrum Językowego) oraz w zakresie udoskonalenia języka angielskiego specjalistycznego w Centrum Językowego UJCM.

Na roku IV na kierunku lekarsko-dentystycznym prowadzony jest przedmiot w języku angielskim w formie seminarium *Clinical and Experimental Dentistry*.

Wydział w trakcie pandemii stwarzał warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów kierunku lekarsko-dentystycznego i dokonuje cyklicznie w ramach ustalonego

harmonogramu ewaluacji stopnia umiędzynarodowienia kształcenia na ocenianym kierunku studiów dotyczącego oceny skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów oraz wypracowywania informacji, jak wyniki tych okresowych przeglądów i ocen powinny być wykorzystywane do doskonalenia internacjonalizacji kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia stwarza studentom możliwości kontaktów międzynarodowych, realizacji w Uczelni części efektów uczenia się w języku angielskim, jak również nabywanie wiedzy, umiejętności i kompetencji za granicą. Wydział sukcesywnie podejmuje działania mające na celu umiędzynarodowienie procesu kształcenia. W ostatnim czasie z uwagi na pandemię studenci kierunku lekarsko-dentystycznego mniej niż w latach przed pandemią wyjeżdżali na wymianę zagraniczną.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na kierunku lekarsko-dentystycznym funkcjonuje system wsparcia studentów w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym, a także wejściu na rynek pracy.

Wsparcie studentów w każdym jego aspekcie prowadzone jest systematycznie, ma charakter stały i kompleksowy, przybiera zróżnicowane formy, adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągnięcia przez nich efektów uczenia się i przygotowania ich do wejścia na rynek pracy.

Studenci w zakresie organizacyjnym zarówno w kształceniu stacjonarnym, jak i zdalnym wpierani są na każdym etapie procesu kształcenia. Na pierwszych zajęciach zapoznawani są z planami i programami studiów oraz innymi niezbędnymi informacjami, które również mogą znaleźć na stronie internetowej Wydziału i za pośrednictwem Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOSweb połączonego z platformą zdalnego nauczania Pegaz, co pozwala na szybką migrację informacji dotyczących postępów w nauce. Kadra z działu informatyki stale wspiera studentów w obsłudze tych platform. Natomiast w przypadku problemów technicznych lub braku możliwości korzystania z własnego sprzętu komputerowego mogą użytkować sprzęt uczelniany.

Studenci otrzymują wsparcie materialne w następujących formach: stypendium Rektora, które jednocześnie jest motywatorem do osiągnięcia przez nich jak najlepszych wyników w nauce oraz rozwijania działalności naukowej, sportowej bądź artystycznej; stypendium socjalnego (także stypendium socjalnego w zwiększonej wysokości bądź dla osoby z niepełnosprawnością), jak również zapomogi. Szczegółowe kryteria przyznawania tych świadczeń są opisane w Regulaminie.

W zakresie dydaktycznym studenci wspierani są przez nauczycieli akademickich, którzy udostępniają im materiały z zajęć, a także są dostępni dla nich podczas dyżurów dydaktycznych bądź indywidualnych

konsultacji. Informacje o dniach i godzinach konsultacji nauczyciele zamieszczają na swoich profilach w systemie USOS. Ponadto do każdego roku studiów Dziekan powołuje opiekuna roku spośród nauczycieli akademickich Wydziału, który usprawnia kontakt studentów danego roku z innymi pracownikami czy wykładowcami Uczelni, a także władzami dziekańskimi bądź rektorskimi.

Studenci mogą zindywidualizować swój proces kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów, której szczegółowe zasady znajdują się w Regulaminie Studiów. Prawo do ubiegania się o nią ma student wybitny, osiągający wysokie wyniki w nauce bądź student znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, borykający się z niepełnością, a także studentka będąca w ciąży czy rodzicem.

Za wsparcie w zakresie rozwoju kultury fizycznej na Uczelni odpowiedzialne są Studium Wychowania Fizycznego i Akademicki Związek Sportowy. Studenci mogą rozwijać swoje umiejętności sportowe, przynależąc do wybranych przez siebie sekcji, a także brać udział w wydarzeniach i zawodach sportowych. Natomiast wsparcie w rozwijaniu aktywności artystycznych mogą nabywać między innymi w Chórze Akademickim czy Teatrze „Remedium”.

Uczelnia oferuje studentom wiele możliwości międzynarodowych i krajowych – kursy, praktyki, staże. Studenci mają możliwość zdobycia nowego doświadczenia w ramach programu wymiany międzynarodowej jakim jest Erasmus+ oraz krajowej MOSTUM. Pełnomocnik Dziekana ds. mobilności studentów i współpracy z jednostkami krajowymi i zagranicznymi oferuje im kompleksowe wsparcie organizacyjne.

Za czynności przygotowujące studentów do wejścia na rynek pracy odpowiada Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich, która prowadzi działalność w obszarach: poradnictwa zawodowego, poradnictwa z zakresu przedsiębiorczości, diagnozę kompetencji i zarządzanie talentami, coaching kariery, szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i zawodowe, organizację i prowadzenie szkoleń przygotowujących studentów do płynnego wejścia na rynek pracy, prowadzenie akcji promujących ofertę praktyk, staży, pracy.

Studenci z niepełnosprawnościami są wspierani przez pracowników Działu ds. Osób Niepełnosprawnych. Oprócz identyfikowania potrzeb i problemów osób z niepełnosprawnościami, osoby te pośredniczą w procedurach związanych z przyznawaniem stypendium, a także wspierają studentów w przypadku problemów związanych z ich procesem dydaktycznym poprzez umożliwienie im korzystania z innowacyjnego sprzętu multimedialnego i komputerowego, nowoczesnej drukarki brajlowskiej bądź wygrzewarki do grafiki wypukłej. Osoby z niepełnosprawnościami mogą liczyć na pomoc specjalistów od momentu rekrutacji na studia aż do uzyskania dyplomu.

Studenci mają możliwość zgłaszania wszelkich uwag i skarg bezpośrednio lub poprzez opiekuna czy starostę roku do Dziekana i Prodziekanów, a także swoje opinie mogą wyrażać poprzez ocenę zajęć dydaktycznych w systemie USOS, ocenę jednostek dydaktycznych w systemie Ankieter oraz za pośrednictwem ankiety Barometr satysfakcji studenckiej. Wszelkie kwestie są na bieżąco rozpatrywane.

Na Uczelni są prowadzone działania przeciw dyskryminacji i przemocy, a także są określone zasady postępowania i reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, nad czym pieczę sprawuje Pełnomocnik Rektora ds. bezpieczeństwa studentów i doktorantów. Ponadto na Uczelni funkcjonuje Dział ds. Bezpieczeństwa i Równego Traktowania – Bezpieczni UJ. Każdy student znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej może bezpłatnie skorzystać ze wsparcia psychologicznego oferowanego przez Studencki Ośrodek Wsparcia i Adaptacji SOWA.

Studenci mają możliwość rozwijania swoich umiejętności w kołach naukowych i organizacjach studenckich funkcjonujących na Uczelni. W ramach tej działalności mogą przygotowywać artykuły

naukowe bądź realizować projekty badawcze, a także brać udział w konferencjach naukowych w sposób czynny lub bierny.

Pracownik Dziekanatu Wydziału odpowiedzialny za kierunek lekarsko-dentystyczny świadczy kompleksową pomoc w procedowaniu kwestii formalnych związanych z organizacją studiów na każdym etapie kształcenia. Studenci mogą kontaktować się z nim bezpośrednio bądź telefonicznie.

Na Uczelni działa Samorząd Studentów, który wspierany jest zarówno finansowo, jak i merytorycznie w swoich działaniach na rzecz środowiska akademickiego. Jego przedstawiciele biorą udział w pracach komisji, między innymi komisjach stypendialnych rozpatrujących w pierwszej i drugiej instancji wnioski studentów o świadczenia pomocy materialnej, jak również w komisji ds. domów studenckich. Ponadto uczestniczą także w pracach Stałej Komisji Wydziałowej ds. Nauczania, która stale podnosi jakość kształcenia na kierunku.

Uczelnia rozwija i doskonali wsparcie studentów w procesie uczenia się w każdym jego aspekcie za pomocą wielu narzędzi. Studenci w sposób bezpośredni bądź za pośrednictwem opiekuna lub starosty roku mogą zgłosić swoje propozycje zmian do Władz Wydziału. Prodziekan ds. studenckich cyklicznie raz w semestrze organizuje Rady Pedagogiczne mające na celu podsumowanie semestru oraz omówienie dobrych praktyk oraz wszelkich spraw organizacyjnych, dydaktycznych i programowych związanych z kształceniem na kierunku. Ponadto studenci wypełniają anonimowe ankiety oceniające jednostki i zajęcia dydaktyczne, której wyniki przedstawiane są nauczycielom akademickim, przyczyniając się tym samym do podnoszenia jakości kształcenia oraz co roczną ankietę Barometr Satysfakcji Studenckiej, dzięki której oceniają pozostałe aspekty systemu wsparcia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wspiera studentów w procesie uczenia się wielopłaszczyznowo, odpowiadając na ich indywidualne potrzeby, a także przygotowuje ich do wejścia na rynek pracy. Zapewnia dostęp do wszelkich narzędzi umożliwiających działalność dydaktyczną i zawodową zarówno w kształceniu stacjonarnym, jak i zdalnym. Uwzględnia i stwarza przestrzeń do realizacji aktywności w kołach naukowych, samorządzie studenckim bądź innych organizacjach studenckich. Wspiera również studentów z niepełnosprawnościami. Przeciwdziała wszelkim objawom dyskryminacji i mobbingowi oraz oferuje pomoc w sytuacjach problemowych i trudnych. Ponadto nieoceniona jest otwartość skierowana do studentów ze strony Pracowników i Władz Uczelni. Nauczyciele akademicy również służą im swoją pomocą w zdobywaniu efektów uczenia się. Wsparcie studentów we wszystkich wyżej wymienionych aspektach jest stale monitorowane, a przede wszystkim modyfikowane i udoskonalane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Źródłem informacji o Uczelni jest strona internetowa, na której można uzyskać dane o Uczelni w zakresie wybranych kategorii: Kandydaci, Studenci, Doktoranci, Absolwenci, Pracownicy. Ponadto, linki ze strony głównej prowadzą także do informacji zgrupowanych w kolejnych kategoriach: Uniwersytet, w tym Collegium Medicum, Struktura, Dydaktyka, Badania i Współpraca.

W zakładce Kandydaci zawarte są szczegółowe informacje o zasadach rekrutacji, w tym na oceniany kierunek studiów w roku 2022/2023. Informacje te obejmują warunki przyjmowania na poszczególne kierunki studiów, wymagane dokumenty, opis sposobu rekrutacji on-line, informacje o opłatach. Linki z tej strony prowadzą do ogólnych informacji o studiach, w tym na ocenianym kierunku oraz do programu studiów, sylabusów zajęć i praktyk zawodowych w poszczególnych cyklach kształcenia z uwzględnieniem roku akademickiego, w którym nastąpił nabór na studia. Informacje zawarte w sylabusach są kompleksowe – obejmują efekty uczenia się, przypisane im treści programowe, formę zajęć, liczbę godzin poszczególnych form zajęć, w tym zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, przypisane im punkty ECTS, zalecane podręczniki i opis sposobów weryfikacji uzyskania efektów uczenia się przez studenta, a także nazwisko i dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za przedmiot. Zatem informacje o warunkach rekrutacji oraz o kierunku studiów na kierunku lekarsko-dentystycznym dostępne dla kandydatów są szczegółowe, aktualne i kompleksowe. Na stronie internetowej Uczelni, w Biuletynie Informacji Publicznej dostępny jest dokument szczegółowo opisujący program studiów na kierunku lekarsko-dentystycznym, prowadzonych w języku polskim i angielskim, w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Dokument ten obejmuje takie informacje jak charakterystyka kierunku, koncepcja kształcenia i cele kształcenia, wskazanie zgodności efektów uczenia się z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, kierunki badań naukowych i ich związek z dydaktyką, opis infrastruktury, szczegółowe informacje o programie studiów, w tym opis efektów uczenia się, organizacja i program kształcenia praktycznego, wymogi związane z ukończeniem studiów, a także sylabusy poszczególnych zajęć.

W zakładce Studenci znajdują się przydatne informacje dotyczące organizacji studenckich, zakwaterowania w domach studenckich, pomocy materialnej oraz informacje sekcji dydaktyki i karier akademickich. Ponadto, znajdują się tu informacje Działu ds. Osób Niepełnosprawnych, serwis Bezpieczny Student oraz inne informacje np. dotyczące zakresu kompetencji opiekunów lat, dane opiekunów lat na poszczególnych kierunkach studiów, w tym na kierunku lekarsko-dentystycznym, regulaminy, informacje dotyczące spraw socjalnych, wymiany studenckiej i organizacji kształcenia praktycznego.

Z zakładki Dydaktyka linki prowadzą między innymi do Centrum Wsparcia Dydaktyki, skąd również można przejść do strony rekrutacji oraz do Centrum Zdalnego Nauczania. Na stronie Centrum dostępne są informacje o sposobie przeprowadzania egzaminów zdalnych, platformach wykorzystywanych w nauczaniu zdalnym oraz instrukcje tworzenia kursów i obsługi platform. Tu także można znaleźć informacje o szkoleniach z zakresu wykorzystania nowoczesnych technologii w dydaktyce. Na stronie Wydziału Lekarskiego znajdują się dodatkowo informacje o zasadach nauczania zdalnego (instrukcja MS Teams i inne informacje techniczne). Tu również jest zakładka Przewodnik po zajęciach kierujący do informacji o kierunku lekarsko-dentystycznym i sylabusów poszczególnych zajęć.

Bardzo ważne informacje dla studentów i innych interesariuszy znajdują się na stronie Biura Karier. Informacje te dotyczą, między innymi systemu staży, ofert pracy, doradztwa zawodowego.

Strona internetowa Uczelni ma przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki na poszczególnych stronach, które są precyzyjnie opisane, powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku angielskim oraz dla osób niedowidzących.

Dostęp do informacji jest możliwy z różnych urządzeń, niezależnie od miejsca i czasu.

Podsumowując, informacje dostępne powszechnie na stronie internetowej Uczelni zaspokajają potrzeby wszystkich grup interesariuszy, dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni, są zrozumiałe, aktualne, w pełni kompleksowe.

Uczelnia w sposób ciągły monitoruje zasady i zakres upowszechnianych informacji. Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualność i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych. Wnioski z oceny powszechnie dostępnych informacji zawarte są w rocznym raporcie z oceny jakości kształcenia i stanowią podstawę planowania działań doskonalących w tym zakresie.

Uczelnia jest obecna na portalach społecznościowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Podstawowym źródłem informacji o Uczelni są strony internetowe. Informacje uporządkowane są między innymi z uwagi na ich odbiorców. Informacje dla kandydatów obejmują zasady rekrutacji, informacje o sylwetce absolwenta oraz o programie studiów. Na stronie internetowej zawarte są również szczegółowe informacje o zasadach kształcenia na odległość.

Strona internetowa Uczelni ma przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki na poszczególnych stronach, które są precyzyjnie opisane, powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku angielskim oraz dla osób niedowidzących.

Dostęp do informacji jest możliwy z różnych urządzeń, niezależnie od miejsca i czasu.

Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualność i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

System zapewnienia jakości kształcenia w Uniwersytecie Jagiellońskim ma określoną strukturę: działa na poziomie Uniwersytetu, Collegium Medicum, Wydziałów, na poziomie określonego programu studiów i określonych zajęć. Działania na poziomie UJ i CM obejmują projektowanie ogólnych zasad studiowania i ich zgodności ze Strategią Uczelni oraz analizę funkcjonowania i skuteczności całego

systemu; na poziomie Wydziałów zapadają decyzje dotyczące uruchamiania lub likwidowania kierunków studiów, zgodności programu studiów ze strategią uczelni i jednostki, zapewnienia odpowiedniej kadry i infrastruktury dydaktycznej, a także umiędzynarodawiania procesu kształcenia; na poziomie programu studiów dokonuje się analizy efektów uczenia się, adekwatności form zajęć i procesu dyplomowania; na poziomie zajęć analizuje się treści programowe, metody weryfikacji uzyskania efektów uczenia się i oceny studentów.

Zasady działania uczelnianego systemu doskonalenia jakości kształcenia (usdj) w Uniwersytecie Jagiellońskim zostały określone w Uchwale Senatu Uczelni nr 38/III/2017 z dnia 29 marca 2017r. zmieniającej uchwałę nr 33/V/2010 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 26 maja 2010 r. w sprawie utworzenia i wdrażania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia. Uchwała określa cele i zadania usdj, które są następujące: doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów studiów z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego; kształtowanie postaw projakościowych w środowisku akademickim; rozwój kadry; prowadzenie projakościowej polityki rekrutacyjnej; informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach projakościowych. Nadzór nad usdj sprawuje Rektor UJ. Bezpośrednio za usdj odpowiada Prorektor UJ ds. dydaktyki i Pełnomocnik Rektora UJ ds. doskonalenia jakości kształcenia. Do zadań Pełnomocnika należy koordynowanie działaniami projakościowymi w Uczelni zgodnie z zarządzeniami Rektora. W Collegium Medicum funkcje te pełnią odpowiednio Prorektor UJ ds. Collegium Medicum i Pełnomocnik Prorektora CM ds. kształcenia. W CM powołano także Zespół ds. analizy programów studiów i jakości kształcenia w CM UJ. Zadaniem tego Zespołu są: przygotowywanie analiz i tworzenie rekomendacji w odniesieniu do prowadzonych kierunków studiów wyższych i studiów podyplomowych w UJ CM w szczególności w zakresie potrzeb rynku pracy; podejmowanie działań mających na celu dostosowanie oferty dydaktycznej UJ CM do aktualnych wymogów formalno-prawnych; opracowywanie koncepcji oraz rozwiązań organizacyjnych mających na celu optymalizację modelu zarządzania dydaktyką w UJ CM; formułowanie wniosków i rekomendacji dotyczących doskonalenia jakości kształcenia w UJ CM i przedstawianie ich władzom UJ CM oraz kierownikom podstawowych jednostek organizacyjnych; upowszechnianie dobrych praktyk dotyczących doskonalenia jakości kształcenia.

Na Wydziale Lekarskim, który prowadzi oceniany kierunek studiów, za wydziałowy system doskonalenia jakości kształcenia (wsdj) odpowiada Dziekan Wydziału. Dziekan powołuje Pełnomocnika Dziekana ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia, który pełni jednocześnie funkcję przewodniczącego Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia (WZDJK). Zastępcą Przewodniczącego jest Pełnomocnik Dziekana ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia. Określono zakresy zadań dla poszczególnych Pełnomocników, Komisji i Zespołów. W składzie WZDJK obecni są przedstawiciele wszystkich kierunków studiów prowadzonych na Wydziale (nauczyciele akademicy i studenci) oraz przedstawiciel pracodawców. WZDJK pracuje w oparciu o Regulamin prac Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim. Do zadań WZDJK należy inicjowanie działań projakościowych związanych z działalnością dydaktyczną, podnoszenie kultury jakości na Wydziale, sporządzanie raportów z pracy własnej w zakresie oceny jakości kształcenia oraz opracowywanie planów i harmonogramu realizacji działań doskonalących i naprawczych. W ramach wykonywania swoich zadań, WZDJK współpracuje ze Stałą Komisją Wydziałową ds. Nauczania na WL (zadania Komisji to: opiniowanie i przygotowanie wniosków w zakresie reformy studiów oraz programów studiów i procesu nauczania) oraz innymi Stałymi Komisjami: ds. Oceny Nauczycieli Akademickich; ds. Zatrudnienia i Rozwoju Kadry; ds. Nostryfikacji Dyplomów Lekarza i Lekarza Dentysty. W Stałej Komisji Wydziałowej ds. Nauczania na WL powołano podzespoły na poszczególnych kierunkach, w tym na kierunku lekarsko-dentystycznym. W ich składzie

są, obok nauczycieli akademickich, przedstawiciele studentów i pracodawców. Do zadań podzespołu należy przegląd programów studiów dokonywany w sposób ciągły oraz okresowo, z czego sporządzany jest Raport roczny. Raport ten przedstawiany i dyskutowany jest na posiedzeniu WZDJK i stanowi podstawę do projektowania działań doskonalących i naprawczych. Wszystkie proponowane zmiany do programu studiów są zatwierdzane przez Radę Wydziału Lekarskiego oraz na ostatnim etapie, przez Senat Uczelni. Zasady projektowania zmian w programie studiów są określone prawidłowo, obejmują udział wszystkich grup interesariuszy, uwzględniają hierarchię ustaloną w Uczelni i przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jak wspomniano powyżej, za działania projakościowe na poziomie programu studiów odpowiada Kierownik Studiów, a za działania na poziomie poszczególnych zajęć odpowiadają Koordynatorzy.

Na WL jest Księga Procedur, która reguluje wszystkie działania projakościowe, między innymi tworzenie i zatwierdzanie programów studiów oraz dokonywanie bieżących zmian, organizację i realizację zajęć dydaktycznych w formie tradycyjnej i zdalnej, zaliczanie zajęć, organizację i nadzór nad praktykami, proces dyplomowania, weryfikację uzyskania efektów uczenia się, hospitacje zajęć, w tym praktyk wakacyjnych, ocenę zajęć dydaktycznych, nauczycieli akademickich i pracowników administracji przez studentów, okresową ocenę kadry i infrastruktury, badanie losów zawodowych absolwentów, monitorowanie wsparcia udzielanego studentom oraz ich mobilności.

Na Wydziale działa także Rada Pedagogiczna, które spotyka się 2 razy w roku. Do zadań tej Rady należy analiza postępów i wyników osiągniętych przez studentów, stosowanych metod kształcenia, zasad oceniania studentów, planów zajęć i sesji.

Rekrutacja na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji. Podsumowując, w Uczelni wprowadzono formalnie wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Struktura wszak jest bardzo rozbudowana, ale wszystkie jednostki pracujące na rzecz zapewnienia i oceny jakości kształcenia mają jasno określony zakres obowiązków i zadań, a także zasady wzajemnej współpracy. W wszak zaangażowani są przedstawiciele całej społeczności akademickiej, w tym studenci wszystkich kierunków studiów oraz przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego.

Analiza procedur oraz rocznego raportu z jakości kształcenia za rok akademicki 2020/2021 pokazuje, że przeglądy programów studiów na WL, w tym na kierunku lekarsko-dentystycznym są kompleksowe i regularne. Raport roczny sporządza się zgodnie z obowiązującym w Wydziale wzorem i obejmuje on wiele zróżnicowanych informacji o programie studiów i warunkach jego realizacji uzyskiwanych od wszystkich grup interesariuszy, które stanowią podstawę do planowania działań doskonalących i naprawczych. Ocena tych działań i ich skuteczności przedstawiana jest w kolejnym Raporcie.

Studenci jako najważniejsi interesariusze wewnętrzni są zaangażowani w ocenę jakości kształcenia, przede wszystkim poprzez system ankietyzacji, obejmujący anonimową ankietę zajęć dydaktycznych i nauczycieli akademickich, ankietę oceniającą praktyki zawodowe oraz kształcenie zdalne, a także ankietę oceniającą pracowników administracji. Wyniki ankiet opracowuje Pełnomocnik Dziekana ds. ewaluacji jakości kształcenia, a wyniki przekazuje do WZDJK i Dziekana Wydziału. Zwraca uwagę niska zwrotność ankiet. Przyczyny tego zjawiska zostały zdiagnozowane poprzez specjalną ankietę. Okazało się między innymi, że ponad 30% studentów nie wypełnia ankiety z powodu braku czasu, 20% zapomniało o ankiecie, a 15% nie wiedziało, że taka procedura istnieje. Zaplanowano odpowiednie działania mające na celu zwiększenie udziału studentów w procesie ankietyzacji, między innymi prowadzenie akcji uświadamiającej znaczenie ankietyzacji studentów dla jakości kształcenia z wykorzystaniem bezpośredniego kontaktu do starostów lat, a także grup oraz mediów społecznościowych oraz rozpowszechnienie w Uczelni plakatów z kodem QR umożliwiającym

bezpośredni dostęp do ankiety. Studenci mogą wyrażać swoją opinie o programie studiów nie tylko w ankietach, ale także bezpośrednio do władz Wydziału i opiekunów lat. Przykładowo, sugestie studentów są brane pod uwagę podczas ustalania tematyki zajęć pod nazwą *Repetitorium* realizowanych od poprzedniego roku akademickiego. W Uczelni realizowany jest również program pod nazwą Barometr satysfakcji studenckiej, który bada stopień zadowolenia z warunków studiowania, tzw. warunków okołodydaktycznych, tj. bezpieczeństwa, procedur administracyjnych, warunków w domach studenckich, tygodniowego rozkładu zajęć czy zasobów bibliotecznych. W ocenie jakości kształcenia i doskonalenia programów studiów wykorzystywane są informacje pochodzące również z wyników badania losów zawodowych absolwentów. Koordynatorem tego badania jest Biuro Karier UJ, z którym w tym zakresie współpracuje Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich CM. Badanie przeprowadzono także wśród absolwentów ocenianego kierunku studiów. Niestety, liczba absolwentów, która wyraziła zgodę na udział w badaniu była bardzo mała (12 osób), stąd wyniki badania nie są w pełni miarodajne. Absolwenci mogą wyrażać również swoje opinie o ukończonym kierunku studiów w bezpośrednich mailach do władz Wydziału, ponieważ ich adres mailowy w domenie Uczelni jest aktywny przez rok od skończenia studiów. Ponadto w Uczelni powstał Klub Absolwenta, co ma na celu zwiększenie więzi Uczelni i absolwentów, ale także zwiększenie ich wpływu na program studiów poprzez bezpośredni kontakt z osobami za ten program odpowiedzialnymi. Klub założono krótko przed rozpoczęciem się pandemii Covid-19, dlatego nie rozwinął on jeszcze swojej działalności w zaplanowanym wymiarze. Hospitacje zajęć dokonywane są w każdym roku akademickim, a ich podsumowanie znajduje się w Raporcie rocznym z jakości kształcenia. Hospitacje zajęć obejmują zajęcia stacjonarne jak i on-line.

Cykliczna ocena i monitoring programu studiów obejmują takie aspekty jak konstrukcja programu studiów, koncepcja kształcenia, cele kształcenia i efekty uczenia się, treści programowe, harmonogram realizacji, formy zajęć i metody kształcenia, sposoby weryfikacji efektów uczenia się, organizacja kształcenia praktycznego, sekwencyjność, zasady i prawidłowość naliczania punktów ECTS. Materiałem do dokonywania takiego przeglądu są przede wszystkim sylabusy zajęć, za które odpowiadają Koordynatorzy. Rokrocznie Koordynatorzy otrzymują przygotowany przez władze Wydziału tzw. kalendarz prac nad programem studiów. W kalendarzu wskazany jest zakres i terminy działań oceniających program studiów, a także sposób komunikacji i przekazywania informacji. Propozycje w zakresie doskonalenia programu studiów zgłoszone przez Koordynatorów, po konsultacji z innymi interesariuszami kierowane są do Stałej Wydziałowej Komisji ds. Nauczania, która dokonuje oceny poszczególnych wniosków w porozumieniu z Samorządem Studenckim, a także kolegium dziekańskim i Kierownikiem studiów. Ostatecznie propozycje doskonalenia programu studiów przekazywane są do WZDJK, a po ich ocenie i akceptacji, przedstawiane są na posiedzeniu Rady Wydziału, a następnie Senatowi (jak opisano powyżej). Przykładem ostatnich zmian w zakresie programu studiów na kierunku lekarsko-dentystycznym jest wprowadzenie zajęć pod nazwą *zdrowie publiczne*. W ocenie zespołu dokonującego przegląd programu studiów, w tym opis efektów uczenia się dla kierunku lekarsko-dentystycznego, zbyt mało było zagadnień dotyczących szeroko pojętego zdrowia publicznego, stąd wprowadzona zmiana. Ponadto dodano efekty uczenia się z zakresu prawa medycznego i deontologii lekarskiej, które obecnie są uzyskiwane przez studentów w ramach zintegrowanych zajęć pod nazwą *prawo medyczne i deontologia*. Planowane jest również wprowadzenie egzaminu OSCE.

Cyklicznej ocenie podlega także aktualność i kompleksowość informacji udostępnianych powszechnie, liczba osób przyjętych na studia, liczba osób rezygnujących lub skreślonych ze studiów i przyczyny tego zjawiska. Wnioski z tej oceny są również brane pod uwagę przy planowaniu działań doskonalących program studiów. Przeglądu programu studiów dokonują opisane powyżej Zespoły i Komisje.

Interesariusze zewnętrzni odgrywają istotną rolę w ocenie i doskonaleniu programu studiów. Są oni członkami poszczególnych komisji i zespołów działających w ramach wsdjk. Ponadto osoby odpowiedzialne za kierunek, w tym koordynatorzy zajęć uzyskują informacje od interesariuszy zewnętrznych podczas nieformalnych kontaktów, a także ze specjalnych, dedykowanych pracodawcom ankiet, w których oceniają oni kompetencje studentów odbywających praktyki zawodowe. W ostatnich ankietach pracodawcy wrazili szereg uwag dotyczących kompetencji miękkich studentów oraz kompetencji z zakresu wybranych umiejętności praktycznych. Uwagi te obecnie analizowane są przez osoby odpowiedzialne za jakość kształcenia oraz kierunek studiów. Podjęto już decyzję o zaprojektowaniu odrębnej strony internetowej z informacją i linkami do licznych kursów z zakresu kompetencji miękkich organizowanych w UJ, w tym kursów internetowych. Ponadto, wyniki analizy ankiet przeprowadzonych wśród pracodawców przesłano do zakładów odpowiedzialnych za realizację odpowiednich efektów uczenia się wskazanych w ankietach pracodawców, w celu analizy zakresu i stopnia ich osiągnięcia przez studentów i wdrożenia ewentualnych działań naprawczych w ramach obecnie obowiązującego programu studiów. Dalsze działania w zakresie ewentualnej modyfikacji programu studiów są zaplanowane. Zdecydowano także o zmianie grupy docelowej wśród pracodawców, do których jest wysyłana ankieta z dyrektorów/kierowników jednostek na bezpośrednich opiekunów studentów podczas praktyk.

Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia w Uczelni jest na bieżąco modyfikowany w celu zwiększenia efektywności jego działania, a także zapewnienia zgodności z przepisami prawa. Na przykład w ostatnim roku akademickim dokonano zmiany składu WZDJK oraz wyodrębniono również w jego strukturze podzespoły zajmujące się określonymi kierunkami studiów prowadzonymi na Wydziale. Zwraca uwagę, że członkowie WZDJK stale się kształcą i wzbogacają swoje kompetencje między innymi dzięki temu, że na spotkania WZDJK zapraszani są eksperci z zakresu jakości kształcenia, którzy wygłaszają wykłady i referaty. Analiza protokołów z zebrań WZDJK wskazuje, że na bieżąco prowadzone są prace nad wdrożeniem działań zaproponowanych w Raporcie z jakości kształcenia za poprzedni rok.

Kierunek studiów jest poddawany cyklicznej ocenie z zakresu jakości kształcenia przez Polską Komisję Akredytacyjną - poprzednia ocena była oceną instytucjonalną Wydziału.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

W Uczelni został formalnie przyjęty wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Precyzyjne zasady dotyczące funkcjonowania wszak, w tym w zakresie monitorowania, przeglądu i doskonalenia programów studiów określono w procedurach stanowiących podstawę działania Wydziałowych Zespołów ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia. Przeglądy programu studiów są kompleksowe, systematyczne i dokonywane w oparciu o wielorakie i różnorodne informacje. Zaangażowanie dużej liczby interesariuszy w przegląd programu studiów zapewnia jego ocenę z uwzględnieniem różnych punktów widzenia i różnej perspektywy. Kierunek studiów jest poddawany cyklicznej ocenie z zakresu jakości kształcenia przez Polską Komisję Akredytacyjną - poprzednia ocena była oceną instytucjonalną Wydziału.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Poprzednia ocena na Wydziale Lekarskim Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie była oceną instytucjonalną. Nie sformułowano wówczas zaleceń.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska – Pączek



